

Noi nevoi educaționale

Recomandări de mame și femei victime ale violenței





INTELLECTUAL OUTPUT 3

Noi nevoi educaționale Recomandări ale mamelor și femeilor victime ale violenței



Women's Support and
Information Center
There is a way out of violence!



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

march 2023

ENGLISH VERSION 1

Output Title

Noi nevoi educaționale: Recomandări ale mamelor victime ale violenței

Project title, code and references

Re-Ability - Adult education to promote RELational Ability
Project Reference: 2020-1-IT02-KA204-079777

Autori și contribuții

Salvatore Alagna	(Consorzio Tartaruga Società Cooperativa Sociale)
Carmela Sorrentino	(Coopertiva 3P - Padre Pino Puglisi)
Vanessa Cuerq	(Cooperativa 3P - Padre Pino Puglisi)
Karmen Stipeč	(Parents' Association "Step by step")
Mari Puniste	(MTÜ Naiste Tugi- Ja Teabekeskus)
Pille Tsopp-Pagan	(MTÜ Naiste Tugi- Ja Teabekeskus)
Ioana Cojenel	(Asociația ANAIS)
Ioana Neacsu	(Asociația ANAIS)
Eirini Paliokosta	(Syndesmos Melon Gynaikeion Somateion Irakleioy Kai Nomoy Irakleio)
Eleni Gerakaki	(Syndesmos Melon Gynaikeion Somateion Irakleioy Kai Nomoy Irakleio)



Women's Support and
Information Center
There is a way out of violence!



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein"



Index



Prefețe	3
Proiectul Re-Ability și Introducere	5
1. Recomandări ale mamelor și femeilor victime ale violenței	10
1.2 Scopuri și obiective	12
1.3 Procesul de elaborare a recomandărilor	15
2. Recomandările: Vocea femeilor pentru a răspunde nevoilor	26
-RECOMMENDATION n. 1	28
-RECOMMENDATION n. 2	32
-RECOMMENDATION n. 3	36
-RECOMMENDATION n. 4	40
-RECOMMENDATION n. 5	44
-RECOMMENDATION n. 6	47
-RECOMMENDATION n. 7	51
-RECOMMENDATION n. 8	55
3.1 Concluzii	60
ANNEX 2.1	64
ANNEX 1.1	65
ANNEX 1.2	66
ANNEX 2.1	67
ANNEX 2.2	68
ANNEX 3	70
ANNEX 4	71
ANNEX 4.1	73

Prefețe



Grupul de cercetători și experți din cadrul parteneriatului implicat în implementarea proiectului "Re-Ability: Educația adulților pentru promovarea abilităților relaționale" crede cu tărie în importanța plasării femeilor în centrul proiectului pentru a îmbunătăți competențele socio-relaționale și emoționale, dar și cele personale și soft. În special, parteneriatul a implicat femei care au fost supuse violenței în viața lor: este vorba despre femei, mame și tinere care sunt primite în serviciile de asistență socială, rezidențiale și nerezidențiale, în toată Europa și cu un accent specific în Italia, Estonia, România, Croația și Grecia, care sunt parteneri ai consorțiului de parteneriat.

Violența împotriva femeilor este o încălcare a drepturilor omului, care își are rădăcinile în inegalități și care ia astăzi diferite forme; amploarea problemei la nivel european și internațional este alarmantă, atât ca număr, cât și ca impact generat în rândul victimelor și în societate.

Proiectul Reability, alături de politicile europene promovate pentru combaterea violenței sub toate formele sale și pentru sprijinirea femeilor în drumul lor spre autonomie și dezvoltare personală, își propune să propună în mod inovator instrumente

și analize punctuale și centrate tocmai pe drumul pe care fiecare femeie îl parcurge, individual și în societate.

Din acest motiv, prezentăm și reprezentăm în această culegere de recomandări, Output 3 al proiectului, vocea a peste 100 de femei primite și/sau sprijinite de serviciile de asistență socială pentru diferite nevoi, de la violență la sprijin educațional, pentru a acorda spațiul cuvenit nevoilor, exprimate și neexprimate, ale altor mii de femei care trăiesc sau au trăit violența.

Mulțumim tuturor femeilor care ne-au sprijinit, operatorilor și managerilor de comunități și servicii care au primit inițiativa noastră, precum și celor care, pentru a produce schimbare, operatorilor și managerilor de comunități și servicii care au primit inițiativa noastră, precum și celor care, pentru a produce schimbare, vor folosi recomandările ca pe un manifest pentru inovare.

În cele din urmă, în calitate de consorțiu de parteneriat, credem cu tărie în forța relațiilor și invităm sutele de asociații care se angajează zilnic în dezvoltarea de practici inovatoare sau care oferă pur și simplu servicii femeilor victime ale violenței să ia legătura cu noi și să încurajeze schimbul, pentru a promova o comunitate europeană reînnoită și capabilă să combată violența de gen de orice fel, precum și să ofere un sprijin adecvat. Pentru informații, vă invităm să luați legătura cu noi scriind la adresa:

ufficioeuropa@consorzioTartaruga.it

Parteneriatul proiectului Re-Ability

Proiectul Re-Ability și introducere



Proiectul Re-Ability pornește de la analizele de nevoi realizate în comunitățile rezidențiale și serviciile care primesc, sprijină și găzduiesc femei cu copii, femei victime ale violenței sau care au nevoie de sprijin parental, din care a reieșit că, în majoritatea cazurilor, acestea lucrează în principal pe urgențe, fără instrumente și/sau formare adecvată pentru evaluarea competențelor parentale de bază în vederea elaborării unor planuri de intervenție cât mai individualizate și funcționale.



Acest aspect găsește dificultăți suplimentare dacă luăm în considerare modul în care operatorii și educatorii care lucrează în acest domeniu, în contact strâns cu utilizatorii vulnerabili, nu sunt foarte des formați în mod adecvat nici măcar la nivel academic: în timpul cursurilor universitare și profesionale, există puține activități practice și utilizarea instrumentelor furnizate pentru punerea în aplicare a planului educațional de sprijin parental, care este adesea pus pe plan secundar în comparație cu ceea ce sunt considerate nevoi primare ca răspuns la urgență. În acest context a luat naștere proiectul

tul Re-Ability, pentru a oferi un sprijin contextualizat și actual operatorilor și educatorilor care lucrează cu femeile și mamele în serviciile de asistență socială și în adăposturi; în acest scop, proiectul oferă instrumente practice și conținuturi de formare care pot fi utilizate în viața de zi cu zi pentru activarea unor programe de sprijin individualizat pentru susținerea capacităților femeilor sau pentru consolidarea acestor capacități.

Proiectul Re-Ability este implementat la nivel european, implicând 5 țări și 6 organizații cu experiență relevantă în domeniul serviciilor de asistență socială și de sprijin pentru femei, din Italia, Estonia, Grecia și Croația și România: acestea sunt organizații angajate în mod activ în protecția drepturilor copiilor și ale femeilor, precum și în protecția familiei prin programe de intervenție. Datorită acestei cooperări, a fost posibilă aprofundarea temelor și aspectelor legate de aspecte legate de formare, metodologii de intervenție și bune practici. În vederea cooperării, Re-Ability a extins nu numai în țările parteneriatului, ci și în Europa toate cercetările și metodologiile aplicate, pentru a obține rezultate funcționale de obiectivul preconizat; acest lucru a permis, de asemenea, implicarea activă a peste 1.000 de femei, operatori, manageri de servicii și coordonatori în implementarea activităților, pentru experimentarea unui model inovator, care pornește de la vocea femeilor și a celor care lucrează zilnic îndeaproape cu ele, pentru a implementa intervenții eficiente și eficace, generând un impact social pozitiv în contextele implicate.

Toți membrii parteneriatului proiectului Re-Ability au în palmares proiecte naționale și europene care vizează promovarea

protecției femeilor și copiilor victime ale violenței sau susținerea parentală și familială.

Partenerul principal Cooperativa 3P și Consorțiul Tartaruga gestionează în Italia comunități de cazare pentru femeile însărcinate și mamele cu copii, birouri de ascultare pentru femei și se angajează de ani de zile în promovarea bunăstării și combaterea tuturor formelor de violență.



Asociația de părinți "Step by step" din Croația lucrează de ani de zile pentru a promova bunăstarea copiilor, a tinerilor și a familiilor; aceasta face parte din Asociația Europeană a Părinților, desfășurând programe de reducere a riscurilor și vulnerabilităților familiale.

MTÜ Naiste Naiste Tugija Teabekeskus, o asociație estoniană, se concentrează pe combaterea violenței împotriva femeilor, oferind reabilitare și resocializare prin servicii nerezidențiale care vizează bunăstarea femeilor.

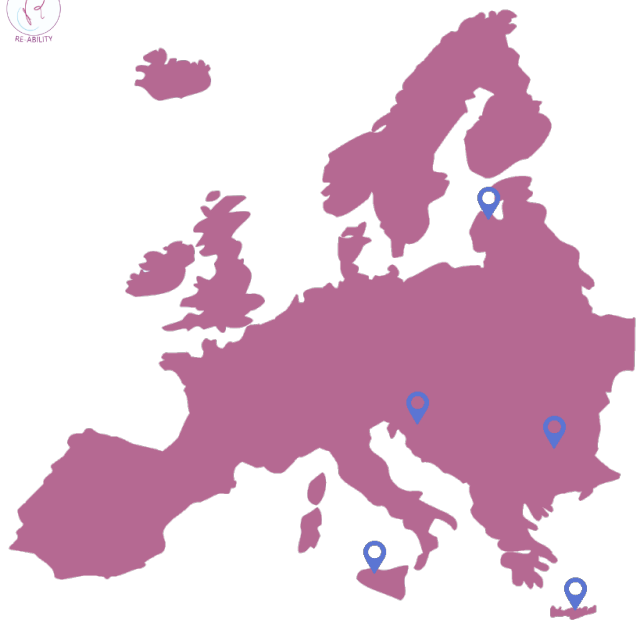


UWAH este o organizație activă în domeniul promovării și protejării drepturilor copiilor și ale femeilor, care desfășoară mai multe proiecte de combatere a violenței; în prezent, gestionează un centru de consiliere pentru femei, inclusiv pentru migranți.



