

Νέες εκπαιδευτικές ανάγκες

Συστάσεις της
μητέρων και γυναικών
θύματα βίας





INTELLECTUAL OUTPUT 3

Νέες εκπαιδευτικές ανάγκες Συστάσεις μητέρων και γυναικών θυμάτων βίας



Women's Support and
Information Center
There is a way out of violence!



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Μάρτιος 2023

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ 1

Output Title

Νέες εκπαιδευτικές ανάγκες: Συστάσεις μητέρων θυμάτων βίας

Τίτλος έργου, κωδικός και αναφορές

Re-Ability - Adult education to promote RELational Ability
Project Referecncce: 2020-1-IT02-KA204-079777

Συγγραφείς και συνεισφορές

Salvatore Alagna	(Consorzio Tartaruga Società Cooperativa Sociale)
Carmela Sorrentino	(Coopertiva 3P - Padre Pino Puglisi)
Vanessa Cuerq	(Cooperativa 3P - Padre Pino Puglisi)
Karmen Stipeč	(Parents' Association "Step by step")
Mari Puniste	(MTÜ Naiste Tugi- Ja Teabekeskus)
Pille Tsopp-Pagan	(MTÜ Naiste Tugi- Ja Teabekeskus)
Ioana Cojenel	(Asociatia ANAIS)
Ioana Neacsu	(Asociatia ANAIS)
Eirini Paliokosta	(Syndesmos Melon Gynaikeion Somateion Irakleioy Kai Nomoy Irakleio)
Eleni Gerakaki	(Syndesmos Melon Gynaikeion Somateion Irakleioy Kai Nomoy Irakleio)



Women's Support and
Information Center
There is a way out of violence!



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein"



Ευρετήριο



Πρόλογοι	3
Re-Ability Project και Εισαγωγή	5
1. Συστάσεις μητέρων και γυναικών θυμάτων βίας	10
1.2 Σκοποί και στόχοι	12
1.3 Η διαδικασία ανάπτυξης συστάσεων	15
2. Οι συστάσεις: Η φωνή των γυναικών για να ανταποκριθούν στις ανάγκες	26
-RECOMMENDATION n. 1	28
-RECOMMENDATION n. 2	32
-RECOMMENDATION n. 3	36
-RECOMMENDATION n. 4	40
-RECOMMENDATION n. 5	44
-RECOMMENDATION n. 6	47
-RECOMMENDATION n. 7	51
-RECOMMENDATION n. 8	55
3.1 Conclusions	60
ANNEX 2.1	64
ANNEX 1.1	65
ANNEX 1.2	66
ANNEX 2.1	67
ANNEX 2.2	68
ANNEX 3	70
ANNEX 4	71
ANNEX 4.1	73

Πρόλογοι



Η ομάδα ερευνητών και εμπειρογνομόνων της σύμπραξης που συμμετέχει στην υλοποίηση του έργου "Re-Ability: Η Εκπαίδευση Ενηλίκων για την προώθηση της Επαγγελματικής Ικανότητας" πιστεύει ακράδαντα στη σημασία της τοποθέτησης των γυναικών στο επίκεντρο του έργου, προκειμένου να βελτιωθούν οι κοινωνικές-σχεσιακές και συναισθηματικές, αλλά και οι προσωπικές και κοινωνικές δεξιότητες. Ειδικότερα, η σύμπραξη έχει εμπλέξει γυναίκες που έχουν βιώσει βία στη ζωή τους: μιλάμε για γυναίκες, μητέρες και νεαρές γυναίκες που γίνονται δεκτές σε υπηρεσίες κοινωνικής πρόνοιας, εσωτερικές και μη, σε όλη την Ευρώπη και με ιδιαίτερη έμφαση στην Ιταλία, την Εσθονία, τη Ρουμανία, την Κροατία και την Ελλάδα, οι οποίες είναι οι εταίροι της κοινοπραξίας της σύμπραξης.

Η βία κατά των γυναικών είναι μια παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, που έχει τις ρίζες της στις ανισότητες και παίρνει σήμερα διάφορες μορφές- η έκταση του προβλήματος σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο είναι ανησυχητική, τόσο σε αριθμό όσο και σε επιπτώσεις που δημιουργούνται στα θύματα και στην κοινωνία.

Το έργο Reability, παράλληλα με τις πολιτικές της ΕΕ που προωθούνται για την καταπολέμηση της βίας σε όλες τις μορφές της και για την υποστήριξη των γυναικών στην πορεία τους προς την αυτονομία και την προσωπική τους ανάπτυξη, σκοπεύει να προτείνει με καινοτόμο τρόπο εργαλεία και αναλύσεις που είναι ακριβή και επικεντρώνονται ακριβώς στην πορεία που διανύει κάθε γυναίκα, ατομικά και κοινωνικά.

Για το λόγο αυτό, παρουσιάζουμε και εκπροσωπούμε σε αυτή τη συλλογή συστάσεων, έξοδο 3 του έργου, τη φωνή περισσότερων από 100 γυναικών που έχουν γίνει δεκτές ή/και υποστηρίζονται από υπηρεσίες κοινωνικής πρόνοιας για διαφορετικές ανάγκες, από τη βία έως την εκπαιδευτική υποστήριξη, για να δώσουμε τον δέοντα χώρο στις ανάγκες, εκφρασμένες και μη, χιλιάδων άλλων γυναικών που βιώνουν ή έχουν βιώσει βία. Ευχαριστούμε όλες τις γυναίκες που μας υποστήριξαν, τους φορείς και τους διαχειριστές των κοινοτήτων και των υπηρεσιών που υποδέχθηκαν την πρωτοβουλία μας, και εκείνους που προκειμένου να παράγουν αλλαγή, τους φορείς και τους διαχειριστές των κοινοτήτων και των υπηρεσιών που υποδέχθηκαν την πρωτοβουλία μας, και εκείνους που προκειμένου να παράγουν αλλαγή, θα χρησιμοποιήσουν τις συστάσεις ως μανιφέστο καινοτομίας. Τέλος, ως κοινοπραξία εταιρικών σχέσεων πιστεύουμε ακράδαντα στη δύναμη των σχέσεων και καλούμε τις εκατοντάδες ενώσεις που ασχολούνται καθημερινά με την ανάπτυξη καινοτόμων πρακτικών ή που απλώς προσφέρουν υπηρεσίες σε γυναίκες θύματα βίας, να έρθουν σε επαφή μαζί μας και να προωθήσουν τις ανταλλαγές, προκειμένου να προωθήσουμε μια ευρωπαϊκή κοινότητα ανανεωμένη και ικανή να καταπολεμήσει κάθε είδους βία λόγω φύλου, καθώς και να είναι σε θέση να παρέχει επαρκή υποστήριξη. Για πληροφορίες, σας καλούμε να έρθετε σε επαφή μαζί μας, γράφοντας στην ακόλουθη διεύθυνση:

ufficioeuropa@consorzioTartaruga.it

Η εταιρική σχέση του έργου Re-Ability

Έργο Re-Ability και Εισαγωγή



Το σχέδιο Re-Ability απορρέει από αναλύσεις αναγκών που πραγματοποιήθηκαν σε κοινότητες κατοικίας και υπηρεσίες που υποδέχονται, υποστηρίζουν και φιλοξενούν γυναίκες με παιδιά, γυναίκες που είναι θύματα βίας ή που χρειάζονται γονική υποστήριξη, από τις οποίες προέκυψε ότι στις περισσότερες περιπτώσεις εργάζονται κυρίως σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης χωρίς επαρκή εργαλεία ή/και κατάρτιση για την αξιολόγηση των βασικών γονικών δεξιοτήτων για την εκπόνηση σχεδίων παρέμβασης που να είναι όσο το δυνατόν πιο εξατομικευμένα και λειτουργικά.



Η πτυχή αυτή συναντά περαιτέρω δυσκολίες αν αναλογιστούμε πώς οι φορείς και οι εκπαιδευτές που εργάζονται στον τομέα αυτό, σε στενή επαφή με ευάλωτους χρήστες, πολύ συχνά δεν είναι επαρκώς εκπαιδευμένοι ούτε σε ακαδημαϊκό επίπεδο: κατά τη διάρκεια των πανεπιστημιακών και επαγγελματικών μαθημάτων, υπάρχουν λίγες πρακτικές δραστηριότητες και η χρήση των εργαλείων που προβλέπονται για την εφαρμογή του εκπαιδευτικού σχεδίου υποστήριξης των γονέων, το οποίο συχνά τίθεται σε δεύτερη μοίρα σε σχέση με αυτό που θεωρείται πρωταρχική ανάγκη για την αντιμετώπιση της έκτακτης ανάγκης. Σε αυτό το πλαίσιο γεννήθηκε το έργο Re-Ability, με σκοπό την παροχή παιδωμένης και επίκαιρης υποστήριξης σε φορείς και

εκπαιδευτικούς που εργάζονται με γυναίκες και μητέρες σε υπηρεσίες κοινωνικής πρόνοιας και καταφύγια- για τον σκοπό αυτό, το έργο παρέχει πρακτικά εργαλεία και εκπαιδευτικό περιεχόμενο που μπορούν να χρησιμοποιηθούν στην καθημερινή ζωή για την ενεργοποίηση εξατομικευμένων προγραμμάτων υποστήριξης για την υποστήριξη των ικανοτήτων των γυναικών ή για την οικοδόμηση αυτών των ικανοτήτων.

Το έργο Re-Ability υλοποιείται σε ευρωπαϊκό επίπεδο, με τη συμμετοχή 5 χωρών και 6 οργανώσεων με σχετική εμπειρία στον τομέα της κοινωνικής πρόνοιας και των υπηρεσιών υποστήριξης γυναικών, από την Ιταλία, την Εσθονία, την Ελλάδα και την Κροατία και τη Ρουμανία: πρόκειται για οργανώσεις που ασχολούνται ενεργά με την προστασία των δικαιωμάτων των παιδιών και των γυναικών, καθώς και με την προστασία της οικογένειας με προγράμματα παρέμβασης. Χάρη σε αυτή τη συνεργασία, κατέστη δυνατή η εμβάθυνση σε θέματα και ζητήματα που σχετίζονται με τις πτυχές της κατάρτισης, τις μεθοδολογίες παρέμβασης και τις καλές πρακτικές. Με σκοπό τη συνεργασία, η Re-Ability επέκτεινε όχι μόνο στις χώρες της εταιρικής σχέσης, αλλά και στην Ευρώπη όλη την έρευνα και τη μεθοδολογία που εφαρμόστηκε, προκειμένου να επιτευχθούν αποτελέσματα λειτουργικά προς τον προβλεπόμενο στόχο- αυτό επέτρεψε επίσης την ενεργό συμμετοχή περισσότερων από 1.000 γυναικών, φορέων, διευθυντών υπηρεσιών και συντονιστών στην υλοποίηση των δραστηριοτήτων, για τον πειραματισμό ενός καινοτόμου μοντέλου, το οποίο ξεκινά από τη φωνή των γυναικών και εκείνων που συνεργάζονται στενά μαζί τους σε καθημερινή βάση, για την εφαρμογή αποτελεσματικών και αποδοτικών παρεμβάσεων, δημιουργώντας θετικό κοινωνικό αντίκτυπο στα εμπλεκόμενα πλαίσια.

Όλα τα μέλη της σύμπραξης του έργου Re-Ability έχουν στο ενεργητικό τους εθνικά και ευρωπαϊκά έργα που αποσκοπούν στην προώθηση της προστασίας των γυναικών και των παιδιών που είναι

θύματα βίας ή της γονικής μέριμνας και της οικογενειακής υποστήριξης.



Ο επικεφαλής εταίρος Cooperativa 3P και η κοινοπραξία Tartaruga διαχειρίζονται στην Ιταλία κοινότητες φιλοξενίας για έγκυες γυναίκες και μητέρες με παιδιά, γραφεία ακρόασης για γυναίκες και δεσμεύονται εδώ και χρόνια για την προώθηση της ευημερίας και την καταπολέμηση όλων των μορφών βίας.



Η ένωση γονέων "Step by step" στην Κροατία εργάζεται εδώ και χρόνια για την προώθηση της ευημερίας των παιδιών, των νέων και των οικογενειών- αποτελεί μέρος της Ευρωπαϊκής Ένωσης Γονέων, υλοποιώντας προγράμματα για τη μείωση των οικογενειακών κινδύνων και ευπαθειών.

Η εσθονική ένωση MTÜ Naiste Tugi- Ja Teabekeskus, επικεντρώνεται στην καταπολέμηση της βίας κατά των γυναικών, προσφέροντας αποκατάσταση και επανακοινωνικοποίηση μέσω υπηρεσιών που δεν προορίζονται για διαμονή και στοχεύουν στην ευημερία των γυναικών.