În sfârșit, asociația ANAIS a fost creată cu scopul de a proteja persoanele foarte vulnerabile, în special femeile și copiii. Aceasta desfășoară campanii de sensibilizare împotriva violenței de gen și promovează bunăstarea femeilor.

Proiectul Re-Ability pe care parteneriatul l-a realizat, în complementaritate și continuitate cu alte inițiative și activități deja implementate de aceleași organizații, inserează instrumente și cercetări actuale și contextualizate în panorama europeană, inclusiv în rezultatul acestui proiect, pentru a produce și implementa un model de intervenție specific, care vizează dobândirea de competențe în sfera emoțională și relațională, pentru adulții țintă definiți de proiect, adică educatorii și operatorii care lucrează cu femeile victime ale violenței și cu alte categorii vulnerabile, precum și cu mamele însele care sunt primite în co-



munități. Este un set de instrumente, sub forma unui kit și a ghidurilor de utilizare aferente, pe care centrele de primire și serviciile de asistență socială le pot utiliza pentru a sprijini operatorul angajat în activități de sprijin și reabilitare.

1

Intellectual

Output 3

Recomandări ale
mamelor și
femeilor victime
ale violenței

Intellectual Output 3



1. Recomandări ale mamelor și femeilor victime ale violenței

Proiectul Re-Ability prin rezultatele realizate, pe baza datelor colectate din sondajele realizate cu beneficiarii direcți și indirecti ai proiectului, propune realizarea unui studiu aprofundat privind noile nevoi educaționale ale mamelor și femeilor inserate în comunități sau în trasee de asistență socio-medicală, precum și ale operatorilor implicați.

Obiectivul rezultatului a fost acela de a cerceta, actualiza și propune o formare privind noile competențe necesare educatorilor, propunând recomandări care pot fi de îndrumare pentru administrațiile serviciilor de asistență socială și pentru comunitățile însele, precum și pentru alți actori din lumea academică și politică la nivel național și european. Definirea acestor recomandări este rezultatul unui proces specific, care ia în considerare în mod deosebit nevoile, așteptările și dorințele beneficiarilor, în special ale femeilor direct implicate: prin intermediul proiectului Re-Ability a fost posibil, de fapt, pe parcursul celor 2 ani de imple-



mentare, să se acorde un spațiu amplu femeilor victime ale violenței, care au fost protagonistele activităților pe tot parcursul proiectului. Tocmai pe activitatea de protagonism și implicare își plasează proiectul Re-Ability o parte din inovație, întrucât, la ora actuală, conform sondajelor realizate în timpul implementării și cartografiate prin intermediul IO1 al proiectului, în majoritatea situațiilor, femeile simt că își pierd autonomia și libertatea.

Prin urmare, s-a pus în mișcare un proces de elaborare și comparare a așteptărilor, ideilor și priorităților, care a definit 8 recomandări ale proiectului Re-Ability ce pot fi preluate de organizațiile din sector, rețele, decidenți politici pentru a instituționaliza în comunități programe contextualizate, care să fie rezultatul unor nevoi reale, cu acțiuni concrete față de femeile primite în servicii, pornind de la vocea femeilor însele.

Dorim să subliniem că prin proiect am colectat vocile a sute de femei, dând spațiu diferitelor perspective, și am analizat printr-un traseu de recomandări, traducând nevoile exprimate și neexprimate, dar mai ales comparând 5 contexte diferite, pentru a oferi recomandări și practici nu doar în context local, ci și la nivel european.

1.2 Scopuri și obiective



Pentru realizarea acestui rezultat, care se încadrează temporal în a doua parte a implementării proiectului Re-Ability, parteneriatul a utilizat și analizat datele colectate în timpul proiectului. În special, pentru a aprofunda informațiile obținute, garantând o interpretare punctuală și contextualizată, evidențiind atât nevoile exprimate și neexprimate ale mamelor implicate, cât și ale operatorilor, am oferit o viziune comună clară a procesului de definire a recomandărilor și a obiectivului intrinsec al activității, pe care am tradus-o în patru puncte cheie:

- Determinarea priorităților și a domeniilor de definire a recomandărilor:



Pentru definirea priorităților și domeniilor de intervenție în cadrul recomandărilor identificate, colectarea de informații directe oferă o perspectivă valoroasă, permițând o înțelegere deplină a nevoilor și provocărilor cu care se confruntă în cadrul serviciilor de asistență socială pentru femei. Printr-o analiză atentă a datelor colectate, pot fi identificate cele mai urgente nevoi, lacunele din serviciile existente și punctele critice care trebuie abordate. Acest proces de ascultare și înțelegere

ghidează elaborarea unor recomandări eficiente și orientate, care se bazează pe experiențele reale ale femeilor implicate, promovând astfel o schimbare semnificativă.

- Conturarea unei viziuni comune în ceea ce privește însoțirea și sprijinirea vulnerabilității



Parteneriatul a depus eforturi pentru a se asigura că diferitele tipuri de vulnerabilitate au fost reprezentate și sprijinite în mod adecvat pe tot parcursul procesului, prin intermediul însoțirii de educatori și practicieni specializați.



- Definirea unor recomandări comune, contextualizate și de actualitate pentru actorii publici și privați care lucrează în promovarea serviciilor de asistență socială la nivel local, național și european

Dimensiunea proiectului și amploarea europeană a intervenției au făcut posibilă favorizarea abordărilor de jos în sus și pentru elaborarea recomandărilor, cu scopul de a ajunge la orice nivel al părților interesate.

- Îmbunătățirea organizării și planificării serviciilor începând cu organismele de promovare



Recomandările se adresează atât la nivel extern, cât și intern, organismelor care colaborează în cadrul proiectului Re-Ability, pentru programarea acțiunilor și activităților care pot constitui bune practici utilizate la nivel local, național și european.

Pornind de la această viziune comună, parteneriatul a planificat colectarea și sintetizarea datelor care au reieșit din analiza nevoilor. Concret, în timpul conceperii intervenției și planificării activităților, s-a acordat un spațiu amplu acțiunilor care au favorizat participarea și dialogul; obținerea de informații clare și sincere din partea femeilor implicate, prin intermediul unor contexte și situații informale facilitate de experții parteneriatului, a generat rezultate fundamentale pentru definirea recomandărilor.



În secțiunea următoare, precizăm aspectele traseului care au permis definirea celor 8 recomandări ale proiectului Re-Ability pentru îmbunătățirea serviciilor oferite pentru sprijinirea femeilor victime ale violenței.

1.3 Procesul de elaborare a recomandărilor



Procesul de definire a celor 8 recomandări a fost structurat pe baza unui cadru comun al experților parteneriatului, pornind de la o analiză precisă a informațiilor colectate în primul an de implementare a parcursului.

În ideea consorțiului de proiect a fost clar de la bun început că recomandările trebuiau să fie rezultatul unei munci sinergice între operator și utilizatorul primit la servicii, pentru a da spațiu vocii femeilor implicate; în acest sens, prima etapă de implementare a IO3 a prevăzut colectarea de informații prin intermediul unei matrice de colectare a datelor (Anexa 3 - Model de matrice) în care au fost definite și precizate informațiile necesare procesului de definire a recomandărilor.

Matricea a fost însoțită de ghiduri de utilizare de către experții proiectului, care au comentat și analizat pe parcursul elaborării recomandărilor.

Pentru elaborarea recomandărilor, au fost colectate date din:

- Focus Grupuri realizate cu 23 de femei și mame plasate în trasee de asistență socială, din cele 5 țări ale parteneriatului;
- Grupuri de discuții realizate cu 26 de operatori implicați în sprijinirea femeilor victime ale violenței, cu cel puțin un an de experiență în servicii;
- Interviu semi-structurat realizat cu 44 de femei și mame inserate în trasee de asistență socială, din cele 5 țări ale parteneriatului;
- Chestionar realizat cu 35 de operatori implicați în sprijinirea femeilor victime ale violenței.

Activitățile s-au desfășurat în prezență și online (în special în timpul dispozițiilor naționale Covid-19), în urma unor protocoale specifice de autorizare a prelucrării datelor cu caracter personal și în cadrul unei echipe multidisciplinare.

În ceea ce
cus-grupurile
mamele și fe-
mite în servi-



privește fo-
realizate cu
meile pri-
cii, datele

disponibile pentru elaborările IO3 sunt un raport general al focus-grupurilor realizate cu 23 de participante în total. Participarea medie la grupurile de discuții a fost de 4,6, cu 3 participanți din Croația și Estonia, 4 din România, 6 din Grecia și 7 din Italia.

Pentru a respecta cât mai bine diferitele reprezentări, pe lângă echitatea numerică, a fost respectată și o reprezentare a vârstei: toate grupele de vârstă, de la 18 la 45+, au fost incluse în focus grup. Un fapt suplimentar este că 70% dintre participante sunt mame cu cel puțin un copil. Mamele beneficiază de serviciile centrelor de consiliere, ale centrelor de urgență și de reabilitare și ale apartamentelor sociale. Perioada petrecută în serviciile specializate variază de la 1-3 luni la 7 luni +.

În ceea ce privește grupul de discuții desfășurat cu operatorii și educatorii, a fost utilizat un raport general cu 25 de operatori din diferite țări; numărul mediu de lucrători sociali care au participat la grupul de discuții a fost de 5,8, cu 4 reprezentanți din Estonia, Grecia și Italia, 5 reprezentanți din Croația și 9 din România. Participanții au fost în majoritate femei, iar grupele de vârstă acoperite au variat între 25 și 45 de ani. Deși mai mult de jumătate dintre specialiștii care au participat la focus grup aveau peste 5 ani de experiență în domeniu, printre respondenți s-au numărat și începători și proaspăt absolvenți care au făcut anterior voluntariat în domeniul îngrijirii violenței domestice.

În total, între 15/11/2021 și 27/01/2022 au fost realizate 10 focus grupuri, câte 2 pentru fiecare țară, dintre care 5 cu lucrători sociali și 5 cu mame și femei aflate în îngrijire.

În ceea ce privește interviurile și chestionarele, acestea sunt interviuri semi-structurate (Anexa 2), în care interviuatorii și persoanele intervievate într-un cadru formal, prin intermediul unor linii directe disponibile în proiectul IO1, poartă o conversație folosind un tipar prestabilit de întrebări, cu posibilitatea de a urma direcții specifice în conversație, acolo unde este necesar.

Pentru realizarea interviurilor și a chestionarelor, a fost stabilit un șablon pe hârtie prin intermediul căruia au fost înregistrate răspunsurile; în perioada de implementare, din cauza restricțiilor din partea Covid-19, în unele cazuri a fost necesară utilizarea întâlnirii online pentru realizarea acestora. În orice caz, atât pentru interviurile față în față, cât și pentru cele online, a fost respectată libertatea de participare și spontaneitatea răspunsurilor și poveștilor, astfel încât a fost posibilă colectarea de date fundamentale care să reprezinte realitatea serviciilor de asistență socială și perspectiva femeilor primite și/sau sprijinite. În cele din urmă, în desfășurarea interviurilor, experții au acordat o atenție deosebită factorilor relevanți și au folosit momentul interviului pentru a explica cât mai bine scopurile și utilizarea datelor și, mai presus de toate, respectarea vieții private, cu un formular special de autorizare citit și semnat înainte de interviuri, ca și în cazul focus-grupurilor.

PHASE 1

Cele patru instrumente au fost luate în considerare și analizate de fiecare partener în parte, urmând 3 elemente de analiză, care pot fi împărțite în 3 faze

Faza 1 - Analiza priorităților care au reieșit din colectarea datelor:

am extras macro-temele generale care au fost cele mai relevante pentru fiecare dintre instrumentele de sondaj utilizate. Prin urmare, în această fază, cercetătorii au extras subiecte generale, care au fost însă susținute de elemente contextuale și

PHASE 2

de fraze care au fost relevante în timpul desfășurării instrumentului. Acest lucru se referă la faza a doua a analizei, în care li s-a cerut să rezume și să raporteze elementele care susțin aceste priorități pentru a le preciza relevanța.

Faza 2 - Elaborarea priorității prin exemple concrete și date specifice pentru fiecare prioritate:

fiecare partener a contribuit la colectarea de informații prin furnizarea de informații în cadrul matricei care au specificat și îmbunătățit datele, cu un spațiu larg pentru cuvântul și vocea mamelor și operatorilor care au putut exprima opinii, idei și perspective.



Nevoile au devenit apoi un element cheie pentru faza 3, și anume prelucrarea datelor și definirea priorităților generale pe care să se bazeze recomandările proiectului.

Faza 3 - Definirea priorităților generale: În urma prelucrării datelor brute, analizate din informațiile generale care au reieșit din activitatea desfășurată, a fost posibil să se obțină priorități generale motivate și contextualizate, bazate pe o nevoie reală detectată în contextele specifice ale proiectului.

Pornind de la această matrice de date, fiecare entitate a efectuat analiza în urma indicațiilor furnizate și au fost produse 5 matrici de date analizate, câte una pentru fiecare țară. Analiza a făcut posibilă determinarea principalelor priorități: întrucât datele au fost colectate pe un eșantion mare, iar datele au fost în principal calitative, prin intermediul focusurilor și interviurilor, parteneriatul a lucrat pentru a determina și selecta acele priorități care ar putea fi împărtășite în ceea ce privește categoria, motivațiile, ținta.



Din analiză au reieșit peste 50 de priorități, care au fost colectate prin intermediul anexei 3: cu siguranță, analiza a produs diferite teme și priorități care ar putea fi unite între diferitele țări, scoțând la iveală atât de multe aspecte de similitudine chiar și în contexte diferite aparținând celor 5

țări partenere. Formarea, sprijinul emoțional, sprijinul psiholo-

Intercepted Priorities

1	Time planning skills (quality time to spend with children)
2	Listening to the needs of mothers
3	Taking care of the mental health of mothers
4	Strengthening social-emotional skills
5	Greater awareness of one's own past and experiences
6	Achieving Economic Indemendence for mothers
7	Developing social services more focused on children and the mother-child relationship
8	Carrying out interventions that are adapted to the different cognitive levels and ages of the beneficiaries
9	Increased cross-sectoral communication and exchange of experience between stakeholders
10	Continous Training of operators that work with mothers
11	Rise awareness and empowering local communities to provide support to women after they leave the shelter (housing, work)
12	Promoting job placement for mothers
13	Ongoing support for parenting skills
14	Having specialised staff in primary care
15	Greater availability of human resources in communities/centers
16	Creating support groups outside the communities in the transition phase
17	Need to identify common needs and common response modalities for beneficiaries/disseminating intervention protocols
18	Improving teamwork in the community/centers and services
19	Improving cooperation with stakeholder (such as local, regional, national departments or services, private company, foundations etc.)
20	Improving cooperation with stakeholder (such as local, regional, national departments or services, private company, foundations etc.)

Cele 20 de priorități specifice devin apoi baza pe care se stabilesc recomandările:

Prioritățile, prin numărul lor ridicat și prin eterogenitatea subiectelor și a domeniilor, reprezintă punctul de plecare perfect pentru definirea recomandărilor noastre: ele sunt expresia clară a unei nevoi neexprimate, care are nevoie de acțiuni concrete și specifice, pentru care invităm, dincolo de recomandările identificate, să fie luate în considerare în planificarea serviciilor de asistență socială pentru femei și în organizarea personalului implicat în diferitele activități.



22

Preferința pentru grupurile informale a fost o alegere împărțită de parteneriat, pentru a crea medii sigure și participative în care femeile implicate să își împărtășească opiniile și să se facă auzite în mod liber, oferind un aport fundamental la definirea recomandărilor.

Astfel, pornind de la lista celor 20 de priorități, descrise și colectate în Anexa 3, parteneriatul a propus activități informale care să implice un minim de 6 participante pe eveniment, fie în spațiile proprii, fie în locații alese cu această ocazie. Grupul informal a promovat cel mai bine împărtășirea și schimbul de idei, prin activități de brainstorming care au implicat întregul grup în oferirea perspectivei lor.

Dintre tehnicile sugerate și utilizate de parteneriat, Word Café a fost cu siguranță cea mai eficientă: acestea sunt instrumente utilizate pentru a facilita participarea activă, schimbul de idei și co-crearea de soluții. Aceste grupuri favorizează un dialog deschis și incluziv, încurajând diversitatea perspectivelor și stimulând colaborarea între participanți. Cadrul informal și libertatea largă oferită de operatori au generat spontaneitate în răspunsuri și o largă participare a grupului.

- Fiecare organizație a structurat apoi activitatea în funcție de propria metodologie, urmând liniile directoare de mai jos:
- - Alegerea unei date la care să fie organizat evenimentul, astfel încât să se favorizeze comunicarea în cadrul entității

Între operatorii implicați și, în același timp, să se comunice femeilor țintă importanța participării.

- - Pregătirea activităților, inclusiv a pauzelor de gheață și a activităților de împărtășire, prezentare și evaluare.
- Explicarea activităților, motivul pentru care are loc schimbul de informații; vizualizarea împreună cu grupul a celor 20 de priorități și comentarea acestora
- Stabilirea locației, a personalului implicat cu cel puțin 2 operatori, inclusiv 1 lider și 1 observator.
- Realizarea unui raport de activitate în conformitate cu un model (anexa 4.1)
- Colectarea fotografiilor, a înregistrărilor video și a listei de participanți.

Toate grupurile din fiecare țară au desfășurat, de asemenea, o activitate comună, ceea ce a permis obținerea unui numitor pentru analiza și definirea recomandărilor. În timpul activității, fiecare grup a lucrat pentru a alege, din cele 20 de priorități, doar 6 care erau principale, motivând atât importanța, cât și ceea ce serviciile, în opinia femeilor însele, pot sau ar putea face pentru a intercepta nevoile și așteptările.

Prin urmare, în acest proces de definire a recomandărilor, perspectiva beneficiarelor a fost baza pe care cercetătorii, în compararea datelor colectate, au structurat conținutul IO3.

INTELLECTUAL OUTPUT 3 - PROJECT RE-ABILITY
Recommendations of moms victims of violence



Câteva fotografii ale grupurilor informale



2.