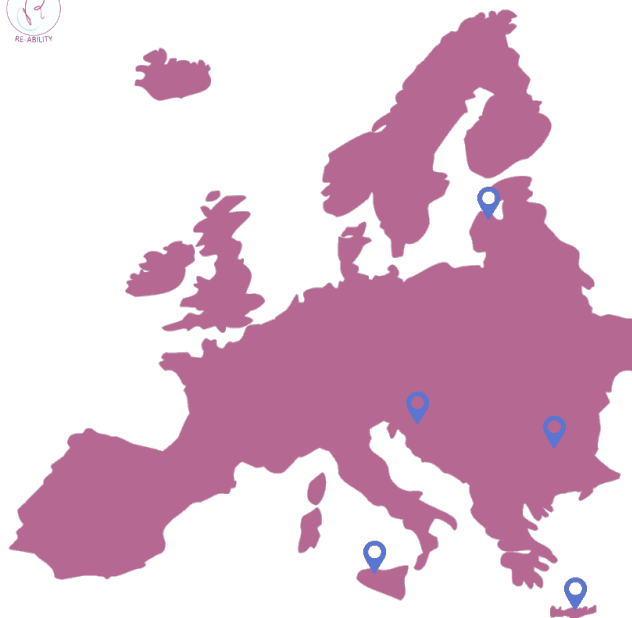


Η UWAH είναι μια οργάνωση που δραστηριοποιείται στην προώθηση και προστασία των δικαιωμάτων των παιδιών και των γυναικών, με διάφορα έργα που αποσκοπούν στην καταπολέμηση της βίας- τώρα λειτουργεί ένα συμβουλευτικό κέντρο για γυναίκες, συμπεριλαμβανομένων των μεταναστριών.



Τέλος, η ένωση ANAIS δημιουργήθηκε με στόχο την προστασία των ιδιαίτερα ευάλωτων ατόμων, ιδίως των γυναικών και των παιδιών. Διεξάγει εκστρατείες ευαισθητοποίησης κατά της έμφυλης βίας και προωθεί την ευημερία των γυναικών.

Το σχέδιο Re-Ability που υλοποίησε η σύμπραξη, σε συμπληρωματικότητα και συνέχεια με άλλες πρωτοβουλίες και δραστηριότητες που έχουν ήδη υλοποιηθεί από τις ίδιες οργανώσεις, εισάγει στο ευρωπαϊκό πανόραμα τρέχοντα και πλαισιωμένα εργαλεία και έρευνες, συμπεριλαμβανομένων των αποτελεσμάτων του παρόντος σχεδίου, προκειμένου να παραχθεί και να εφαρμοστεί ένα συγκεκριμένο μοντέλο παρέμβασης, το οποίο στοχεύει στην απόκτηση δεξιοτήτων στον συναισθηματικό και σχεσιακό τομέα, για τους ενήλικες-στόχους που ορίζονται από το σχέδιο, δηλαδή τους εκπαιδευτικούς και τους φορείς που εργάζονται με γυναίκες θύματα βίας και άλλες ευάλωτες κατηγορίες, καθώς και με τις ίδιες τις μητέρες



που υποδέχονται οι κοινότητες. Πρόκειται για ένα σύνολο εργαλείων, με τη μορφή ενός κιτ και σχετικών οδηγιών χρήσης, τα οποία μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα κέντρα υποδοχής και οι υπηρεσίες κοινωνικής πρόνοιας για την υποστήριξη του φορέα που ασχολείται με δραστηριότητες υποστήριξης και αποκατάστασης.

1

Intellectual

Output 3

Συστάσεις Qητέρων

και γυναικών

θυQάτων βίας

Intellectual Output 3



1. Συστάσεις μητέρων και γυναικών θυμάτων βίας

Το έργο Re-Ability, μέσω των αποτελεσμάτων που υλοποιήθηκαν, με βάση τα στοιχεία που συλλέχθηκαν από τις έρευνες που πραγματοποιήθηκαν με τους άμεσους και έμμεσους δικαιούχους του έργου, προτείνει την υλοποίηση μιας εμπειριστατωμένης μελέτης σχετικά με τις νέες εκπαιδευτικές ανάγκες των μητέρων και των γυναικών που εντάσσονται σε κοινότητες ή σε κοινωνικο-ιατρικά μονοπάτια βοήθειας, καθώς και των εμπλεκόμενων φορέων.

Ο στόχος του αποτελέσματος ήταν η έρευνα, η επικαιροποίηση και η πρόταση κατάρτισης σχετικά με τις νέες δεξιότητες που απαιτούνται στους εκπαιδευτικούς, προτείνοντας συστάσεις που μπορούν να αποτελέσουν καθοδήγηση για τις διοικήσεις των υπηρεσιών κοινωνικής πρόνοιας και τις ίδιες τις κοινότητες, καθώς και για άλλους ενδιαφερόμενους στον ακαδημαϊκό και πολιτικό κόσμο σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο. Ο καθορισμός αυτών των συστάσεων είναι το αποτέλεσμα μιας συγκεκριμένης διαδικασίας, η οποία λαμβάνει υπόψη τις ανάγκες, τις προσδοκίες και τις επιθυμίες των δικαιούχων, ιδίως των άμεσα εμπλεκόμενων γυναικών: μέσω του έργου Re-Ability κατέστη πράγματι δυνατό κατά τη διάρκεια της διετούς περιόδου υλοποίησης να δοθεί άπλετος χώρος στις γυναίκες θύματα βίας, οι οποίες ήταν οι



πρωταγωνίστριες των δραστηριοτήτων καθ' όλη τη διάρκεια του έργου. Ακριβώς στη δραστηριότητα του πρωταγωνισμού και της συμμετοχής τοποθετεί το έργο Re-Ability μέρος της καινοτομίας του, δεδομένου ότι σήμερα, σύμφωνα με τις έρευνες που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια της υλοποίησης και αποτυπώθηκαν μέσω της ΔΟ1 του έργου, στις περισσότερες περιπτώσεις οι γυναίκες αισθάνονται ότι χάνουν την αυτονομία και την ελευθερία τους.

Ως εκ τούτου, τέθηκε σε κίνηση μια διαδικασία επεξεργασίας και σύγκρισης προσδοκιών, ιδεών και προτεραιοτήτων, η οποία καθόρισε 8 συστάσεις του έργου Re-Ability που μπορούν να υιοθετηθούν από οργανώσεις του τομέα, δίκτυα, πολιτικούς φορείς λήψης αποφάσεων, προκειμένου να θεσμοθετηθούν στις κοινότητες πλαισιωμένα προγράμματα που είναι αποτέλεσμα πραγματικών αναγκών, με συγκεκριμένες δράσεις προς τις γυναίκες που δέχονται τις υπηρεσίες, ξεκινώντας από τη φωνή των ίδιων των γυναικών.

Θα θέλαμε να τονίσουμε ότι μέσω του έργου συγκεντρώσαμε τις φωνές εκατοντάδων γυναικών, δίνοντας χώρο σε διαφορετικές οπτικές γωνίες, και αναλύσαμε μέσα από μια πορεία συστάσεων, μεταφράζοντας τις εκφρασμένες και μη εκφρασμένες ανάγκες, αλλά κυρίως συγκρίνοντας 5 διαφορετικά πλαίσια, ώστε να παρέχουμε συστάσεις και πρακτικές όχι μόνο σε τοπικό πλαίσιο, αλλά και σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

1.2 Σκοποί και στόχοι



Για την υλοποίηση αυτού του αποτελέσματος, το οποίο χρονικά εμπίπτει στο δεύτερο μέρος της υλοποίησης του έργου Re-Ability, η σύμπραξη χρησιμοποίησε και ανέλυσε δεδομένα που συλλέχθηκαν κατά τη διάρκεια του έργου. Ειδικότερα, προκειμένου να εμβαθύνουμε στις πληροφορίες που ελήφθησαν, εξασφαλίζοντας μια ακριβή και πλαισιωμένη ερμηνεία, αναδεικνύοντας τόσο τις εκφρασμένες όσο και τις μη εκφρασμένες ανάγκες των εμπλεκόμενων μητέρων και των φορέων, δώσαμε ένα σαφές κοινό όραμα για τη διαδικασία καθορισμού των συστάσεων και τον εγγενή στόχο της δραστηριότητας, το οποίο μεταφράσαμε σε τέσσερα βασικά σημεία:

- Καθορισμός των προτεραιοτήτων και των τομέων για τον καθορισμό των συστάσεων:



Για τον καθορισμό των προτεραιοτήτων και των τομέων παρέμβασης στις προσδιορισμένες συστάσεις, η συλλογή άμεσων πληροφοριών προσφέρει μια πολύτιμη προοπτική, επιτρέποντας την πλήρη κατανόηση των αναγκών και των προκλήσεων που αντιμετωπίζουν οι υπηρεσίες κοινωνικής πρόνοιας για τις γυναίκες. Μέσω της προσεκτικής ανάλυσης των συλλεχθέντων δεδομένων, μπορούν να προσδιοριστούν οι πιο επείγουσες ανάγκες, τα κενά στις υπάρχουσες υπηρεσίες και τα κρίσιμα σημεία που πρέπει να αντιμετωπιστούν. Αυτή η διαδικασία ακρόασης και κατανόησης καθοδηγεί την ανάπτυξη αποτελεσματικών και στοχευμένων συστάσεων, οι οποίες βασίζονται στις πραγματικές εμπειρίες των εμπλεκόμενων γυναικών, προωθώντας έτσι την ουσιαστική αλλαγή.

- Καθορισμός ενός κοινού οράματος στη συνοδεία και υποστήριξη της ευαλωτότητας

Η σύμπραξη εργάστηκε για να διασφαλίσει ότι οι διάφοροι τύποι ευαλωτότητας εκπροσωπούνταν και υποστηρίζονταν επαρκώς καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας, μέσω της συνοδείας εξειδικευμένων εκπαιδευτικών και επαγγελματιών.



- Καθορισμός κοινών, πλαισιωμένων και επίκαιρων συστάσεων για τους δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς που εργάζονται για την προώθηση των τοπικών, εθνικών και ευρωπαϊκών υπηρεσιών κοινωνικής πρόνοιας



Η διάσταση του έργου και η ευρωπαϊκή εμβέλεια της παρέμβασης κατέστησαν δυνατή την προτίμηση προσεγγίσεων από κάτω προς τα πάνω και για την εκπόνηση συστάσεων, με στόχο την προσέγγιση οποιουδήποτε επιπέδου ενδιαφερομένων.

- Βελτίωση της οργάνωσης και του σχεδιασμού των υπηρεσιών ξεκινώντας από τους φορείς προώθησης

Οι συστάσεις απευθύνονται τόσο εξωτερικά όσο και εσωτερικά στους φορείς που συνεργάζονται στο έργο Re-Ability, για τον προγραμματισμό δράσεων και δραστηριοτήτων που μπορούν να αποτελέσουν καλές πρακτικές που χρησιμοποιούνται σε τοπικό, εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο.



Ξεκινώντας από αυτό το κοινό όραμα, η σύμπραξη σχεδίασε τη συλλογή και τη σύνθεση των δεδομένων που προέκυψαν από την ανάλυση αναγκών. Συγκεκριμένα, κατά τη διάρκεια του σχεδιασμού της παρέμβασης και του προγραμματισμού των δραστηριοτήτων,

δόθηκε άπλετος χώρος σε δράσεις που ευνοούσαν τη συμμετοχή και το διάλογο- η λήψη σαφών και ειλικρινών πληροφοριών από τις εμπλεκόμενες γυναίκες, μέσω άτυπων πλαισίων και καταστάσεων που διευκολύνθηκαν από τους εμπειρογνώμονες της σύμπραξης, παρήγαγε θεμελιώδη αποτελέσματα για τον καθορισμό των συστάσεων.



Στην ενότητα που ακολουθεί, προσδιορίζουμε τις πτυχές της πορείας που επέτρεψαν τον καθορισμό των 8 συστάσεων του σχεδίου Re-Ability για τη βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρονται για την υποστήριξη των γυναικών θυμάτων βίας.

1.3 Η διαδικασία ανάπτυξης συστάσεων



Η διαδικασία καθορισμού των 8 συστάσεων διαρθρώθηκε με βάση ένα πλαίσιο που μοιράστηκαν οι εμπειρογνώμονες της εταιρικής σχέσης, ξεκινώντας από μια ακριβή ανάλυση των πληροφοριών που συγκεντρώθηκαν κατά το πρώτο έτος εφαρμογής της διαδρομής.