RECOMMENDATIONS:

Vocea femeilor pentru
a răspunde nevoilor

RECOMANDĂRI: Vocea femeilor pentru a răspunde nevoilor

Ghid de lectură și informații generale

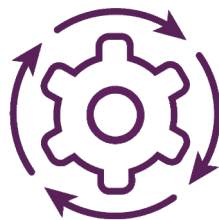
Următoarele recomandări, care sunt rezultatul procesului descris în capitolele anterioare, au fost definite urmând o logică motivațională, așa-numitul "de ce" din spatele recomandării. Aceasta este urmată de o recomandare operațională, care determină "cum" să se realizeze acest lucru și, în cele din urmă, de instrumente, adică de acțiuni care conduc la o punere în aplicare cu succes a recomandărilor. Cele trei elemente au fost distinse prin intermediul celor trei simboluri specificate în această parte introductivă, care se referă la cele trei părți ale recomandării, pentru a facilita lectura.



De ce-ul recomandărilor, reprezintă motivația intrinsecă prin definiție a recomandării din proiectul Re-Ability: așa cum am reprezentat, recomandările sunt rezultatul unui parcurs născut din vocea femeilor implicate și a operatorilor implicați în serviciile de asistență socială pentru femeile și mamele victime ale violenței, astfel încât înțelegerea motivației din spatele recomandării este esențială în lectura recomandării. Pornind de la analiza

cauzelor, este posibilă punerea în practică a unor măsuri și acțiuni care să transpună în termeni operaționali și eficienți nevoile detectate la nivelul beneficiarilor, ceea ce ne readuce la elementul de recomandare operațională.

Recomandarea operațională transpune motivele și motivele, și deci cauzele profunde ale nevoilor, în acțiuni concrete de punere în aplicare a recomandărilor. Se definesc strategii, idei și obiective pentru a îmbunătăți atât serviciile oferite, cât și calitatea și tipul acestora, precum și pentru a crește gradul de conștientizare și a promova o sensibilizare adecvată față de diferitele vulnerabilități și dificultăți identificate. Recomandarea operațională asigură că politicile sunt puse în aplicare în mod eficient și consecvent.



În cele din urmă, acțiunile reprezintă punerea în practică a recomandărilor propuse. Acțiunile au fost discutate și definite pornind de la propunerile operatorilor și femeilor implicate, transpuse în căi viabile și realizabile, care au ținut cont de dificultățile economice și de sustenabilitate, dar care au fost eficiente în implementarea programelor specifice de sprijin, asistență și prevenire în cadrul serviciilor de asistență socială pentru femeile și mamele victime ale violenței.

RECOMMENDATION n.1

ASCULTAREA NEVOILOR MAMELOR ADĂPOSTITE

"SĂ NE ASCULTE CÂND AJUNGEM, SĂ NE ÎNȚELEAGĂ ȘI SĂ ÎNȚELEAGĂ NEVOILE NOASTRE, POVEȘTILE NOASTRE".



WHY:

Din prioritățile identificate și din perspectivele mamelor care sunt primite sau sprijinite de centre, reiese nevoia de spațiu pentru cererile individuale, care sunt adesea subestimate sau luate în considerare doar în mod generic; prin urmare, se subliniază importanța ascultării și înțelegerii nevoilor și poveștilor femeilor care sosesc la centrele de primire. Multe femei care fug și/sau denunță violența au suferit experiențe traumatice și sunt deosebit de vulnerabile; operatorii centrelor de primire trebuie să asculte cu atenție nevoile acestora pentru a înțelege mai bine și a asigura o asistență adecvată. Această abordare empatică favorizează crearea unui mediu primitiv și sigur pentru femei și copiii lor, în care acestea se pot simți ascultate, înțelese și sprijinite. Ascultarea femeilor din comunitate este un pas esențial pentru a le oferi sprijinul de care au nevoie pentru a

depăși dificultățile și pentru a-și construi un viitor mai pozitiv, lucrând mai mult asupra persoanei și mai puțin asupra urgenței.



Recomandare operațională:

Acest context ne permite să definim recomandarea operațională, în concordanță cu ceea ce dorește să implementeze Planul educațional individual (<https://reabilityeducation.eu/>), de a oferi un sprijin mai individualizat care să țină cont de nevoile mamei.

Pentru a se asigura că nevoile mamelor găzduite în comunitate sunt ascultate în mod adecvat, se recomandă ca operatorii centrelor de îngrijire să fie instruiți în domeniul comunicării empatică și al ascultării active. În plus, este important să se creeze un mediu sigur și primitor pentru femei și copiii lor, să se ofere sprijin personalizat prin desemnarea unui tutore sau mentor, să se creeze momente de împărtășire și schimb între femei și să se evalueze periodic eficiența serviciilor oferite, colectând feedback de la femeile primite în comunitate și operând orice modificări pentru a îmbunătăți calitatea îngrijirii oferite.

Acțiune:



Instruiți lucrătorii din adăposturi în domeniul comunicării empatică și al ascultării active, astfel încât să favorizeze o atmosferă de încredere și sprijin cu femeile primite și cu copiii acestora.

- - Creați un mediu sigur și primitiv pentru femei și copiii lor, inclusiv spații private și rezervate pentru conversații.
- - Asigurarea unui sprijin personalizat pentru femeile primite în comunitate, de exemplu prin desemnarea unui tutore sau mentor, care să poată asculta și sprijini femeia pe parcursul călătoriei sale de schimbare.
- - Atribuirea unui mentor per comunitate sau serviciu este foarte importantă nu numai pentru ascultare, ci și pentru gestionarea și susținerea gospodăriei în fiecare zi. Aceasta face posibilă existența unui punct de referință clar și a unui sprijin mai mare: este esențial ca tutorele să nu o înlocuiască pe mamă în gestionarea copiilor, să fie, prin urmare, prezent, dar "în spatele scenei", favorizând ascultarea și observarea.
- - Creați momente de împărtășire și de schimb între femeile primite în comunitate, prin activități de grup, pentru a favoriza crearea de legături și a unui sentiment de comunitate.
- - Asigurarea prezenței unui intermediar, un educator care să fie atent la modul în care acestea interacționează. Adesea, în timpul schimbului se poate întâmpla să apară circumstanțe care să conducă la excluderea cuiva, alimentând



în persoana respectivă (sentimentul de singurătate și inadecvare sau sentimentul de a nu fi înțeleasă), creând impresia de a fi nedorită în cadrul comunității.

- - Monitorizați și lucrați în mod specific la integrarea fiecărui membru în cadrul grupului de împărtășire, evitând formarea de subgrupuri sau diviziuni.
- - Evaluați în mod regulat eficiența serviciilor oferite, colectați feedback-ul femeilor din comunitate și efectuați orice modificări pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor oferite.



RECOMMENDATION n. 2

ÎNGRIJIREA SĂNĂTĂȚII MINTALE A FEMEILOR

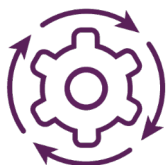
*"AVÂND GRIJĂ DE NOI CA MAME, CA FEMEI, CA OAME-
NI, AJUTÂNDU-NE SĂ DEPĂȘIM MOMENTELE DE STRES ȘI
DIFICULTATE".*



WHY

Îngrijirea sănătății mintale a mamelor plasate în comunitate este o prioritate pentru a le asigura o recuperare eficientă și de durată după drumul dificil al violenței și/sau abuzului pe care l-au trăit. Violența domestică și violența de gen pot provoca traume psihologice grave și pot afecta sănătatea mintală a femeilor, provocând depresie, anxietate, tulburări de somn.

Sănătatea mintală a mamelor este strâns legată de capacitatea lor de a se îngriji de copiii lor; drumul lor spre recuperare poate fi îngreunat dacă nu li se oferă instrumentele și resursele necesare pentru a face față efectelor violenței la care au fost supuse. În plus, femeile care nu primesc un sprijin adecvat pentru sănătatea lor mintală pot fi mai predispuse să se regăsească din nou în situații de violență și abuz.



Recomandare operațională:

Este necesar să se aibă grijă de sănătatea mintală a mamelor plasate în comunitate pentru a asigura bunăstarea acestor femei și a copiilor lor. Pentru a face acest lucru, este necesar să se creeze un mediu primitiv și sigur, în care femeile să se simtă libere să își exprime gândurile și emoțiile fără a fi judecate și în care îngrijitorii să poată oferi un sprijin adecvat. Un alt element care trebuie luat în considerare este timpul: îngrijitorul ar trebui să dedice timpul necesar pentru a o asculta pe mamă, fără grabă și/sau întreruperi datorate altor angajamente de rutină; ascultarea necesită calm și răbdare, motiv pentru care ar fi de dorit să se decoreze spații de ascultare în momente în care copiii nu sunt prezenți, deoarece întreruperile nu permit mamei să fie ascultată sau să se simtă liberă să se exprime. În acest sens, este important ca operatorii să fie instruiți și sensibilizați pentru a recunoaște semnele de stres și de suferință emoțională și să poată interveni prompt pentru a oferi sprijinul necesar. Pentru a face acest lucru, activitățile și momentele de petrecere a timpului liber devin instrumente utile pentru a promova bunăstarea psihologică a mamelor, cum ar fi participarea la grupuri de autoajutorare, activități creative și sportive și întâlniri cu psihologi și profesioniști în domeniul sănătății mintale. Proiectul IO2 oferă instrumente care pot fi utilizate în astfel de ocazii, disponibile la adresa: IO2:

<https://reabilityeducation.eu/>

Acțiune:



- - Evaluați prezența tulburărilor mintale și/sau psihologice la sosirea femeilor și monitorizați în mod regulat starea de sănătate mintală a acestora pe durata șederii în comunitate sau în servicii.
- - Asigurați accesul la servicii de sprijin psihologic și terapie, prin prezența psihologilor, psihiatrilor și/sau terapeuților în cadrul comunității sau prin crearea de acorduri cu servicii externe.
- - Organizați activități de grup și de socializare care să permită femeilor să se confrunte și să se sprijine reciproc, creând un mediu sigur și protector.
- - Să formeze personalul comunității pentru a recunoaște semnele traumei și ale tulburărilor psihice și pentru a gestiona eficient situațiile de criză și de urgență.
- - Promovarea unei culturi a îngrijirii și prevenirii sănătății mintale, prin campanii de informare și sensibilizare care să vizeze atât femeile aflate în îngrijire, cât și personalul din comunitate.
- - Însoțirea mamelor în crearea unui program zilnic/săptămânal, în care să se organizeze ziua, decupând spații dedicate lor, pentru a le promova bună-



starea psihofizică. De exemplu, în timpul orelor de dimineață, când copiii lor sunt la școală, după ce au făcut ordine în spațiile comune, își pot rezerva timp pentru studiu, activități creative și sportive sau orice altceva le place. În acest caz, pe lângă promovarea stării de bine a mamei, este evaluată și capacitatea acesteia de a gestiona viața de zi cu zi.



RECOMMENDATION n. 3

PROMOVAREA OBȚINERII INDEPENDENȚEI ECONOMICE A FEMEILOR PE PARCURSUL TRASEELOR DE AUTONOMIE

*"AJUTAȚI-NE SĂ NE GĂSIM UN LOC DE MUNCĂ, SĂ FIM
INDEPENDENȚI, ASTFEL ÎNCÂT SĂ LE PUTEM OFERI COPII-
LOR NOȘTRI TOT CEEA CE AU NEVOIE".*



WHY



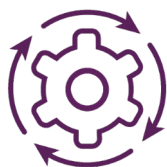
Dezvoltarea independenței economice a mame-
lor aflate în îngrijire este un aspect cheie în defini-
rea sau îmbunătățirea bazelor viitorului lor și al co-
piilor lor. Promovarea independenței economice le permite fe-
meilor să dobândească o mai mare autonomie, atât în gestio-
narea propriei vieți, cât și a celei a familiilor lor; aceasta favori-
zează un sentiment mai mare de autoeficacitate și de stimă de
sine, sporind încrederea în sine și capacitatea de a lua decizii
importante.

Independența economică este un factor de prevenire a viole-
nței bazate pe gen și de depășire a situațiilor de violență deja
trăite. Multe femei sunt prinse în situații de violență tocmai din
cauza dependenței economice față de partenerul lor. Dacă ace-
ste femei ar fi capabile să își mențină propria independență

economică, cu siguranță ar fi mai în măsură să rupă legătura cu agresorul și să scape de situațiile de violență.

Dezvoltarea independenței economice este un avantaj și pentru copii, deoarece aceștia și-ar vedea crescute șansele de a avea acces la o calitate mai bună a vieții. În acest sens, investiția în formarea profesională și crearea de rețele de sprijin pentru mame ar putea contribui la ruperea cercului vicios al sărăciei și la îmbunătățirea șanselor de creștere a copiilor lor.

Recomandare operațională:



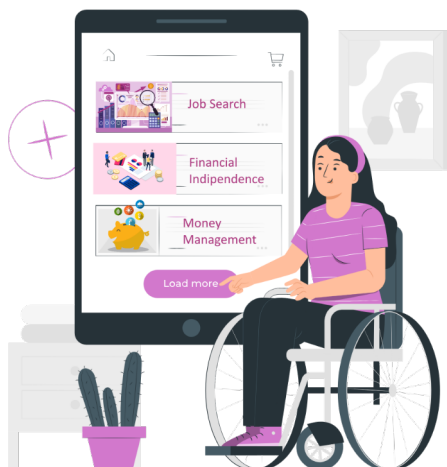
Centrele de adăpost și serviciile de asistență socială ar trebui să dezvolte programe de formare și de sprijin pentru dobândirea de competențe profesionale și de căutare a unui loc de muncă. În plus, ar putea fi încurajate parteneriatele cu întreprinderile locale pentru a facilita plasarea mamelor la un loc de muncă și autonomia economică.

Ar putea fi oferite servicii de sprijin financiar, cum ar fi consultanță privind împrumuturile și contribuțiile de stat, pentru a sprijini mamele în obținerea unei stabilități economice. Operatorii, prin intermediul ghișeelelor serviciilor municipale, pot dobândi informații utile care să fie împărtășite cu mamele pentru a defini programe individuale de formare.



Acțiune:

- Oferiți formare și sprijin pentru dezvoltarea competențelor profesionale și antreprenoriale care pot ajuta femeile să își găsească un loc de muncă sau să își deschidă propria afacere.
- Colaborați cu instituțiile și companiile locale pentru a crea oportunități de locuri de muncă și stagii de practică pentru femeile găzduite în centre.
- Oferiți consultanță financiară și asistență în accesarea serviciilor bancare, cum ar fi deschiderea unui cont bancar.
- Promovați participarea femeilor la activități de economie solidară, cum ar fi cooperativele sau proiectele de microcreditare.
- Evaluați posibilitatea de a crea proiecte de muncă în cadrul comunității sau al centrului de primire în sine, de exemplu activități de sprijin sau servicii de curățenie, care pot oferi femeilor posibilitatea de a câștiga bani și de a-și dezvolta competențele.
- - Promovați sensibilizarea instituțiilor locale și a societății civile cu privire la provocările cu care se confruntă femeile victime ale violenței în obținerea in-



dependenței economice, pentru a crea mai multe oportunități și sprijin pentru aceste femei.

- Oferiți sprijin financiar în ceea ce privește gestionarea banilor. Adesea, mamele care nu au "gestionat" niciodată banii fac achiziții nefolositoare, fără a da valoare banilor pe care îi au.

RECOMMENDATION n. 4

SĂ PROMOVEZE SERVICIILE SOCIALE CENTRATE PE COPIL ȘI PE RELAȚIA MAMĂ-COPIL

*"SĂ AVEM O RELAȚIE BUNĂ CU SERVICIILE SOCIALE, SĂ
NE ÎNTÂLNIM MAI DES, SĂ NE CUNOAȘTEM MAI BINE CO-
PIII"*



WHY

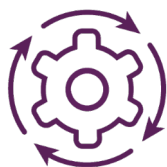


Promovarea unor servicii sociale axate în mod specific pe copii și pe relația mamă-copil este un element important în furnizarea de sprijin pentru femeile aflate în îngrijire: copiii sunt primii care sunt implicați la diferite niveluri în cazurile de violență domestică și sunt, de asemenea, cei care suferă cel mai mult din cauza consecințelor psihologice ale unei astfel de experiențe traumatizante. Este esențial ca copiii să mențină o relație pozitivă cu mamele lor pentru a depăși trauma și pentru a construi relații sănătoase și stabile în viitor, acolo unde este posibil.

Promovarea relației mamă-copil le ajută pe mame să dezvolte un sentiment mai mare de încredere și competență ca părinte și să stabilească o legătură pozitivă cu copiii lor. Programele de sprijin psihologic și de consiliere familială, precum și activitățile

de joacă și de recreere pentru părinți și copii s-au dovedit a avea rezultate pozitive pe parcursul implementării proiectului în cadrul evaluărilor individuale efectuate în cadrul traseelor femeilor. Din cercetările și bunele practici analizate, lucrul asupra relației reprezintă, de asemenea, o prevenire a violenței ulterioare, deoarece copiii care au fost victime ale violenței domestice au mai multe șanse de a deveni victime sau autori ai unor astfel de violențe în viitor.

Recomandare operațională:



Pare necesară includerea unor servicii specifice care să vizeze îngrijirea și promovarea relației mamă-copil în cadrul traseelor de îngrijire a femeilor victime ale violenței. Acest lucru poate avea loc prin furnizarea de servicii de sprijin pentru părinți, prezența unor spații adecvate pentru interacțiunea mamă-copil, colaborarea cu figuri profesionale specializate în îngrijirea copiilor, cum ar fi pediatri, psihologi pentru copii și/sau educatori. Serviciile ar trebui să evalueze în mod constant impactul serviciilor oferite asupra relației mamă-copil și asupra sănătății psihologice a copilului, monitorizând eficacitatea activităților și operând orice modificări în funcție de nevoile mamelor și ale copiilor.

Serviciile sociale ar trebui să fie văzute ca un sprijin valabil la care se poate solicita ajutor și sprijin. Promovarea unei mai bune cunoașteri a acestor servicii și asigurarea unui contact frecvent cu asistenții sociali va permite mamelor să se simtă mai în

siguranță și mai puțin singure; acestea se vor simți sprijinite de profesioniști, iar relația de încredere le poate ajuta să pună în aplicare schimbările necesare pentru ele însele, ca femei și ca mame.

-

- Acțiune:



- - Evaluați nevoile specifice ale mamelor și copiilor plasați în comunitate, pentru a dezvolta servicii și programe menite să îmbunătățească relația mamă-copil.
- - Implicați mamele în planificarea și dezvoltarea serviciilor specificate; acest lucru le plasează în centrul proiectului și le conferă un sentiment de responsabilitate care lipsește adesea în timpul fazelor de intervenție.
- - Implicați experți în dezvoltarea copilului și psihologi pentru a ajuta mamele să înțeleagă importanța relației cu copiii lor și pentru a le oferi instrumentele necesare pentru a dezvolta această relație.
- - Oferiți servicii de consiliere familială și terapie pentru mame și copii pentru a aborda orice probleme de relaționare și de sănătate mintală (recomandarea 2).
- - Încurajați crearea de spații sigure și primitoare pentru copii în cadrul centrelor de îngrijire, dotate cu jucării, cărți și acti-

vități recreative pentru a le stimula dezvoltarea și bunăstarea.