Ήταν αμέσως σαφές στην ιδέα της κοινοπραξίας του έργου ότι οι συστάσεις έπρεπε να είναι το αποτέλεσμα μιας συνεργατικής εργασίας μεταξύ του φορέα εκμετάλλευσης και του χρήστη που λαμβάνεται στις υπηρεσίες, προκειμένου να δοθεί χώρος στη φωνή των εμπλεκόμενων γυναικών- από την άποψη αυτή, η πρώτη φάση της υλοποίησης του ΙΟ3 προέβλεπε τη συλλογή πληροφοριών μέσω ενός πίνακα συλλογής δεδομένων (Παράρτημα 3 - Υπόδειγμα πίνακα), στον οποίο καθορίζονταν και εξειδικεύονταν οι πληροφορίες που ήταν απαραίτητες για τη διαδικασία καθορισμού των συστάσεων.

Ο πίνακας συνοδευόταν από κατευθυντήριες γραμμές προς χρήση από τους εμπειρογνώμονες του έργου, οι οποίοι σχολίαζαν και ανέλυναν κατά τη διάρκεια του σχεδιασμού των συστάσεων.

Για την ανάπτυξη των συστάσεων, συλλέχθηκαν δεδομένα από:

- Ομάδες εστίασης που πραγματοποιήθηκαν με 23 γυναίκες και μητέρες που τοποθετήθηκαν σε μονοπάτια κοινωνικής φροντίδας, από τις 5 χώρες της σύμπραξης,

- Ομάδες εστίασης που πραγματοποιήθηκαν με 26 φορείς που ασχολούνται με την υποστήριξη γυναικών θυμάτων βίας και έχουν τουλάχιστον 1 έτος εμπειρίας στις υπηρεσίες,

- Ημιδομημένη συνέντευξη που πραγματοποιήθηκε με 44 γυναίκες και μητέρες που εντάχθηκαν σε διαδρομές κοινωνικής πρόνοιας, από τις 5 χώρες της σύμπραξης,

- Ερωτηματολόγιο που διεξήχθη με 35 φορείς που ασχολούνται με την υποστήριξη γυναικών θυμάτων βίας.

Οι δραστηριότητες διεξήχθησαν δια ζώσης και διαδικτυακά (ιδίως κατά τη διάρκεια των εθνικών διατάξεων του Covid-19), ακολουθώντας ειδικά πρωτόκολλα εξουσιοδότησης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και σε διεπιστημονική ομάδα.

Όσον αφορά την Ομάδα Εστίασης που πραγματοποιήθηκε με μητέρες και γυναίκες που δέχθηκαν τις υπηρεσίες, τα στοιχεία που είναι διαθέσιμα για τις επεξεργασίες του IO3 είναι μια συνολική έκθεση των ομάδων εστίασης που



πραγματοποιήθηκαν με 23 συμμετέχοντες συνολικά. Ο μέσος όρος

συμμετοχής στις Ομάδες Εστίασης ήταν 4,6 με 3 συμμετέχοντες από την Κροατία και την Εσθονία, 4 από τη Ρουμανία, 6 από την Ελλάδα και 7 από την Ιταλία.

Για τον καλύτερο δυνατό σεβασμό των διαφορετικών εκπροσωπήσεων, εκτός από την αριθμητική ισότητα, τηρήθηκε και η ηλικιακή εκπροσώπηση: όλες οι ηλικιακές ομάδες από 18 έως 45+ συμμετείχαν στην ομάδα εστίασης. Ενα πρόσθετο γεγονός είναι ότι το 70% των συμμετεχόντων είναι μητέρες τουλάχιστον ενός παιδιού. Οι μητέρες επωφελούνται από τις υπηρεσίες των συμβουλευτικών κέντρων, των κέντρων έκτακτης ανάγκης και αποκατάστασης και των κοινωνικών διαμερισμάτων. Η περίοδος παραμονής σε εξειδικευμένες υπηρεσίες κυμαίνεται από 1-3 μήνες έως 7 μήνες +.

Όσον αφορά την ομάδα εστίασης που διεξήχθη με φορείς και εκπαιδευτικούς, χρησιμοποιήθηκε μια συνολική έκθεση με 25 φορείς στις διάφορες χώρες- ο μέσος αριθμός των κοινωνικών λειτουργών που συμμετείχαν στην ομάδα εστίασης ήταν 5,8, με 4 εκπροσώπους από την Εσθονία, την Ελλάδα και την Ιταλία, 5 εκπροσώπους από την Κροατία και 9 από τη Ρουμανία. Οι συμμετέχοντες ήταν κυρίως γυναίκες και οι ηλικιακές ομάδες που καλύφθηκαν κυμαίνονταν από 25 έως 45 ετών. Παρόλο που περισσότεροι από τους μισούς ειδικούς που συμμετείχαν στην ομάδα εστίασης είχαν εμπειρία άνω των 5 ετών στον τομέα, μεταξύ των ερωτηθέντων υπήρχαν επίσης αρχάριοι και πρόσφατοι απόφοιτοι που είχαν εργαστεί στο παρελθόν εθελοντικά στον τομέα της φροντίδας για την ενδοοικογενειακή βία.

Συνολικά, πραγματοποιήθηκαν 10 ομάδες εστίασης μεταξύ 15/11/2021 και 27/01/2022, 2 ανά χώρα, εκ των οποίων 5 με κοινωνικούς λειτουργούς και 5 με μητέρες και γυναίκες σε φροντίδα.

Όσον αφορά τις συνεντεύξεις και τα ερωτηματολόγια, πρόκειται για ημιδομημένες συνεντεύξεις (Παράρτημα 2), κατά τις οποίες συνεντευκτές και ερωτώμενοι σε επίσημο πλαίσιο, μέσω

κατευθυντήριων γραμμών που διατίθενται στο έργο IO1, διεξάγουν μια συζήτηση χρησιμοποιώντας ένα προκαθορισμένο μοτίβο ερωτήσεων, με τη δυνατότητα να ακολουθήσουν συγκεκριμένες κατευθύνσεις στη συζήτηση, όπου αυτό είναι απαραίτητο.

Για τη διεξαγωγή των συνεντεύξεων και των ερωτηματολογίων, δημιουργήθηκε ένα έντυπο πρότυπο μέσω του οποίου καταγράφηκαν οι απαντήσεις- κατά την περίοδο υλοποίησης λόγω των περιορισμών από το Covid-19, σε ορισμένες περιπτώσεις χρειάστηκε να χρησιμοποιηθεί η ηλεκτρονική συνάντηση για τη διεξαγωγή. Σε κάθε περίπτωση, τόσο για τις προσωπικές όσο και για τις διαδικτυακές συνεντεύξεις, τηρήθηκε η ελευθερία συμμετοχής και ο αυθορμητισμός στις απαντήσεις και τις ιστορίες, έτσι ώστε να είναι δυνατή η συλλογή θεμελιωδών δεδομένων που αντιπροσωπεύουν την πραγματικότητα των υπηρεσιών κοινωνικής πρόνοιας και την προοπτική των γυναικών που λαμβάνουν ή/και υποστηρίζονται. Τέλος, κατά τη διεξαγωγή των συνεντεύξεων, οι εμπειρογνώμονες έδωσαν ιδιαίτερη προσοχή στους σχετικούς παράγοντες και χρησιμοποίησαν τη στιγμή της συνέντευξης για να εξηγήσουν με τον καλύτερο τρόπο τους σκοπούς και τη χρήση των δεδομένων και κυρίως τον σεβασμό της ιδιωτικής ζωής, με ειδικό έντυπο εξουσιοδότησης που διαβάστηκε και υπογράφηκε πριν από τις συνεντεύξεις, όπως και για τις ομάδες εστίασης.

Τα τέσσερα εργαλεία λήφθηκαν υπόψη και αναλύθηκαν από κάθε εταίρο ακολουθώντας 3 στοιχεία ανάλυσης, τα οποία μπορούν να χωριστούν σε 3 φάσεις

Φάση 1 - Ανάλυση των προτεραιοτήτων που προέκυψαν από τη συλλογή δεδομένων:

εξάγαμε τα γενικά μακρο-θέματα που ήταν πιο σημαντικά για κάθε ένα από τα εργαλεία έρευνας που χρησιμοποιήθηκαν. Οι ερευνητές σε αυτή τη φάση εξήγαγαν επομένως γενικά θέματα, τα οποία ωστόσο υποστηρίχθηκαν από στοιχεία και φράσεις του πλαισίου που ήταν



συναφή κατά τη διάρκεια της διεξαγωγής του οργάνου. Αυτό σχετίζεται με τη δεύτερη φάση της ανάλυσης, κατά την οποία τους ζητήθηκε να συνοψίσουν και να αναφέρουν στοιχεία που υποστηρίζουν αυτές τις προτεραιότητες, προκειμένου να προσδιορίσουν τη συνάφεια τους.

Φάση 2 - Επεξεργασία της προτεραιότητας μέσω συγκεκριμένων παραδειγμάτων και συγκεκριμένων στοιχείων για κάθε προτεραιότητα:

κάθε εταίρος συνέβαλε στη συλλογή πληροφοριών παρέχοντας πληροφορίες εντός του πίνακα που εξειδίκευαν και βελτίωναν τα δεδομένα, με άφθονο χώρο για το λόγο και τη φωνή των μητέρων και των φορέων που είχαν τη δυνατότητα να εκφράσουν απόψεις, ιδέες και προοπτικές.



Οι ανάγκες αποτέλεσαν στη συνέχεια βασικό στοιχείο για τη φάση 3, δηλαδή την επεξεργασία των δεδομένων και τον καθορισμό των γενικών προτεραιοτήτων στις οποίες θα βασίζονταν οι συστάσεις του έργου.

Φάση 3 - Καθορισμός γενικών προτεραιοτήτων: Μετά την επεξεργασία των ακατέργαστων δεδομένων, που αναλύθηκαν από τις γενικές πληροφορίες που προέκυψαν από τις εργασίες που πραγματοποιήθηκαν, κατέστη δυνατό να ληφθούν γενικές προτεραιότητες που ήταν αιτιολογημένες και πλαισιωμένες, με βάση μια πραγματική ανάγκη που εντοπίστηκε στα συγκεκριμένα πλαίσια του έργου.

Ξεκινώντας από αυτόν τον πίνακα δεδομένων, κάθε οντότητα πραγματοποίησε την ανάλυση σύμφωνα με τις υποδείξεις που



δόθηκαν και δημιουργήθηκαν 5 αναλυμένοι πίνακες δεδομένων, ένας ανά χώρα. Η ανάλυση κατέστησε δυνατό να καθοριστούν οι κύριες προτεραιότητες: δεδομένου ότι τα δεδομένα συλλέχθηκαν σε μεγάλο δείγμα και τα δεδομένα ήταν κυρίως ποιοτικά, μέσω εστίασης και συνεντεύξεων, η σύμπραξη εργάστηκε για να καθορίσει και να επιλέξει τις προτεραιότητες που θα μπορούσαν να μοιραστούν όσον αφορά την κατηγορία, τα κίνητρα, τον στόχο.

Από την ανάλυση προέκυψαν περισσότερες από 50 προτεραιότητες, οι οποίες συγκεντρώθηκαν μέσω του παραρτήματος 3: σίγουρα, η ανάλυση παρήγαγε διαφορετικά θέματα και προτεραιότητες που θα μπορούσαν να ενωθούν μεταξύ των διαφόρων χωρών, φέρνοντας στο φως πολλές πτυχές ομοιοτήτων ακόμη και σε διαφορετικά πλαίσια που ανήκουν στις 5 χώρες εταίρους. Η κατάρτιση, η συναισθηματική υποστήριξη, η ψυχολογική υποστήριξη, η δικτύωση και πολλά άλλα θέματα συγκεντρώθηκαν από την έκθεση και συνοψίστηκαν σε 20 συγκεκριμένες προτεραιότητες.

Οι 20 συγκεκριμένες προτεραιότητες αποτελούν στη συνέχεια τη βάση για τον καθορισμό των συστάσεων:



Ξεκινώντας από τις 20 κορυφαίες προτεραιότητες, που αναλύθηκαν, είναι δυνατόν να δούμε πώς τα επιμέρους στοιχεία υποστήριξης διαφορετικών τύπων τόσο από τους επαγγελματίες όσο και από τις μητέρες αποτελούν διακριτικά στοιχεία της ανάλυσης που

πραγματοποιήθηκε.