- - Să formeze personalul adăposturilor, inclusiv asistenții sociali, psihologii și medicii, cu privire la importanța relației mamă-copil și la modalitățile de a o sprijini.
- Implicarea comunităților locale și a organizațiilor societății civile în sprijinirea mamelor și a copiilor din comunitate, de exemplu prin donații de jucării, cărți sau echipamente de susținere a copiilor.



RECOMMENDATION n. 5

FORMAREA CONTINUĂ A OPERATORILOR CARE LUCREAZĂ CU MAMELE

*"MĂ SIMT MAI ÎN SIGURANȚĂ ATUNCI CÂND PERCEP
RESPONSABILITATEA ȘI CAPACITATEA OPERATORULUI
CARE LUCREAZĂ CU MINE".*



WHY

Formarea continuă a operatorilor care lucrează cu mamele plasate în comunități este importantă pentru că le permite să asigure un sprijin profesional adecvat și de calitate. Profesioniștii care lucrează în aceste medii trebuie să fie capabili să înțeleagă nevoile femeilor și ale copiilor lor, să le ofere sprijin emoțional și să le ofere informații și îndrumări pentru a accesa serviciile de care au nevoie. Profesioniștii trebuie să fie capabili să creeze un mediu primitiv și sigur în care femeile să se simtă confortabil și libere să își exprime emoțiile și gândurile fără a fi judecate.

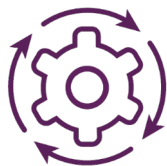
Formarea continuă le permite operatorilor să se țină la curent cu noile metode de intervenție și să dobândească noi

competențe pentru a răspunde nevoilor mamelor din comunitate. În acest fel, operatorii își pot îmbunătăți calitatea muncii, își pot spori eficiența și, în consecință, pot contribui la asigurarea unui sprijin mai bun pentru femei și copiii lor.

În plus, formarea continuă a operatorilor contribuie, de asemenea, la prevenirea riscului de epuizare și a stresului profesional. Operatorii care lucrează cu femei victime ale violenței domestice sunt expuși la situații intense și stresante din punct de vedere emoțional: munca în echipă și supervizarea îi pot ajuta pe operatori să gestioneze mai bine stresul și să mențină un echilibru între viața personală și cea profesională, evitând riscul de epuizare emoțională.

Recomandare operațională:

Să promoveze și să facă structurală, în cadrul instituțiilor, furnizarea de cursuri de formare continuă pentru operatorii care lucrează cu mamele primite în comunitate, cu scopul de a le oferi acestora competențe și instrumente specifice pentru a lucra într-o manieră empatică și fără a judeca. Încurajați participarea operatorilor la grupuri de supervizare și de sprijin, pentru a favoriza o discuție continuă cu privire la experiențele și problemele întâlnite în timpul activității lor.





Acțiune:

- Organizați sesiuni de formare și sesiuni periodice de supervizare pentru operatorii care lucrează cu mamele primite în comunitate. Aceste sesiuni ar trebui să ofere instrumente practice pentru a îmbunătăți calitatea activității desfășurate și pentru a asigura o mai bună înțelegere a problemelor mamelor.
- - Implicarea experților în domeniu în formarea profesioniștilor, inclusiv a psihologilor, a asistenților sociali, a educatorilor și a avocaților, pentru a oferi o viziune multidisciplinară asupra problemelor mamelor și a strategiilor pentru a le ajuta.
- - Încurajarea participării operatorilor la cursuri de formare online sau la distanță, astfel încât aceștia să poată dobândi competențe și cunoștințe chiar și în situații dificile, cum ar fi în timpul unei pandemii.
- - Colectarea de feedback și sugestii de la operatorii înșiși cu privire la tipul de formare pe care îl consideră cel mai util și adecvat nevoilor lor, pentru a se asigura că formarea este întotdeauna în concordanță cu nevoile reale ale personalului.
- - Evaluați eficacitatea formării desfășurate prin definirea unor indicatori de succes, cum ar fi îmbunătățirea climatului de lucru, atingerea unor obiective specifice sau reducerea epuizării în rândul operatorilor.

RECOMMENDATION n. 6

SENSIBILIZAREA ȘI RESPONSABILIZAREA COMUNITĂȚILOR LOCALE PENTRU A OFERI SPRIJIN FEMEILOR DUPĂ CE ACESTEA AU PĂRĂSIT SERVICIILE DE ÎNGRIJIRE/SPRIJIN

*"PENTRU A NE OFERI PUNCTE DE REFERINȚĂ ÎN
CONTEXTELE NOASTRE, PENTRU A ȘTI LA CINE NE PU-
TEM ADRESA PENTRU AJUTOR ÎN CAZ DE NEVOIE"*

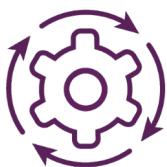


WHY

Conștientizarea și responsabilizarea comunităților locale sunt relevante pentru a oferi sprijin femeilor după ce au părăsit adăposturile și serviciile de sprijin. Multe femei care au fost victime ale violenței domestice întâmpină dificultăți în începerea unei noi vieți independente, în special în ceea ce privește locuința și ocuparea unui loc de muncă. Prin urmare, este necesar să se sensibilizeze comunitatea locală cu privire la importanța acordării de sprijin femeilor care părăsesc serviciile de adăpost, astfel încât acestea să aibă mai multe șanse de succes în viața lor viitoare.

Comunitățile locale pot fi implicate în diverse acțiuni, cum ar fi organizarea de campanii de sensibilizare cu privire la violența domestică, crearea de programe de formare pentru angajatori cu privire la aspectele legate de violența de gen, promovarea inițiativelor de angajare a femeilor victime ale violenței și creșterea gradului de conștientizare cu privire la autonomia în materie de locuințe.

Comunitățile locale pot oferi sprijin femeilor prin crearea de rețele de sprijin, cum ar fi grupurile de auto-ajutorare, în cadrul cărora femeile își pot împărtăși experiențele și pot primi atât sprijin emoțional-psihologic, cât și resurse.



Recomandare operațională:

Promovarea participării active a comunităților locale prin campanii de sensibilizare și implicarea asociațiilor de cartier, a instituțiilor publice și a sectorului terț.

Comunitățile ar trebui să încurajeze crearea de rețele de solidaritate între locuitori pentru a favoriza schimbul de informații și sprijinul reciproc. În cele din urmă, prin instituirea unor politici active de sprijinire a locuirii și a muncii, astfel încât să se garanteze femeilor autonomia economică de care au nevoie pentru a trăi independent după ce părăsesc sistemul de îngrijire.



Acțiune:

- Creați campanii de sensibilizare: Folosiți mass-media locală, cum ar fi ziarele, radioul și televiziunea, pentru a sensibiliza comunitatea locală cu privire la problemele femeilor care au fost victime ale violenței și la importanța însoțirii și sprijinirii mamelor, precum și cu privire la serviciile de sprijin disponibile.
- - Subliniați importanța sprijinului comunității locale pentru a ajuta femeile să-și reconstruiască viața și/sau să-și îmbunătățească rolul educațional.
- - Organizați evenimente publice: evenimente și întâlniri, pentru a discuta probleme legate de violență și de sprijin pentru femei. Aceste evenimente pot include, de asemenea, prezentări ale victimelor violenței (care și-au încheiat cursurile în adăposturi) și ale experților care lucrează în domeniu.
- - Implicați organizațiile locale: biserici, școli și organizații de cartier, în sensibilizarea cu privire la violență și în oferirea de sprijin femeilor care au părăsit adăposturile/serviciile de sprijin



jin. Aceste organizații pot găzdui întâlniri și pot oferi resurse și sprijin femeilor.

- - Oferiți instruire comunității: oferiți instruire comunității locale cu privire la semnele violenței domestice și la modul de a oferi sprijin femeilor care au fost victime ale violenței. Această formare poate fi oferită organizațiilor locale, de asemenea, din sectoare complementare care implică potențiali beneficiari.



RECOMMENDATION n. 7

CREAREA UNOR GRUPURI DE SPRIJIN ÎN AFARA COMUNITĂȚILOR ȘI SERVICIILOR ÎN TRANZIȚIE DUPĂ IEȘIREA DIN TRASEE

*"PENTRU A NE OFERI PUNCTE DE REFERINȚĂ ÎN CON-
TEXTELE NOASTRE, PENTRU A ȘTI LA CINE NE PUTEM
ADRESA PENTRU AJUTOR ÎN CAZ DE NEVOIE".*



WHY

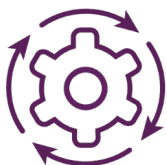
Crearea unor grupuri de sprijin chiar și după ce părăsesc serviciile este o oportunitate care poate oferi femeilor un mediu sigur și securizat în care să-și împărtășească experiențele și emoțiile, primind în același timp sprijin și încurajare reciprocă.

Grupurile pot fi o oportunitate pentru femei de a întâlni alte femei care au trecut prin situații similare și de a se simți mai puțin singure și izolate, precum și de a găsi exemple din experiențele de viață ale femeilor care au o experiență similară cu a lor. Participarea la aceste grupuri le poate ajuta pe femei

să își reconstruiască stima de sine și să dezvolte noi relații pozitive cu ceilalți.