Οι προτεραιότητες, λόγω του μεγάλου αριθμού τους και της ετερογένειάς τους ως προς τα θέματα και τους τομείς, αποτελούν το τέλειο σημείο εκκίνησης για τον καθορισμό των συστάσεών μας:

Intercepted Priorities

1	Time planning skills (quality time to spend with children)
2	Listening to the needs of mothers
3	Taking care of the mental health of mothers
4	Strengthening social-emotional skills
5	Greater awareness of one's own past and experiences
6	Achieving Economic Indemendence for mothers
7	Developing social services more focused on children and the mother-child relationship
8	Carrying out interventions that are adapted to the different cognitive levels and ages of the beneficiaries
9	Increased cross-sectoral communication and exchange of experience between stakeholders
10	Continous Training of operators that work with mothers
11	Rise awareness and empowering local communities to provide support to women after they leave the shelter (housing, work)
12	Promoting job placement for mothers
13	Ongoing support for parenting skills
14	Having specialised staff in primary care
15	Greater availability of human resources in communities/centers
16	Creating support groups outside the communities in the transition phase
17	Need to identify common needs and common response modalities for beneficiaries/disseminating intervention protocols
18	Improving teamwork in the community/centers and services
19	Improving cooperation with stakeholder (such as local, regional, national departments or services, private company, foundations etc.)
20	Improving cooperation with stakeholder (such as local, regional, national departments or services, private company, foundations etc.)

22

• Από τις τεχνικές που πρότεινε και χρησιμοποίησε η σύμπραξη, το Word Café ήταν σίγουρα η πιο αποτελεσματική: πρόκειται για εργαλεία που χρησιμοποιούνται για τη διευκόλυνση της ενεργού συμμετοχής, της ανταλλαγής ιδεών και της συνδημιουργίας λύσεων. Οι ομάδες αυτές προάγουν τον ανοιχτό και χωρίς αποκλεισμούς διάλογο, ενθαρρύνοντας την ποικιλομορφία των προοπτικών και τονώνοντας τη συνεργασία μεταξύ των συμμετεχόντων. Το ανεπίσημο περιβάλλον και η άφθονη ελευθερία που δόθηκε από τους χειριστές δημιούργησαν αυθορμητισμό στις απαντήσεις και ευρεία συμμετοχή στην ομάδα.

Στη συνέχεια, κάθε φορέας διαμόρφωσε τη δραστηριότητα σύμφωνα με τη δική του μεθοδολογία, ακολουθώντας τις παρακάτω κατευθυντήριες γραμμές:

- Επιλογή της ημερομηνίας κατά την οποία θα διοργανωνόταν η εκδήλωση, έτσι ώστε να ενισχυθεί η επικοινωνία στην οντότητα μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων και ταυτόχρονα να γνωστοποιηθεί στις γυναίκες-στόχους η σημασία της συμμετοχής τους.
- Προετοιμασία των δραστηριοτήτων, συμπεριλαμβανομένου του ice-break και των δραστηριοτήτων ανταλλαγής, παρουσίασης και αξιολόγησης.
- Επεξήγηση των δραστηριοτήτων, γιατί πραγματοποιείται η ανταλλαγή- οπτικοποίηση μαζί με την ομάδα των 20 προτεραιοτήτων και σχολιασμός τους
- Οργάνωση της τοποθεσίας, του προσωπικού που συμμετέχει με τουλάχιστον 2 χειριστές, συμπεριλαμβανομένου 1 αρχηγού και 1 παρατηρητή.
- Παραγωγή έκθεσης δραστηριοτήτων σύμφωνα με υπόδειγμα (παράρτημα 4.1)
- Συλλογή φωτογραφιών, βίντεο και καταλόγου συμμετεχόντων.

Ολες οι ομάδες σε κάθε χώρα πραγματοποίησαν επίσης μια κοινή δραστηριότητα, επιτρέποντας έναν παρονομαστή για την ανάλυση και τον καθορισμό των συστάσεων. Κατά τη διάρκεια της δραστηριότητας, κάθε ομάδα εργάστηκε για να επιλέξει, από τις 20 προτεραιότητες, μόνο 6 που ήταν κύριες, παρακινώντας τόσο τη σημασία όσο και το τι μπορούν ή θα μπορούσαν να κάνουν οι υπηρεσίες, σύμφωνα με τις ίδιες τις γυναίκες, προκειμένου να αναχαιτίσουν τις ανάγκες και τις προσδοκίες.

Σε αυτή τη διαδικασία καθορισμού των συστάσεων, επομένως, η προοπτική των ωφελούμενων αποτέλεσε τη βάση πάνω στην οποία οι ερευνητές, συγκρίνοντας τα δεδομένα που συλλέχθηκαν, δόμησαν το περιεχόμενο της ΔΟ3.

INTELLECTUAL OUTPUT 3 - PROJECT RE-ABILITY

Recommendations of moms victims of violence



*Μερικές φωτογραφίες
των άτυπων ομάδων*



2.

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ:

Φωνή των γυναικών για
την αντιμετώπιση των
αναγκών

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ:

Φωνή των γυναικών για την αντιμετώπιση των αναγκών

Οδηγίες ανάγνωσης και γενικές πληροφορίες

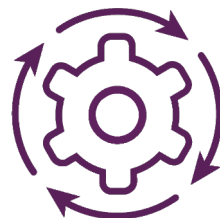
Οι ακόλουθες συστάσεις, οι οποίες είναι αποτέλεσμα της διαδικασίας που περιγράφηκε στα προηγούμενα κεφάλαια, καθορίστηκαν ακολουθώντας μια λογική κινήτρων, το λεγόμενο "γιατί" πίσω από τη σύσταση. Ακολουθεί μια επιχειρησιακή σύσταση, η οποία καθορίζει το "πώς" για να επιτευχθεί αυτό, και τέλος τα εργαλεία, δηλαδή οι ενέργειες που οδηγούν στην επιτυχή εφαρμογή των συστάσεων. Τα τρία αυτά στοιχεία έχουν διακριθεί μέσω των τριών συμβόλων που προσδιορίζονται στο παρόν εισαγωγικό μέρος, τα οποία παραπέμπουν στα τρία μέρη της σύστασης, για λόγους ευκολότερης ανάγνωσης.



Το Γιατί των συστάσεων, αντιπροσωπεύει το εγγενές κίνητρο εξορισμού της σύστασης του έργου Re-Ability: όπως έχουμε παρουσιάσει, οι συστάσεις είναι το αποτέλεσμα μιας πορείας που γεννήθηκε από τη φωνή των εμπλεκόμενων γυναικών και των φορέων που ασχολούνται με τις υπηρεσίες κοινωνικής πρόνοιας για γυναίκες και μητέρες που είναι θύματα βίας, έτσι ώστε η κατανόηση του κινήτρου πίσω από τη σύσταση να αποτελεί κλειδί για την ανάγνωση της σύστασης. Ξεκινώντας από την ανάλυση των αιτιών, είναι δυνατόν να τεθούν σε εφαρμογή μέτρα και δράσεις που μεταφράζουν τις ανάγκες που εντοπίζονται στους αποδέκτες σε

λειτουργικούς και αποτελεσματικούς όρους, γεγονός που μας οδηγεί πίσω στο στοιχείο της επιχειρησιακής σύστασης.

Η Επιχειρησιακή Σύσταση μεταφράζει τα κίνητρα και τα γιατί, και συνεπώς τις βασικές αιτίες των αναγκών, σε συγκεκριμένες δράσεις για την εφαρμογή των συστάσεων. Καθορίζονται στρατηγικές, ιδέες και στόχοι για τη βελτίωση τόσο των προσφερόμενων υπηρεσιών όσο και της ποιότητας και του τύπου τους, καθώς και για την ευαισθητοποίηση και την προώθηση της κατάλληλης ευαισθητοποίησης για τα διάφορα τρωτά σημεία και τις δυσκολίες που εντοπίζονται. Η επιχειρησιακή σύσταση διασφαλίζει την αποτελεσματική και συνεπή εφαρμογή των πολιτικών.



Τέλος, οι δράσεις αντιπροσωπεύουν την πρακτική εφαρμογή των προτεινόμενων συστάσεων. Οι δράσεις συζητήθηκαν και καθορίστηκαν ξεκινώντας από τις προτάσεις των εμπλεκόμενων φορέων και γυναικών, μεταφράστηκαν σε βιώσιμες και εφικτές διαδρομές, οι οποίες έλαβαν υπόψη τις οικονομικές δυσκολίες και τις δυσκολίες βιωσιμότητας, αλλά ήταν αποτελεσματικές στην εφαρμογή ειδικών προγραμμάτων υποστήριξης, βοήθειας και πρόληψης στο πλαίσιο των υπηρεσιών κοινωνικής πρόνοιας για γυναίκες και μητέρες που είναι θύματα βίας.



RECOMMENDATION n.1

ΑΚΡΟΑΣΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΩΝ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΩΝ ΜΗΤΕΡΩΝ

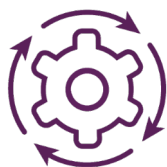
"ΝΑ ΜΑΣ ΑΚΟΥΣΟΥΝ ΟΤΑΝ ΦΤΑΝΟΥΜΕ, ΝΑ ΜΑΣ
ΚΑΤΑΛΑΒΟΥΝ ΚΑΙ ΝΑ ΚΑΤΑΝΟΗΣΟΥΝ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ
ΜΑΣ, ΤΙΣ ΙΣΤΟΡΙΕΣ ΜΑΣ".



Γιατί:



Επομένως, υπογραμμίζεται η σημασία της ακρόασης και της κατανόησης των αναγκών και των ιστοριών των γυναικών που φτάνουν στα κέντρα υποδοχής. Πολλές γυναίκες που διαφεύγουν και/ή καταγγέλλουν βία έχουν υποστεί τραυματικές εμπειρίες και είναι ιδιαίτερα ευάλωτες- οι υπεύθυνοι των κέντρων υποδοχής πρέπει να αφουγκράζονται προσεκτικά τις ανάγκες τους για να κατανοήσουν καλύτερα και να εξασφαλίσουν επαρκή βοήθεια. Αυτή η ενσυναισθητική προσέγγιση ευνοεί τη δημιουργία ενός φιλόξενου και ασφαλούς περιβάλλοντος για τις γυναίκες και τα παιδιά τους, όπου μπορούν να αισθάνονται ότι τις ακούν, τις κατανοούν και τις υποστηρίζουν. Η ακρόαση των γυναικών στην κοινότητα είναι ένα ουσιαστικό βήμα για την παροχή της υποστήριξης που χρειάζονται για να ξεπεράσουν τις δυσκολίες και να οικοδομήσουν ένα πιο θετικό μέλλον, δουλεύοντας περισσότερο για το άτομο και λιγότερο για το επείγον.



Επιχειρησιακή σύσταση:

Αυτό το πλαίσιο μας επιτρέπει να καθορίσουμε την επιχειρησιακή σύσταση, σύμφωνα με αυτό που θέλει να εφαρμόσει το Ατομικό Εκπαιδευτικό Σχέδιο (<https://reabilityeducation.eu/>), για περισσότερο εξατομικευμένη υποστήριξη που λαμβάνει υπόψη τις ανάγκες της μητέρας.

Προκειμένου να διασφαλιστεί ότι οι ανάγκες των μητέρων που φιλοξενούνται στην κοινότητα ακούγονται επαρκώς, συνιστάται η εκπαίδευση των χειριστών των κέντρων φροντίδας στην ενσυναισθητική επικοινωνία και την ενεργητική ακρόαση. Επιπλέον, είναι σημαντικό να δημιουργείται ένα ασφαλές και φιλόξενο περιβάλλον για τις γυναίκες και τα παιδιά τους, να παρέχεται εξατομικευμένη υποστήριξη μέσω της ανάθεσης ενός κηδεμόνα ή μέντορα, να δημιουργούνται στιγμές μοιράσματος και ανταλλαγής απόψεων μεταξύ των γυναικών και να αξιολογείται τακτικά η αποτελεσματικότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, συλλέγοντας σχόλια από τις γυναίκες που γίνονται δεκτές στην κοινότητα και προβαίνοντας σε τυχόν αλλαγές για τη βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης φροντίδας.



Δράση:

- Εκπαίδευση των εργαζομένων στα καταφύγια στην ενσυναισθητική επικοινωνία και την ενεργητική ακρόαση, ώστε να καλλιεργείται ατμόσφαιρα εμπιστοσύνης και υποστήριξης με τις γυναίκες που δέχονται και τα παιδιά τους.