Această acțiune poate contribui în mod activ la conștientizarea și responsabilizarea comunităților locale: de fapt, prin organizarea de activități și întâlniri publice, grupurile pot informa populația cu privire la realitatea femeilor victime ale violenței și la problemele cu care acestea se confruntă în perioada de tranziție. În acest fel, ele pot contribui la crearea unei mai mari conștientizări și a unui sentiment de responsabilitate față de aceste femei și față de nevoile lor.

Grupurile pot fi o oportunitate de a coopera cu autoritățile și asociațiile locale pentru a promova politici și programe de sprijinire a femeilor victime ale violenței. Prin schimbul de informații și organizarea de inițiative comune, aceste grupuri pot contribui la crearea unei rețele de sprijin și de susținere durabilă pentru aceste femei, oferindu-le un viitor mai sigur și mai sigur.



Recomandare operațională:

Promovarea creării de grupuri de sprijin în colaborare cu autoritățile locale, organizațiile sectoriale și comunitățile pentru un sprijin activ în faza de tranziție pentru mamele și femeile victime ale violenței.

Oportunitatea de a crea o rețea de sprijin extern este o resursă valoroasă pentru ca mamele și femeile să se simtă înțelese și

sprijinite și să se simtă parte a unei comunități gazdă mai mari decât cea a adăpostului.



Acțiune:

- Identificați organizațiile și resursele locale care pot oferi sprijin femeilor victime ale violenței, cum ar fi centrele anti-violență, serviciile de asistență juridică, centrele de consiliere și organizațiile de voluntariat.
- - Colaborați cu autoritățile locale, cum ar fi serviciile sociale, serviciile de locuințe și serviciile de ocupare a forței de muncă, pentru a identifica resursele disponibile și a coordona serviciile.
- - Promovați participarea femeilor prin distribuirea de pliante, organizarea de evenimente publice și cooperarea cu organizațiile din domeniu.
- - Asigurați un mediu sigur și securizat: de exemplu, prin alegerea unei locații adecvate și favorabile intimității, a unui spațiu primitiv și ospitalier care poate oferi și servicii de sprijin.



- - Formați și sprijiniți liderii de grup: Formați și sprijiniți liderii de grup, oferindu-le competențele și resursele necesare pentru a facilita activitățile de grup și pentru a asigura continuitatea.
- - Evaluați impactul: Evaluați impactul grupurilor de sprijin în afara comunităților în tranziție, prin colectarea de feedback și evaluarea schimbărilor care au loc în viața femeilor care participă.



RECOMMENDATION n. 8

ÎMBUNĂTĂȚIREA COOPERĂRII CU PĂRȚILE INTERESATE DIN REȚEAUA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

*"ESTE ADESEA COMPLICAT PENTRU NOI SĂ ÎNȚELEM
CE SERVICII SUNT PENTRU NOI, UNDE SUNT ȘI CUM SĂ LE
ACCESĂM, AVEM NEVOIE DE ÎNDRUMARE EFICIENTĂ ȘI DE
RĂSPUNSURI EFICIENTE".*

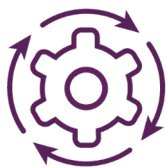


WHY

Îmbunătățirea cooperării cu părțile interesate din rețeaua de asistență socială trebuie să fie o recomandare prioritară pentru toate centrele și serviciile care găzduiesc și sprijină femeile: deoarece violența împotriva femeilor este un fenomen complex care necesită un răspuns integrat și multidisciplinar. Colaborarea între diferiți actori implicați în prevenirea și combaterea violenței de gen este esențială pentru a asigura un sprijin cuprinzător și adecvat pentru femeile victime ale violenței.

Cooperarea cu departamentele și serviciile locale, regionale și naționale poate contribui la extinderea gamei de servicii de sprijin pentru femei, la îmbunătățirea calității serviciilor

existente și la garantarea faptului că femeile care părăsesc serviciile au acces la locuințe adecvate și la oportunități de angajare. Cooperarea cu companii private și fundații poate, de asemenea, să furnizeze resurse financiare și materiale pentru a sprijini serviciile de sprijin pentru femei și pentru a promova autonomia economică a femeilor victime ale violenței.



Recomandare operațională:

Îmbunătățiți cooperarea cu părțile interesate din rețeaua de asistență socială prin stabilirea unor canale de comunicare și a unor întâlniri periodice între reprezentanții serviciilor locale și regionale, ai companiilor private și ai fundațiilor, precum și ai centrelor anti-violență și ai serviciilor de sprijin pentru femeile victime ale violenței.

Faceți ca toate părțile interesate relevante, cum ar fi departamentele sau serviciile locale, regionale, naționale, companiile private, fundațiile, să fie parte integrantă a proceselor de definire și planificare a serviciilor. Nu luați în considerare doar organizațiile cu experiență, ci încercați să implicați și asociații noi, propunând o responsabilitate comună între părțile interesate, pentru a îmbunătăți participarea și planificarea, în special la nivel local, unde, adesea, capilaritatea serviciilor și comunicarea deficitară cauzează prejudicii enorme în ceea ce privește furnizarea de servicii sau interceptarea nevoilor concrete.



Acțiune:

- Identificați și contactați principalii actori ai rețelei de asistență socială la nivel local, regional și național, cum ar fi departamentele sau serviciile publice, companiile private, fundațiile și organizațiile neguvernamentale.
- - Organizarea de întâlniri de colaborare între reprezentanții diferitelor părți interesate pentru a discuta nevoile și cerințele femeilor victime ale violenței și ale mamelor din comunitate, cu scopul de a găsi soluții concrete și durabile.
- - Crearea unei platforme online sau a unui sistem de liste de discuții pentru a promova schimbul de informații și comunicarea între diferitele părți interesate din rețeaua de asistență socială.
- - Promovarea participării reprezentanților diferitelor părți interesate la cursuri de formare și perfecționare în domeniul violenței de gen și al asistenței acordate femeilor victime ale violenței, în vederea îmbunătățirii calității serviciilor oferite.
- - Să promoveze proiecte de colaborare între diferitele părți interesate, cum ar fi crearea unui fond co-



mun pentru asistența femeilor victime ale violenței sau punerea în aplicare a unor programe de formare și de plasare profesională pentru femeile din comunitate.

- - Monitorizarea și evaluarea periodică a eficacității acțiunilor întreprinse și efectuarea de modificări și îmbunătățiri posibile pentru a asigura un sprijin mai eficient pentru femeile victime ale violenței și pentru mamele din comunitate.



3.

Concluzii și anexe

3.1 CONCLUZII



În opinia noastră, acest rezultat reprezintă un pas important în furnizarea de recomandări esențiale și orientări politice pentru dezvoltarea de acțiuni menite să sprijine femeile victime ale violenței care sunt găzduite în servicii și centre rezidențiale. Obiectivul nostru principal în cadrul proiectului Re-Ability a fost acela de a oferi instrumente practice și eficiente pentru a îmbunătăți îngrijirea acordată femeilor și copiilor, asigurându-ne în timpul implementării că comunicarea și relațiile au avut loc întotdeauna într-un mediu sigur, empatic și de sprijin.

Printr-o metodologie incluzivă, am adunat date valoroase din interviuri individuale, grupuri de discuții, activități informale și cercetări efectuate de experții proiectului.

Această abordare multidimensională ne-a permis să obținem o imagine de ansamblu cuprinzătoare a experiențelor și nevoilor femeilor victime ale violenței. La doi ani de la începerea proiectului, suntem acum în măsură să oferim recomandări concrete, bazate pe dovezi, pentru a îmbunătăți serviciile și centrele rezidențiale existente. Una dintre recomandările cheie este, cu siguranță, importanța formării personalului care lucrează în serviciile și centrele rezidențiale. Este esențial ca operatorii să fie pregătiți în mod adecvat pentru a înțelege și a răspunde ne-

voilor specifice ale femeilor victime ale violenței, iar noi ne străduim să oferim formare profesională zilnică împreună cu rețelele locale și europene de asistență socială: schimbul de bune practici nu ar trebui să rămână doar o activitate de cercetare, ci trebuie să punem în practică ceea ce am învățat din alte contexte, pentru acele acțiuni care au obținut rezultate concrete și impact.

Un aspect fundamental al rezultatului este, cu siguranță, importanța implicării active a beneficiarilor înșiși, în procesul de planificare a serviciilor și de elaborare a recomandărilor; vocea femeilor trebuie să fie auzită și luată în considerare în fiecare etapă a procesului decizional, deoarece serviciile trebuie să acționeze asupra individului și nu asupra urgenței. Implicarea directă a acestora nu numai că conferă legitimitate recomandărilor și politicilor elaborate, dar asigură, de asemenea, că serviciile răspund efectiv nevoilor lor. Din experiențele și informațiile furnizate de femeile implicate, am identificat deja unele lacune existente în instituțiile noastre și am încorporat în planificare activități bazate pe aceleași recomandări.

Am observat, de asemenea, schimbări în rândul utilizatorilor care au însoțit diversele focus-grupuri și interviuri de-a lungul lunilor: un sentiment de înputernicire și autonomie, precum și crearea unei relații de încredere între operatori și beneficiari.

Parteneriatul rămâne la întreaga dispoziție pentru a furniza materiale suplimentare și pentru a elabora împreună strategii de intervenție sau proiecte noi care pornesc de la priorități,

pentru a umple acele lacune educaționale, de formare și de resurse necesare pentru dezvoltarea unor servicii care sunt din ce în ce mai mult centrate pe individ și mai puțin pe urgență: construirea unor parcursuri pe termen lung înseamnă obținerea unor efecte pozitive asupra societății, reducerea cheltuielilor publice și îmbunătățirea condițiilor beneficiarilor.