- - Δημιουργήστε ένα ασφαλές και φιλόξενο περιβάλλον για τις γυναίκες και τα παιδιά τους, συμπεριλαμβανομένων ιδιωτικών και αποκλειστικών χώρων για συζητήσεις.
- - Παροχή εξατομικευμένης υποστήριξης στις γυναίκες που γίνονται δεκτές στην κοινότητα, π.χ. με την ανάθεση ενός κηδεμόνα ή μέντορα, ο οποίος μπορεί να ακούσει και να υποστηρίξει τη γυναίκα κατά τη διάρκεια του ταξιδιού της αλλαγής.
- - Η ανάθεση ενός μέντορα ανά κοινότητα ή υπηρεσία είναι πολύ σημαντική όχι μόνο για την ακρόαση, αλλά και για τη διαχείριση και την υποστήριξη του νοικοκυριού σε καθημερινή βάση. Καθιστά δυνατή την ύπαρξη ενός σαφούς σημείου αναφοράς και μεγαλύτερης υποστήριξης: είναι σημαντικό ο μέντορας να μην υποκαθιστά τη μητέρα στη διαχείριση των παιδιών, να είναι, επομένως, παρών αλλά "παρασκηνιακά", ευνοώντας την ακρόαση και την παρατήρηση.
- - Δημιουργήστε στιγμές ανταλλαγής και ανταλλαγής απόψεων μεταξύ των γυναικών που έχουν γίνει δεκτές στην κοινότητα, μέσω ομαδικών δραστηριοτήτων, έτσι ώστε να προωθηθεί η δημιουργία δεσμών και η αίσθηση της κοινότητας.
- - Παροχή της παρουσίας ενός μεσάζοντα, ενός παιδαγωγού που παρακολουθεί τον τρόπο



με τον οποίο αλληλεπιδρούν. Συχνά κατά τη διάρκεια της ανταλλαγής μπορεί να προκύψουν περιστάσεις που οδηγούν στον αποκλεισμό κάποιου, τροφοδοτώντας στο άτομο (αίσθημα μοναξιάς και ανεπάρκειας ή το αίσθημα ότι δεν γίνεται κατανοητό), δημιουργώντας την εντύπωση ότι είναι ανεπιθύμητο μέσα στην κοινότητα.

- - Παρακολουθήστε και εργαστείτε συγκεκριμένα για την ενσωμάτωση κάθε μέλους στην ομάδα διαμοιρασμού, αποφεύγοντας τη δημιουργία υποομάδων ή διαιρέσεων.
- - Να αξιολογείτε τακτικά την αποτελεσματικότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, να συλλέγετε ανατροφοδότηση από τις γυναίκες της κοινότητας και να προβαίνετε σε τυχόν αλλαγές για τη βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης φροντίδας.

RECOMMENDATION n. 2

ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΤΗΣ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ

"ΝΑ ΜΑΣ ΦΡΟΝΤΙΖΕΙ ΩΣ ΜΗΤΕΡΕΣ, ΩΣ ΓΥΝΑΙΚΕΣ, ΩΣ
ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ, ΒΟΗΘΩΝΤΑΣ ΜΑΣ ΝΑ ΞΕΠΕΡΑΣΟΥΜΕ
ΣΤΙΓΜΕΣ ΑΓΧΟΥΣ ΚΑΙ ΔΥΣΚΟΛΙΩΝ".

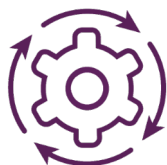


Γιατί:

Η φροντίδα της ψυχικής υγείας των μητέρων που τοποθετούνται στην κοινότητα αποτελεί προτεραιότητα για να διασφαλιστεί η αποτελεσματική και διαρκής ανάρρωσή τους μετά τη δύσκολη πορεία της βίας ή/και της κακοποίησης που έχουν βιώσει. Η ενδοοικογενειακή βία και η βία λόγω φύλου μπορεί να προκαλέσουν σοβαρό ψυχολογικό τραύμα και να επηρεάσουν την ψυχική υγεία των γυναικών, προκαλώντας κατάθλιψη, άγχος, διαταραχές ύπνου.

Η ψυχική υγεία των μητέρων συνδέεται στενά με την ικανότητά τους να φροντίζουν τα παιδιά τους- η πορεία τους προς την ανάρρωση μπορεί να παρεμποδιστεί εάν δεν τους παρέχονται τα απαραίτητα εργαλεία και οι πόροι για να αντιμετωπίσουν τις συνέπειες της βίας που έχουν βιώσει. Επιπλέον, οι γυναίκες που δεν λαμβάνουν επαρκή υποστήριξη για την ψυχική τους υγεία

μπορεί να είναι πιο πιθανό να βρεθούν ξανά σε καταστάσεις βίας και κακοποίησης.



Επιχειρησιακή σύσταση:

Είναι απαραίτητο να ληφθεί μέριμνα για την ψυχική υγεία των μητέρων που τοποθετούνται στην κοινότητα, ώστε να διασφαλιστεί η ευημερία αυτών των γυναικών και των παιδιών τους. Για να γίνει αυτό, είναι απαραίτητο να δημιουργηθεί ένα φιλόξενο και ασφαλές περιβάλλον στο οποίο οι γυναίκες θα μπορούν να αισθάνονται ελεύθερες να εκφράζουν τις σκέψεις και τα συναισθήματά τους χωρίς κριτική και στο οποίο οι φροντιστές θα μπορούν να προσφέρουν την κατάλληλη υποστήριξη. Ένα άλλο στοιχείο που πρέπει να ληφθεί υπόψη είναι ο χρόνος: ο φροντιστής πρέπει να αφιερώσει τον απαραίτητο χρόνο για να ακούσει τη μητέρα, χωρίς βιασύνη ή/και διακοπές λόγω άλλων καθημερινών υποχρεώσεων- η ακρόαση απαιτεί ηρεμία και υπομονή, γι' αυτό και θα ήταν επιθυμητό να δημιουργούνται χώροι ακρόασης σε ώρες που τα παιδιά δεν είναι παρόντα, καθώς οι διακοπές δεν επιτρέπουν στη μητέρα να ακουστεί ή να αισθανθεί ελεύθερη να εκφραστεί. Υπό αυτή την έννοια, είναι σημαντικό οι χειριστές να είναι εκπαιδευμένοι και ευαισθητοποιημένοι ώστε να αναγνωρίζουν τα σημάδια άγχους και συναισθηματικής δυσφορίας και να είναι σε θέση να παρεμβαίνουν άμεσα για να παρέχουν την απαραίτητη υποστήριξη. Για να γίνει αυτό, οι δραστηριότητες και οι στιγμές ελεύθερου χρόνου γίνονται χρήσιμα εργαλεία για την προώθηση της ψυχολογικής ευεξίας των μητέρων, όπως η συμμετοχή σε ομάδες αυτοβοήθειας, δημιουργικές και αθλητικές δραστηριότητες και συναντήσεις με ψυχολόγους και επαγγελματίες ψυχικής υγείας. Το έργο IO2

παρέχει εργαλεία που μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε τέτοιες περιπτώσεις διαθέσιμα στη διεύθυνση:

<https://reabilityeducation.eu/>



Δράση:

- Αξιολόγηση της παρουσίας ψυχικών ή/και ψυχολογικών διαταραχών κατά την άφιξη των γυναικών και τακτική παρακολούθηση της κατάστασης της ψυχικής τους υγείας κατά τη διάρκεια της παραμονής τους στην κοινότητα ή στις υπηρεσίες.
- - Εξασφάλιση της πρόσβασης σε υπηρεσίες ψυχολογικής υποστήριξης και θεραπείας, μέσω της παρουσίας ψυχολόγων, ψυχιάτρων ή/και θεραπευτών εντός της κοινότητας ή μέσω της δημιουργίας συμφωνιών με εξωτερικές υπηρεσίες.
- - Οργανώστε ομαδικές δραστηριότητες και δραστηριότητες κοινωνικοποίησης που επιτρέπουν στις γυναίκες να αντιμετωπίζουν και να υποστηρίζουν η μία την άλλη, δημιουργώντας ένα ασφαλές και προστατευτικό περιβάλλον.
- - Εκπαιδεύστε το προσωπικό της κοινότητας ώστε να αναγνωρίζει τα σημάδια του τραύματος και των ψυχικών



διαταραχών και να διαχειρίζεται αποτελεσματικά καταστάσεις κρίσης και έκτακτης ανάγκης.

- - Προώθηση μιας κουλτούρας φροντίδας και πρόληψης της ψυχικής υγείας, μέσω εκστρατειών ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης που απευθύνονται τόσο στις γυναίκες που βρίσκονται υπό φροντίδα όσο και στο προσωπικό της κοινότητας.
- - Συνοδεύοντας τις μητέρες στη δημιουργία ενός ημερήσιου/εβδομαδιαίου προγράμματος, στο οποίο οργανώνεται η ημέρα, χαράσσοντας χώρους αφιερωμένους σε αυτές, προκειμένου να προαχθεί η ψυχοφυσική τους ευεξία. Για παράδειγμα, τις πρωινές ώρες που τα παιδιά τους είναι στο σχολείο, αφού τακτοποιήσουν τους κοινόχρηστους χώρους, μπορούν να διαθέσουν χρόνο για μελέτη, δημιουργικές και αθλητικές δραστηριότητες ή ό,τι άλλο επιθυμούν. Στην περίπτωση αυτή, εκτός από την προώθηση της ευεξίας της μητέρας, αξιολογείται και η ικανότητά της να διαχειρίζεται την καθημερινή ζωή.



RECOMMENDATION n. 3

ΠΡΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΣΙΑΣ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΑΥΤΟΝΟΜΙΑΣ

"ΒΟΗΘΗΣΤΕ ΜΑΣ ΝΑ ΒΡΟΥΜΕ ΜΙΑ ΔΟΥΛΕΙΑ, ΝΑ
ΓΙΝΟΥΜΕ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΙ ΩΣΤΕ ΝΑ ΜΠΟΡΟΥΜΕ ΝΑ
ΠΑΡΕΧΟΥΜΕ ΣΤΑ ΠΑΙΔΙΑ ΜΑΣ ΟΛΑ ΟΣΑ ΧΡΕΙΑΖΟΝΤΑΙ".



Γιατί:

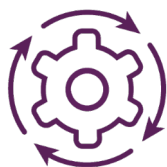


Η ανάπτυξη της οικονομικής ανεξαρτησίας για τις μητέρες που βρίσκονται σε μονοπάτια φροντίδας αποτελεί βασική πτυχή για τον καθορισμό ή τη βελτίωση των θεμελίων του μέλλοντός τους και των παιδιών τους. Η προώθηση της οικονομικής ανεξαρτησίας δίνει τη δυνατότητα στις γυναίκες να αποκτήσουν μεγαλύτερη αυτονομία, τόσο στη διαχείριση της δικής τους ζωής όσο και της ζωής της οικογένειάς τους- ενισχύει το αίσθημα της αυτοαποτελεσματικότητας και της αυτοεκτίμησης, αυξάνοντας την αυτοπεποίθηση και την ικανότητα λήψης σημαντικών αποφάσεων.

Η οικονομική ανεξαρτησία αποτελεί παράγοντα πρόληψης της έμφυλης βίας και υπέρβασης των καταστάσεων βίας που έχουν ήδη βιώσει. Πολλές γυναίκες παγιδεύονται σε καταστάσεις βίας ακριβώς λόγω της οικονομικής τους εξάρτησης από τον

σύντροφό τους. Εάν οι γυναίκες αυτές ήταν σε θέση να διατηρήσουν τη δική τους οικονομική ανεξαρτησία, θα ήταν σίγουρα πιο ικανές να σπάσουν το δεσμό με τον επιτιθέμενο και να ξεφύγουν από βίαιες καταστάσεις.

Η ανάπτυξη οικονομικής ανεξαρτησίας αποτελεί επίσης πλεονέκτημα για τα παιδιά, καθώς θα έβλεπαν τις ευκαιρίες τους να έχουν πρόσβαση σε μια καλύτερη ποιότητα ζωής να αυξάνονται. Υπό αυτή την έννοια, η επένδυση στην επαγγελματική κατάρτιση και η δημιουργία δικτύων υποστήριξης για τις μητέρες θα μπορούσε να συμβάλει στο να σπάσει ο φαύλος κύκλος της φτώχειας και να βελτιωθούν οι ευκαιρίες των παιδιών τους να μεγαλώσουν.



Επιχειρησιακή σύσταση:

Τα κέντρα φιλοξενίας και οι υπηρεσίες κοινωνικής πρόνοιας θα πρέπει να αναπτύξουν προγράμματα κατάρτισης και υποστήριξης για την απόκτηση επαγγελματικών δεξιοτήτων και δεξιοτήτων αναζήτησης εργασίας. Επιπλέον, θα μπορούσαν να προωθηθούν συνεργασίες με τοπικές επιχειρήσεις για τη διευκόλυνση της εύρεσης εργασίας και της οικονομικής αυτονομίας των μητέρων.