Credem că împreună putem întreprinde acest drum: ne puteți contacta la ufficioeuropa@consorzioartaruga.it pentru a împărtăși idei și perspective sau pentru a pune întrebări despre proiect și rezultatele sale.



ANEXE LA PROIECT

ACESTE ANEXE FAC PARTE INTEGRANTĂ DIN PRODUS; ELE AU FOST CULESE DIN REZULTATELE 1, 2 ȘI 3 ALE PROIECTULUI ȘI SUNT DISPONIBILE PENTRU STUDIU SUPLIMENTAR PE SITE-UL WEB:

<https://reabilityeducation.eu/>

ANEXA 1.1

Vocea mamelor - Grupuri de discuții cu beneficiarii

The voice of the mothers - Focus Groups with beneficiaries
What kind of services do mothers receive? What is the general perception of the services provided to mothers on parenting by the services they are involved in? Benefits and challenges they see in the services they receive
Briefly describe what focus group participants said that they are struggling with when receiving the services
Briefly describe Is it possible to imagine changing some rules relating to meals, shopping and autonomy in the diet?
Briefly describe How would it be possible to change the management of free time with children? What could be done differently?
Briefly describe How would you like to intervene in the choices relating to the management of the residential group? How could you contribute in a personal way? Would you like to bring some props?
How does staying in the protected structure improve their well-being? Do they notice changes in the way they interact with mothers when they are in protected services?
What do they think will help them to improve their relationship with their children? How can being in the shelter/ or protected site help them to be more aware of their emotional well-being?
Do they think that service providers or counsellors are helping them with moments of anger, confusion, pain, anxiety etc ... Do they think this could change your way of dealing with problems in the future? If yes, how?
How can operators help them better in managing emotional difficult moments?
Among the many strategies used by operators, which ones can help them to improve or maintain a positive relationship with their children?
In their opinion, could it be useful to exercise more the use of emotions, kindness, meditation attitude, etc ... to better enjoy the relationship with children? And with the others?

ANEXA 1.2

Vocea operatorilor sociali - Focus Grupuri cu specialiști/operatori sociali

The voice of the social operators - Focus Groups with specialists/social operators
Is the service overall adequate for the mother's needs?
The elements of service that the social operators think that mothers are satisfied the most with
Would they like to modify interventions or activities? How? What would they think could be improved?
Forms of cooperation with other services in their organization or outside and how they are managing the (if they are) any coordinated services provided to mothers?
Does the service they provide fully satisfy their sense of professional achievement? And if yes or no, why? Please explain.
What do they think could be improved in their professional skills to get better results?

ANEXA 2.1

Interviu semistrukturat - grup țintă: femei din adăposturi

1) interview's introduction
What's your name?
How old are you?
Where are you from?
Do you miss your country?
Do you plan to go back in your country?
Where do you live now?
How is this place?
Could you tell me how long you have been living in your current accommodation?
Do you feel the accommodation is adequate?
Do you share your room with other families?
Does the place satisfy your needs?
Is it difficult for you to live there?
Which kind of difficulties are you encountering in living in the shelter?
Please, tell us about your current level of education: (Middle school, High school diploma, Bachelor's degree, Graduated, Vocational degree/diploma...)?
Please, tell us about your work situation: Are you employed? In case you are unemployed: If you are unemployed: do you receive an unemployment benefit or allowance? Are you receiving some vocational training to improve your ability to get a job?
What do you think about your neighbourhood? Do you feel you are part of your community?
2) Interview's experience with the protection services:
What kind of things has been taught to you here?
What teaching methods are most often used by educators?
Of those teaching methods used, which do you find most beneficial?
Which teaching methods do not maintain your interest or are not effective for you?
What could be educators, teachers or social workers have done differently to make it a better learning experience?
What help do you need at the protection center for you and your child/children?
3) Interview's self-perception
What resources do you recognize in yourself?
How do you perceive yourself as a mother?
How is the bond with your children?
How could the people who support you help you to improve this bond?
If you fall ill or face a family problem, who do you turn to?
Do you have a family and/or friend support network?
Does the community support you adequately in your journey?
What would you improve?

ANEXA 2.2

Interviu semi-structurat - grup țintă: operator social

A. Background experience:	
1.	Please state the type of Organisation/Service you are working for
2.	What is your current position at the organisation/service?
3.	How long have you been working in this centre?
4.	Have you worked in another shelter/care centre/service before? If YES, for how long?
5.	Are there training activities in your work?
6.	How do training activities support you in your work?
7.	Can you give us some examples of training activities you have taken part in?
Work experience	
8.	How does working in a team support your work?
9.	Can you tell us how often all the members of the team meet and discuss?
10.	How do you evaluate your relationship with the host mothers?
11.	Can you explain why?
12.	What difficulties have you encountered or do you encounter in your daily work?
13.	Within your service/organisation, who is responsible for drawing up the Individualized Educational Plan (IEP)?
14.	How do you participate in drawing up the IEP?
15.	Is there a time for monitoring and evaluating the IEP?
16.	How does it happen and who is involved?
17.	How is the mother involved in the development of the IEP?
18.	If there are moments for listening to the host mother, can you explain how this space is structured?
19.	Are there any specific workshops ongoing or have they been carried out in your center?
20.	Can you give us some examples?

B. Emotional Intelligence Experience	
21.	Are you familiar with the term emotional intelligence?
22.	At your everyday practice do you use emotional intelligence? <i>a. If YES, describe in brief how</i>
23.	Do you think emotional intelligence is widely used in the context of shelters/care centres/services for mothers victims of violence?
24.	Have you received any specific training and/or necessary knowledge and information for improving the skills of beneficiaries related to emotional intelligence? <i>If YES, what type of training and by whom?</i>
25.	How well would you say you can work with beneficiaries on emotional intelligence skills? Very well _____ Well _____ Badly _____ Very Badly _____
26.	As far as you know, are there specific guidelines and protocols relevant for single mothers/mothers victims of violence to enable them develop a sufficient level of emotional intelligence? <i>If YES, have you applied them/used them and how/in what context?</i>
27.	Are there tools/models used in your shelter/centre/service to educate beneficiaries on emotional intelligence? <i>If YES, describe which tools/models are used.</i>
28.	How effective do you think that working with emotional intelligence with single mothers /mothers victims of violence is?
C. Educational Autonomy Experience	
29.	How is the mother supported in the development of her parenting skills?
30.	Is educational autonomy in single mothers/mothers victims of violence something important to achieve in the shelter/centre/service you're working for?
31.	As far as you know, are there specific guidelines and protocols relevant for single mothers/mothers victims of violence to enable them develop a sufficient level of educational autonomy? <i>If YES, have you applied them/used them and how/in what context?</i>
32.	Are there tools/models used in your shelter/centre/service to enable educational autonomy of beneficiaries? <i>If YES, describe which tools/models are used.</i>
33.	Please state any suggestions you might have regarding any gaps in the process of developing a sufficient level of educational autonomy in single mothers and/or mothers victims of violence recipients of support.



ANEXA 3 - MATRICE DE COLECTARE A DATELOR ȘI ORIENTĂRI FAZA 1

SURVEYING TOOL	PRIORITIES EMERGING FROM THE DATA COLLECTION TOOL	SUMMARY/EXTRACT ABOUT THE PRIORITIES EMERGED	GENERAL PRIORITIES
Focus group with mothers			
Focus Group with Operators			
Mothers' questionnaires			
Operators' questionnaire			

ANEXA 4 - ACTIVITATEA GRUPURILOR INFORMALE

	PRIORITIES LIST	INDIVIDUAL	GROUP
1	Time planning skills (quality time to spend with children)		
2	Listening to the needs of mothers		
3	Taking care of the mental health of mothers		
4	Strengthening social-emotional skills		
5	Greater awareness of one's own past and experiences		
6	Achieving Economic Independence for mothers		
7	Developing social services more focused on children and the mother-child relationship		
8	Carrying out interventions that are adapted to the different cognitive levels and ages of the beneficiaries		
9	Increased cross-sectoral communication and exchange of experience between stakeholders		
10	Continuous Training of operators that work with mothers		



	PRIORITIES LIST	INDIVIDUAL	GROUP
11	Raise awareness and empowering local communities to provide support to women after they leave the shelter (housing, work)		
12	Promoting job placement for mothers		
13	Ongoing support for parenting skills		
14	Having specialized staff in primary care		
16	Greater availability of human resources in communities/centers		
17	Creating support groups outside the communities in the transition phase		
18	Need to identify common needs and common response modalities for beneficiaries/disseminating intervention protocols		
19	Improving teamwork in the community/centers and services		
20	Improving cooperation with stakeholder (such as local, regional, national departments or services, private company, foundations etc.)		



ANEXA 4.1 - RAPORTUL GRUPURILOR INFORMALE

General Information	
Place and date	
Target groups	
n. of participants	
Age	
Activities done	
Description of the activity (Make a brief description of the activities made with the target group)	
Observation from the leader	

Priorities (from annex 3 activity)	
Emerged individually	
Emerged in group	
Selection of the list of the most important 6/10 priorities emerged	
For each priority list the answer to the following questions:	
What actions should be done or carried out to make these priorities concrete?	
What do you expect from the services providers?	
Conclusions	

Produs publicat în martie 2023 - Versiunea 1
Versiunea originală a produsului este în limba
engleză; traduceri au fost realizate de către
parteneriat.

Produsul de referință este în limba engleză.

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein"



INTELLECTUAL OUTPUT 3

Noi nevoi educaționale: Recomandări ale mamelor și femeilor victime ale violenței

VERSION 1 - MARCH 2023

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein"



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union