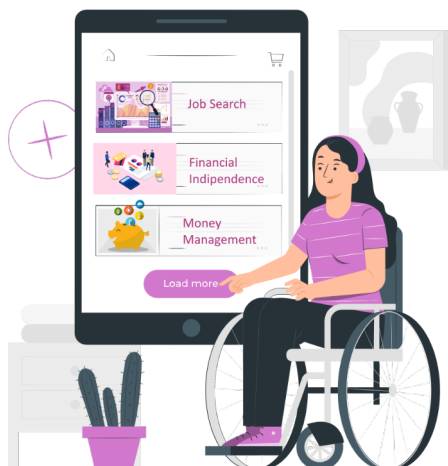
- Θα μπορούσαν να προσφερθούν υπηρεσίες οικονομικής υποστήριξης, όπως συμβουλές σχετικά με δάνεια και κρατικές εισφορές, για να υποστηριχθούν οι μητέρες στην επίτευξη οικονομικής σταθερότητας. Οι φορείς μέσω των συμβούλων των δημοτικών υπηρεσιών μπορούν να αποκτήσουν χρήσιμες

πληροφορίες που θα μοιραστούν με τις μητέρες για τον καθορισμό ατομικών προγραμμάτων κατάρτισης.



Δράση:

- Προσφορά κατάρτισης και υποστήριξης για την ανάπτυξη επαγγελματικών και επιχειρηματικών δεξιοτήτων που μπορούν να βοηθήσουν τις γυναίκες να βρουν εργασία ή να ξεκινήσουν τη δική τους επιχείρηση.
- - Συνεργαστείτε με τοπικούς φορείς και εταιρείες για τη δημιουργία ευκαιριών απασχόλησης και πρακτικής άσκησης για τις γυναίκες που φιλοξενούνται στα κέντρα.
- - Παροχή οικονομικών συμβουλών και βοήθειας στην πρόσβαση σε τραπεζικές υπηρεσίες, όπως το άνοιγμα τραπεζικού λογαριασμού.
- - Προωθήστε τη συμμετοχή των γυναικών σε δραστηριότητες αλληλέγγυας οικονομίας, όπως συνεταιρισμοί ή προγράμματα μικροπιστώσεων.
- - Αξιολογήστε τη δυνατότητα δημιουργίας σχεδίων εργασίας εντός της κοινότητας ή του ίδιου του κέντρου υποδοχής, π.χ. υποστηρικτικές δραστηριότητες ή υπηρεσίες καθαρισμού, που μπορούν να



προσφέρουν στις γυναίκες την ευκαιρία να κερδίσουν χρήματα και να αναπτύξουν δεξιότητες.

- - Προώθηση της ευαισθητοποίησης των τοπικών φορέων και της κοινωνίας των πολιτών σχετικά με τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι γυναίκες θύματα βίας στην επίτευξη οικονομικής ανεξαρτησίας, προκειμένου να δημιουργηθούν περισσότερες ευκαιρίες και να υποστηριχθούν οι γυναίκες αυτές.
- - Παροχή οικονομικής υποστήριξης όσον αφορά τη διαχείριση χρημάτων. Συχνά οι μητέρες που δεν έχουν "διαχειριστεί" ποτέ χρήματα κάνουν ανούσιες αγορές χωρίς να δίνουν αξία στα χρήματα που διαθέτουν.

■

RECOMMENDATION n. 4

ΠΡΩΘΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ ΤΟ ΠΑΙΔΙ ΚΑΙ ΤΗ ΣΧΕΣΗ ΜΗΤΕΡΑΣ-ΠΑΙΔΙΟΥ

"ΝΑ ΕΧΟΥΜΕ ΚΑΛΗ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, ΝΑ ΣΥΝΑΝΤΙΟΜΑΣΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ, ΝΑ
ΓΝΩΡΙΖΟΥΜΕ ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ ΜΑΣ"



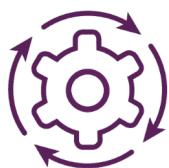
Γιατί:



Τα παιδιά είναι τα πρώτα που εμπλέκονται σε διάφορα επίπεδα σε περιπτώσεις ενδοοικογενειακής βίας και είναι επίσης εκείνα που υποφέρουν περισσότερο από τις ψυχολογικές συνέπειες μιας τέτοιας τραυματικής εμπειρίας. Είναι σημαντικό τα παιδιά να διατηρούν μια θετική σχέση με τις μητέρες τους, προκειμένου να ξεπεράσουν το τραύμα και να οικοδομήσουν υγιείς και σταθερές σχέσεις στο μέλλον, όπου αυτό είναι δυνατόν.

Η προώθηση της σχέσης μητέρας-παιδιού βοηθά τις μητέρες να αναπτύξουν μεγαλύτερη αίσθηση αυτοπεποίθησης και ικανότητας ως γονείς και να δημιουργήσουν θετική σχέση με τα παιδιά τους. Τα προγράμματα ψυχολογικής υποστήριξης και η οικογενειακή συμβουλευτική, καθώς και οι δραστηριότητες παιχνιδιού και ψυχαγωγίας για γονείς και παιδιά απέδειξαν κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του έργου ότι έχουν θετικά

αποτελέσματα στις ατομικές αξιολογήσεις που πραγματοποιήθηκαν στα μονοπάτια των γυναικών. Από την έρευνα και τις καλές πρακτικές που αναλύθηκαν, η εργασία στη σχέση αποτελεί επίσης πρόληψη της περαιτέρω βίας, καθώς τα παιδιά που έχουν βιώσει ενδοοικογενειακή βία είναι πιο πιθανό να γίνουν θύματα ή δράστες τέτοιας βίας στο μέλλον.



Επιχειρησιακή σύσταση:

Φαίνεται απαραίτητο να συμπεριληφθούν ειδικές υπηρεσίες που αποσκοπούν στη φροντίδα και την προώθηση της σχέσης μητέρας-παιδιού στο πλαίσιο των μονοπατιών φροντίδας για τις γυναίκες θύματα βίας. Αυτό μπορεί να γίνει μέσω της παροχής υπηρεσιών υποστήριξης των γονέων, της ύπαρξης χώρων κατάλληλων για την αλληλεπίδραση μητέρας-παιδιού, της συνεργασίας με επαγγελματίες που ειδικεύονται στη φροντίδα του παιδιού, όπως παιδίατροι, παιδοψυχολόγοι και/ή παιδαγωγοί. Οι υπηρεσίες θα πρέπει να αξιολογούν συνεχώς τον αντίκτυπο των προσφερόμενων υπηρεσιών στη σχέση μητέρας-παιδιού και στην ψυχολογική υγεία του παιδιού, παρακολουθώντας την αποτελεσματικότητα των δραστηριοτήτων και προβαίνοντας σε τυχόν αλλαγές ανάλογα με τις ανάγκες των μητέρων και των παιδιών.

Οι κοινωνικές υπηρεσίες θα πρέπει να θεωρούνται έγκυρο στήριγμα από το οποίο μπορεί να ζητηθεί βοήθεια και υποστήριξη. Η προώθηση της μεγαλύτερης ευαισθητοποίησης για τις υπηρεσίες αυτές και η εξασφάλιση συχνής επαφής με τους κοινωνικούς λειτουργούς θα επιτρέψει στις μητέρες να αισθάνονται ασφαλέστερες και λιγότερο μόνες- θα αισθάνονται

ότι υποστηρίζονται από τους επαγγελματίες και η σχέση εμπιστοσύνης μπορεί να τις βοηθήσει να εφαρμόσουν τις απαραίτητες αλλαγές για τις ίδιες, ως γυναίκες και ως μητέρες.

Δράση:



- Αξιολόγηση των ειδικών αναγκών των μητέρων και των παιδιών που βρίσκονται στην κοινότητα, ώστε να αναπτυχθούν υπηρεσίες και προγράμματα που αποσκοπούν στη βελτίωση της σχέσης μητέρας-παιδιού.

- - Συμμετοχή των μητέρων στο σχεδιασμό και την ανάπτυξη των συγκεκριμένων υπηρεσιών- αυτό τις τοποθετεί στο επίκεντρο του έργου και τους δίνει μια αίσθηση ευθύνης που συχνά λείπει κατά τις φάσεις παρέμβασης.
- - Να συμμετέχουν ειδικοί στην ανάπτυξη του παιδιού και ψυχολόγοι για να βοηθήσουν τις μητέρες να κατανοήσουν τη σημασία της σχέσης με τα παιδιά τους και να τους παράσχουν τα απαραίτητα εργαλεία για την ανάπτυξη αυτής της σχέσης.
- - Να προσφέρονται υπηρεσίες οικογενειακής συμβουλευτικής και θεραπείας για μητέρες και παιδιά για την αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων σχέσης και ψυχικής υγείας (σύσταση 2).
- - Ενθαρρύνετε τη δημιουργία ασφαλών και φιλόξενων χώρων για τα παιδιά εντός των εγκαταστάσεων φροντίδας, εξοπλισμένων με παιχνίδια, βιβλία και ψυχαγωγικές δραστηριότητες για την προώθηση της ανάπτυξης και της ευημερίας τους.

- - Εκπαιδεύστε το προσωπικό των καταφυγίων, συμπεριλαμβανομένων των κοινωνικών λειτουργών, των ψυχολόγων και των γιατρών, σχετικά με τη σημασία της σχέσης μητέρας-παιδιού και τους τρόπους υποστήριξής της.
- Εμπλοκή των τοπικών κοινοτήτων και των οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών στη στήριξη των μητέρων και των παιδιών που βρίσκονται στην κοινότητα, π.χ. μέσω δωρεών παιχνιδιών, βιβλίων ή εξοπλισμού υποστήριξης των παιδιών.



RECOMMENDATION n. 5

ΣΥΝΕΧΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΩΝ ΧΕΙΡΙΣΤΩΝ ΠΟΥ ΕΡΓΑΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΜΗΤΕΡΕΣ

"ΑΙΣΘΑΝΟΜΑΙ ΠΙΟ ΑΣΦΑΛΗΣ ΟΤΑΝ
ΑΝΤΙΛΑΜΒΑΝΟΜΑΙ ΤΗΝ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΤΗΝ
ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΧΕΙΡΙΣΤΗ ΠΟΥ ΕΡΓΑΖΕΤΑΙ ΜΑΖΙ ΜΟΥ".



Γιατί:

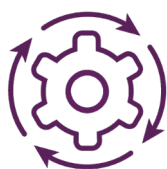


Η συνεχής κατάρτιση των φορέων που εργάζονται με μητέρες που βρίσκονται σε κοινότητες είναι σημαντική, διότι τους επιτρέπει να εξασφαλίζουν επαρκή και υψηλής ποιότητας επαγγελματική υποστήριξη. Οι επαγγελματίες που εργάζονται σε αυτά τα περιβάλλοντα πρέπει να είναι σε θέση να κατανοούν τις ανάγκες των γυναικών και των παιδιών τους, να τους προσφέρουν συναισθηματική υποστήριξη και να τους παρέχουν πληροφορίες και καθοδήγηση για να έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες που χρειάζονται. Οι επαγγελματίες πρέπει να είναι σε θέση να δημιουργήσουν ένα φιλόξενο και ασφαλές περιβάλλον όπου οι γυναίκες θα αισθάνονται άνετα και ελεύθερα να εκφράζουν τα συναισθήματα και τις σκέψεις τους χωρίς να κρίνονται.

Η συνεχής κατάρτιση επιτρέπει στους φορείς να ενημερώνονται για τις νέες μεθόδους παρέμβασης και να αποκτούν νέες

δεξιότητες για να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των μητέρων στην κοινότητα. Με αυτόν τον τρόπο, οι χειριστές μπορούν να βελτιώσουν την ποιότητα της εργασίας τους, να αυξήσουν την αποτελεσματικότητά τους και, κατά συνέπεια, να συμβάλουν στην εξασφάλιση καλύτερης υποστήριξης για τις γυναίκες και τα παιδιά τους. Επιπλέον, η συνεχής κατάρτιση των επαγγελματιών συμβάλλει επίσης στην πρόληψη του κινδύνου επαγγελματικής εξουθένωσης και επαγγελματικού άγχους. Οι επαγγελματίες που εργάζονται με γυναίκες θύματα ενδοοικογενειακής βίας εκτίθενται σε συναισθηματικά έντονες και στρεσογόνες καταστάσεις: η ομαδική εργασία και η εποπτεία μπορούν να βοηθήσουν τους επαγγελματίες να διαχειρίζονται καλύτερα το άγχος και να διατηρούν ισορροπία μεταξύ της προσωπικής και της επαγγελματικής τους ζωής, αποφεύγοντας τον κίνδυνο συναισθηματικής εξουθένωσης.

Επιχειρησιακή σύσταση:



Να προωθηθεί και να καταστεί διαρθρωτική, εντός των ιδρυμάτων, η παροχή διαρκών μαθημάτων κατάρτισης για τους φορείς που εργάζονται με μητέρες που δέχονται στην κοινότητα, με στόχο να τους παρέχει συγκεκριμένες δεξιότητες και εργαλεία για να εργάζονται με ενσυναίσθηση και μη επικριτικό τρόπο. Ενθαρρύνετε τη συμμετοχή των χειριστών σε ομάδες εποπτείας και υποστήριξης για την προώθηση μιας συνεχούς συζήτησης σχετικά με τις εμπειρίες και τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν κατά τη διάρκεια της εργασίας τους.

Δράση:

- - Οργάνωση εκπαιδευτικών συνεδριών και τακτικών συνεδριών εποπτείας για τους χειριστές που εργάζονται με μητέρες που δέχονται στην κοινότητα. Οι εν λόγω συνεδρίες θα πρέπει να παρέχουν πρακτικά εργαλεία για τη βελτίωση της ποιότητας του έργου που επιτελείται και για την καλύτερη κατανόηση των προβλημάτων των μητέρων.



- - Συμμετοχή εμπειρογνομόνων του τομέα στην κατάρτιση των επαγγελματιών, συμπεριλαμβανομένων ψυχολόγων, κοινωνικών λειτουργών, εκπαιδευτικών και δικηγόρων, προκειμένου να προσφέρεται μια διεπιστημονική άποψη για τα προβλήματα των μητέρων και τις στρατηγικές για τη βοήθειά τους.
- - Ενθάρρυνση της συμμετοχής των φορέων σε διαδικτυακά ή εξ αποστάσεως μαθήματα κατάρτισης, ώστε να μπορούν να αποκτούν δεξιότητες και γνώσεις ακόμη και σε δύσκολες καταστάσεις, όπως κατά τη διάρκεια μιας πανδημίας.
- - Συλλογή ανατροφοδότησης και προτάσεων από τους ίδιους τους χειριστές σχετικά με το είδος της κατάρτισης που θεωρούν πιο χρήσιμο και κατάλληλο για τις ανάγκες τους, ώστε να διασφαλίζεται ότι η κατάρτιση ανταποκρίνεται πάντα στις πραγματικές ανάγκες του προσωπικού.
- - Αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της εκπαίδευσης που πραγματοποιείται με τον καθορισμό δεικτών επιτυχίας, όπως η βελτίωση του εργασιακού κλίματος, η επίτευξη συγκεκριμένων στόχων ή η μείωση της επαγγελματικής εξουθένωσης των χειριστών.

RECOMMENDATION n. 6

ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ ΤΩΝ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΣΤΙΣ ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗ ΤΟΥΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ/ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

"ΝΑ ΜΑΣ ΔΩΣΕΙ ΣΗΜΕΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΣΤΑ
ΣΥΜΦΡΑΖΟΜΕΝΑ ΜΑΣ, ΝΑ ΞΕΡΟΥΜΕ ΣΕ ΠΟΙΟΝ
ΜΠΟΡΟΥΜΕ ΝΑ ΑΠΕΥΘΥΝΘΟΥΜΕ ΓΙΑ ΒΟΗΘΕΙΑ
ΑΝ ΧΡΕΙΑΣΤΕΙ"



Γιατί:

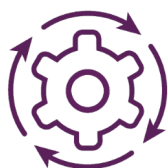


Η ευαισθητοποίηση και η ενδυνάμωση των τοπικών κοινοτήτων είναι σημαντικές για την παροχή υποστήριξης στις γυναίκες μετά την αποχώρησή τους από το καταφύγιο και τις υπηρεσίες υποστήριξης. Πολλές γυναίκες που έχουν βιώσει ενδοοικογενειακή βία δυσκολεύονται να ξεκινήσουν μια νέα ανεξάρτητη ζωή, ιδίως όσον αφορά τη στέγαση και την απασχόληση. Επομένως, είναι απαραίτητο να ευαισθητοποιηθεί η τοπική κοινότητα σχετικά με τη σημασία της παροχής υποστήριξης στις γυναίκες που εγκαταλείπουν τις

υπηρεσίες καταφυγίου, ώστε να έχουν περισσότερες πιθανότητες επιτυχίας στη μελλοντική τους ζωή.

Οι τοπικές κοινότητες μπορούν να συμμετέχουν σε διάφορες δράσεις, όπως η διοργάνωση εκστρατειών ευαισθητοποίησης για την ενδοοικογενειακή βία, η δημιουργία προγραμμάτων κατάρτισης για τους εργοδότες σε θέματα έμφυλης βίας, η προώθηση πρωτοβουλιών για την απασχόληση γυναικών θυμάτων βίας και η ευαισθητοποίηση για την αυτονομία στη στέγαση.

Οι τοπικές κοινότητες μπορούν να παρέχουν στήριξη στις γυναίκες μέσω της δημιουργίας δικτύων υποστήριξης, όπως ομάδες αυτοβοήθειας, όπου οι γυναίκες μπορούν να μοιραστούν τις εμπειρίες τους και να λάβουν τόσο συναισθηματική-ψυχολογική όσο και οικονομική υποστήριξη.



Επιχειρησιακή σύσταση:

Προώθηση της ενεργού συμμετοχής των τοπικών κοινοτήτων μέσω εκστρατειών ευαισθητοποίησης και συμμετοχής των ενώσεων γειτονιάς, των δημόσιων φορέων και του τρίτου τομέα.

Οι κοινότητες θα πρέπει να ενθαρρύνουν τη δημιουργία δικτύων αλληλεγγύης μεταξύ των κατοίκων για την προώθηση της ανταλλαγής πληροφοριών και της αμοιβαίας υποστήριξης. Τέλος, με την εφαρμογή ενεργών πολιτικών για τη στήριξη της στέγασης και της εργασίας, ώστε να εξασφαλιστεί στις γυναίκες η οικονομική αυτονομία που χρειάζονται για να ζήσουν ανεξάρτητα μετά την έξοδο από τη φροντίδα.



Δράση:

- - Δημιουργία εκστρατειών ευαισθητοποίησης: Χρησιμοποιήστε τα τοπικά μέσα ενημέρωσης, όπως εφημερίδες, ραδιόφωνο και τηλεόραση, για να ευαισθητοποιήσετε την τοπική κοινωνία σχετικά με τα προβλήματα των γυναικών που έχουν βιώσει βία και τη σημασία της συνοδείας και της υποστήριξης των μητέρων, καθώς και για τις διαθέσιμες υπηρεσίες υποστήριξης.
- - Τονίστε τη σημασία της υποστήριξης της τοπικής κοινότητας για να βοηθηθούν οι γυναίκες να ξαναχτίσουν τη ζωή τους ή/και να βελτιώσουν τον εκπαιδευτικό τους ρόλο.
- - Οργανώστε δημόσιες εκδηλώσεις: εκδηλώσεις και συναντήσεις, για να συζητηθούν θέματα βίας και υποστήριξης των γυναικών. Οι εκδηλώσεις αυτές μπορούν επίσης να περιλαμβάνουν παρουσιάσεις από θύματα βίας (που έχουν ολοκληρώσει την πορεία τους σε καταφύγια) και από εμπειρογνώμονες που εργάζονται στον τομέα αυτό.
- - Εμπλέξτε τοπικές οργανώσεις: εκκλησίες, σχολεία και οργανώσεις γειτονιάς, στην ευαισθητοποίηση σχετικά με τη βία και στην παροχή υποστήριξης σε γυναίκες που έχουν εγκαταλείψει καταφύγιο / υπηρεσίες υποστήριξης. Οι οργανώσεις αυτές μπορούν να φιλοξενούν



συναντήσεις και να παρέχουν πόρους και υποστήριξη στις γυναίκες.

- - Παροχή κατάρτισης στην κοινότητα: Παροχή κατάρτισης στην τοπική κοινότητα σχετικά με τα σημάδια της ενδοοικογενειακής βίας και τον τρόπο παροχής υποστήριξης σε γυναίκες που έχουν βιώσει βία. Η κατάρτιση αυτή μπορεί να παρέχεται σε τοπικές οργανώσεις και από συμπληρωματικούς τομείς που περιλαμβάνουν δυνητικούς δικαιούχους.

■

RECOMMENDATION n. 7

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΚΤΟΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΞΟΔΟ ΑΠΟ ΤΑ ΜΟΝΟΠΑΤΙΑ

"ΝΑ ΜΑΣ ΔΩΣΕΙ ΣΗΜΕΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΣΤΑ
ΣΥΜΦΡΑΖΟΜΕΝΑ ΜΑΣ, ΝΑ ΞΕΡΟΥΜΕ ΣΕ ΠΟΙΟΝ
ΜΠΟΡΟΥΜΕ ΝΑ ΑΠΕΥΘΥΝΘΟΥΜΕ ΓΙΑ ΒΟΗΘΕΙΑ ΑΝ
ΧΡΕΙΑΣΤΕΙ".



Γιατί:

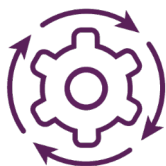
Η δημιουργία ομάδων υποστήριξης ακόμη και μετά την έξοδο από τις υπηρεσίες είναι μια ευκαιρία που μπορεί να προσφέρει στις γυναίκες ένα ασφαλές και σίγουρο περιβάλλον στο οποίο μπορούν να μοιραστούν τις εμπειρίες και τα συναισθήματά τους, λαμβάνοντας παράλληλα αμοιβαία υποστήριξη και ενθάρρυνση.

Οι ομάδες μπορούν να αποτελέσουν μια ευκαιρία για τις γυναίκες να γνωρίσουν άλλες γυναίκες που έχουν βιώσει παρόμοιες καταστάσεις και να νιώσουν λιγότερο μοναχικές και απομονωμένες, καθώς και να βρουν παραδείγματα από τις εμπειρίες ζωής γυναικών που έχουν παρόμοια εμπειρία με τη δική τους. Η συμμετοχή σε αυτές τις ομάδες μπορεί να βοηθήσει τις

γυναίκες να ξαναχτίσουν την αυτοεκτίμησή τους και να αναπτύξουν νέες θετικές σχέσεις με άλλους.

Η δράση αυτή μπορεί να συμβάλει ενεργά στην ευαισθητοποίηση και ενδυνάμωση των τοπικών κοινωνιών: στην πραγματικότητα, μέσω της διοργάνωσης δραστηριοτήτων και δημόσιων συναντήσεων, οι ομάδες μπορούν να ενημερώσουν τον πληθυσμό για την πραγματικότητα των γυναικών θυμάτων βίας και τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν κατά τη μετάβαση. Με τον τρόπο αυτό, μπορούν να συμβάλουν στη δημιουργία μεγαλύτερης ευαισθητοποίησης και αισθήματος ευθύνης απέναντι σε αυτές τις γυναίκες και τις ανάγκες τους.

Οι ομάδες μπορούν να αποτελέσουν μια ευκαιρία συνεργασίας με τις τοπικές αρχές και τις ενώσεις για την προώθηση πολιτικών και προγραμμάτων υποστήριξης των γυναικών θυμάτων βίας. Με την ανταλλαγή πληροφοριών και τη διοργάνωση κοινών πρωτοβουλιών, οι ομάδες αυτές μπορούν να συμβάλουν στη δημιουργία ενός υποστηρικτικού και βιώσιμου δικτύου υποστήριξης για τις γυναίκες αυτές, παρέχοντάς τους ένα ασφαλέστερο και πιο σίγουρο μέλλον.



Επιχειρησιακή σύσταση:

Προώθηση της δημιουργίας ομάδων υποστήριξης σε συνεργασία με τις τοπικές αρχές, τις κλαδικές οργανώσεις και τις κοινότητες για την ενεργό υποστήριξη στη μεταβατική φάση των μητέρων και των γυναικών θυμάτων βίας.

Η δυνατότητα δημιουργίας ενός εξωτερικού δικτύου υποστήριξης αποτελεί πολύτιμο πόρο για τις μητέρες και τις

γυναίκες να αισθάνονται ότι κατανοούνται και υποστηρίζονται και να αισθάνονται μέρος μιας ευρύτερης κοινότητας υποδοχής από το καταφύγιο.

Δράση:

- Εντοπίστε τοπικές οργανώσεις και πόρους που μπορούν να παρέχουν υποστήριξη σε γυναίκες θύματα βίας, όπως κέντρα κατά της βίας, υπηρεσίες νομικής βοήθειας, συμβουλευτικά κέντρα και εθελοντικές οργανώσεις.



- - Συνεργαστείτε με τις τοπικές αρχές, όπως οι κοινωνικές υπηρεσίες, οι υπηρεσίες στέγασης και οι υπηρεσίες απασχόλησης, για τον εντοπισμό των διαθέσιμων πόρων και τον συντονισμό των υπηρεσιών.
- - Προωθήστε τη συμμετοχή των γυναικών με τη διανομή φυλλαδίων, τη διοργάνωση δημόσιων εκδηλώσεων και τη συνεργασία με οργανώσεις του χώρου.
- - Παρέχετε ένα ασφαλές και π ρ ο σ τ α τ ε υ μ έ ν ο περιβάλλον: π.χ. με την επιλογή ενός κατάλληλου και φιλικού προς την ιδιωτική ζωή χώρου, ενός φιλόξενου και φιλόξενου χώρου που μπορεί επίσης να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης.



- - Εκπαιδεύστε και υποστηρίξτε τους επικεφαλής των ομάδων: Εκπαιδεύστε και στηρίξτε τους επικεφαλής των ομάδων, παρέχοντάς τους τις απαραίτητες δεξιότητες και πόρους για τη διευκόλυνση των δραστηριοτήτων των ομάδων και τη διασφάλιση της συνέχειας.
- - Αξιολογήστε τον αντίκτυπο: Αξιολογήστε τον αντίκτυπο των ομάδων υποστήριξης εκτός των κοινοτήτων που βρίσκονται σε μετάβαση, συλλέγοντας σχόλια και αξιολογώντας την αλλαγή που επέρχεται στη ζωή των γυναικών που συμμετέχουν.



RECOMMENDATION n. 8

ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

"ΕΙΝΑΙ ΣΥΧΝΑ ΠΕΡΙΠΛΟΚΟ ΓΙΑ ΕΜΑΣ ΝΑ
ΚΑΤΑΛΑΒΟΥΜΕ ΠΟΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΕΜΑΣ,
ΠΟΥ ΒΡΙΣΚΟΝΤΑΙ ΚΑΙ ΠΩΣ ΝΑ ΕΧΟΥΜΕ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ
ΑΥΤΕΣ, ΧΡΕΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ
ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ".

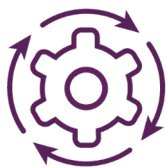


Γιατί:

Η βελτίωση της συνεργασίας με τους φορείς του δικτύου κοινωνικής πρόνοιας πρέπει να αποτελέσει σύσταση προτεραιότητας για όλα τα κέντρα και τις υπηρεσίες που φιλοξενούν και υποστηρίζουν γυναίκες: επειδή η βία κατά των γυναικών είναι ένα σύνθετο φαινόμενο που απαιτεί ολοκληρωμένη και διεπιστημονική αντιμετώπιση. Η συνεργασία μεταξύ των διαφόρων φορέων που εμπλέκονται στην πρόληψη και την καταπολέμηση της έμφυλης βίας είναι απαραίτητη για την εξασφάλιση ολοκληρωμένης και επαρκούς υποστήριξης των γυναικών θυμάτων βίας.

Η συνεργασία με τοπικές, περιφερειακές και εθνικές υπηρεσίες και υπηρεσίες μπορεί να συμβάλει στην επέκταση του φάσματος των υπηρεσιών υποστήριξης των γυναικών, στη βελτίωση της

ποιότητας των υφιστάμενων υπηρεσιών και στη διασφάλιση ότι οι γυναίκες που εξέρχονται από τις υπηρεσίες έχουν πρόσβαση σε κατάλληλη στέγαση και ευκαιρίες απασχόλησης. Η συνεργασία με ιδιωτικές εταιρείες και ιδρύματα μπορεί επίσης να προσφέρει οικονομικούς και υλικούς πόρους για την υποστήριξη των υπηρεσιών υποστήριξης των γυναικών και την προώθηση της οικονομικής αυτονομίας των γυναικών θυμάτων βίας.



Επιχειρησιακή σύσταση:

Βελτίωση της συνεργασίας με τους εμπλεκόμενους φορείς στο δίκτυο κοινωνικής πρόνοιας με τη δημιουργία τακτικών διαύλων επικοινωνίας και τακτικών συναντήσεων μεταξύ εκπροσώπων τοπικών και περιφερειακών υπηρεσιών, ιδιωτικών εταιρειών και ιδρυμάτων, καθώς και κέντρων κατά της βίας και υπηρεσιών υποστήριξης γυναικών θυμάτων βίας.

Να καταστεί αναπόσπαστο μέρος των διαδικασιών καθορισμού και σχεδιασμού των υπηρεσιών, όλοι οι σχετικοί ενδιαφερόμενοι φορείς, όπως τοπικές, περιφερειακές, εθνικές υπηρεσίες ή υπηρεσίες, ιδιωτικές εταιρείες, ιδρύματα. Να εξετάσετε όχι μόνο τις έμπειρες οργανώσεις, αλλά να προσπαθήσετε να εμπλέξετε και νέες ενώσεις, προτείνοντας την κοινή ευθύνη μεταξύ των ενδιαφερομένων, για τη βελτίωση της συμμετοχής και του σχεδιασμού, ιδίως σε τοπικό επίπεδο, όπου συχνά η ανεπάρκεια των υπηρεσιών και η κακή επικοινωνία προκαλούν τεράστια ζημία στην παροχή υπηρεσιών ή στην αναχαίτιση συγκεκριμένων αναγκών.

•



Δράση:

- Εντοπισμός και επικοινωνία με τους κύριους ενδιαφερόμενους φορείς του δικτύου κοινωνικής πρόνοιας σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο, όπως δημόσιες υπηρεσίες ή υπηρεσίες, ιδιωτικές εταιρείες, ιδρύματα και μη κυβερνητικές οργανώσεις.
- - Διοργάνωση συναντήσεων συνεργασίας μεταξύ εκπροσώπων διαφορετικών ενδιαφερόμενων φορέων για τη συζήτηση των αναγκών και των απαιτήσεων των γυναικών θυμάτων βίας και των μητέρων στην κοινότητα, με στόχο την εξεύρεση συγκεκριμένων και βιώσιμων λύσεων.
- - Δημιουργία ηλεκτρονικής πλατφόρμας ή συστήματος λίστας αλληλογραφίας για την προώθηση της ανταλλαγής πληροφοριών και της επικοινωνίας μεταξύ των διαφόρων φορέων του δικτύου κοινωνικής πρόνοιας.
- - Προώθηση της συμμετοχής των εκπροσώπων των διαφόρων φορέων σε μαθήματα κατάρτισης και επιμόρφωσης σχετικά με τη βία λόγω φύλου και τη βοήθεια προς τις γυναίκες θύματα βίας, με σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών.



- - Προώθηση συνεργατικών σχεδίων μεταξύ των διαφόρων φορέων, όπως η δημιουργία ενός κοινού ταμείου για την παροχή βοήθειας σε γυναίκες θύματα βίας ή η υλοποίηση προγραμμάτων κατάρτισης και τοποθέτησης σε θέσεις εργασίας για γυναίκες στην κοινότητα.
 - - Τακτική παρακολούθηση και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των δράσεων που αναλαμβάνονται και πραγματοποίηση πιθανών αλλαγών και βελτιώσεων για την αποτελεσματικότερη υποστήριξη των γυναικών θυμάτων βίας και των μητέρων της κοινότητας.
-

—
3.
—

Συμπεράσματα και
παραρτήματα

3.1 ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ



Κατά τη γνώμη μας, το αποτέλεσμα αυτό αποτελεί ένα σημαντικό βήμα για την παροχή ουσιαστικών συστάσεων και κατευθυντήριων γραμμών πολιτικής για την ανάπτυξη δράσεων με στόχο την υποστήριξη των γυναικών θυμάτων βίας που φιλοξενούνται σε υπηρεσίες και κέντρα φιλοξενίας. Ο κύριος στόχος μας στο έργο Re-Ability ήταν να προσφέρουμε πρακτικά και αποτελεσματικά εργαλεία για τη βελτίωση της φροντίδας που παρέχεται στις γυναίκες και τα παιδιά, διασφαλίζοντας κατά τη διάρκεια της υλοποίησης ότι η επικοινωνία και οι σχέσεις πραγματοποιούνται πάντα σε ένα ασφαλές, ενσυναισθητικό και υποστηρικτικό περιβάλλον.

Μέσω μιας περιεκτικής μεθοδολογίας, συγκεντρώσαμε πολύτιμα δεδομένα από ατομικές συνεντεύξεις, ομάδες εστίασης, άτυπες δραστηριότητες και έρευνα που διεξήγαγαν οι εμπειρογνώμονες του έργου.

Αυτή η πολυδιάστατη προσέγγιση μας επέτρεψε να αποκτήσουμε μια ολοκληρωμένη εικόνα των εμπειριών και των αναγκών των γυναικών θυμάτων βίας. Δύο χρόνια μετά την έναρξη του έργου, είμαστε πλέον σε θέση να παρέχουμε συγκεκριμένες, τεκμηριωμένες συστάσεις για τη βελτίωση των υφιστάμενων υπηρεσιών και των κέντρων φιλοξενίας. Μία από τις βασικές συστάσεις είναι σίγουρα η σημασία της κατάρτισης του προσωπικού που εργάζεται στις υπηρεσίες και τα κέντρα

φιλοξενίας. Είναι σημαντικό οι χειριστές να είναι επαρκώς εκπαιδευμένοι ώστε να κατανοούν και να ανταποκρίνονται στις ειδικές ανάγκες των γυναικών θυμάτων βίας, και προσπαθούμε να προσφέρουμε καθημερινή επαγγελματική κατάρτιση μαζί με τα τοπικά και ευρωπαϊκά δίκτυα κοινωνικής πρόνοιας: η ανταλλαγή καλών πρακτικών δεν πρέπει να παραμείνει μόνο μια ερευνητική δραστηριότητα, αλλά πρέπει να εφαρμόσουμε στην πράξη όσα έχουμε μάθει από άλλα πλαίσια, για τις δράσεις που έχουν επιτύχει συγκεκριμένα αποτελέσματα και αντίκτυπο.

Μια θεμελιώδης πτυχή του αποτελέσματος είναι σίγουρα η σημασία της ενεργού συμμετοχής των ίδιων των δικαιούχων, στη διαδικασία σχεδιασμού των υπηρεσιών και στην κατάρτιση συστάσεων- η φωνή των γυναικών πρέπει να ακούγεται και να λαμβάνεται υπόψη σε κάθε στάδιο της διαδικασίας λήψης αποφάσεων, διότι οι υπηρεσίες πρέπει να ενεργούν για το άτομο και όχι για την έκτακτη ανάγκη. Η άμεση συμμετοχή τους όχι μόνο προσδίδει νομιμότητα στις συστάσεις και τις πολιτικές που καταρτίζονται, αλλά και διασφαλίζει ότι οι υπηρεσίες ανταποκρίνονται πραγματικά στις ανάγκες τους. Από τις εμπειρίες και τις πληροφορίες που μας παρείχαν οι γυναίκες που συμμετείχαν, έχουμε ήδη εντοπίσει ορισμένα υφιστάμενα κενά στα θεσμικά μας όργανα και έχουμε ενσωματώσει στον προγραμματισμό δραστηριότητες που βασίζονται στις ίδιες συστάσεις.

Παρατηρήσαμε επίσης αλλαγές στους χρήστες που συνόδευσαν τις διάφορες ομάδες εστίασης και τις συνεντεύξεις κατά τη διάρκεια των μηνών: μια αίσθηση ενδυνάμωσης και αυτονομίας, καθώς και τη δημιουργία μιας σχέσης εμπιστοσύνης μεταξύ φορέων και δικαιούχων.

Η σύμπραξη παραμένει στην πλήρη διάθεσή τους για την παροχή περαιτέρω υλικού και την από κοινού επεξεργασία στρατηγικών παρέμβασης ή νέων σχεδίων που ξεκινούν από τις προτεραιότητες, προκειμένου να καλυφθούν τα κενά εκείνα σε επίπεδο εκπαίδευσης, κατάρτισης και πόρων που είναι απαραίτητα για την ανάπτυξη υπηρεσιών που επικεντρώνονται όλο και περισσότερο στο άτομο και λιγότερο στην έκτακτη ανάγκη: η οικοδόμηση μακροπρόθεσμων διαδρομών σημαίνει την επίτευξη θετικών επιπτώσεων στην κοινωνία, τη μείωση των δημόσιων δαπανών και τη βελτίωση των συνθηκών των δικαιούχων.

Πιστεύουμε ότι από κοινού αυτή η πορεία μπορεί να αναληφθεί: μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στη διεύθυνση ufficioeuropa@consorzioTartaruga.it για να μοιραστείτε ιδέες και προοπτικές ή να θέσετε ερωτήσεις σχετικά με το έργο και τα αποτελέσματά του.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ

ΑΥΤΑ ΤΑ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΑΝΑΠΟΣΠΑΣΤΟ ΜΕΡΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ- ΣΥΛΛΕΧΘΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 1, 2 ΚΑΙ 3 ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΚΑΙ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΓΙΑ ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΜΕΛΕΤΗ ΣΤΟΝ ΔΙΚΤΥΑΚΟ ΤΟΠΟ:

<https://reabilityeducation.eu/>

ANNEX 1.1

Η φωνή των μητέρων - Ομάδες εστίασης με δικαιούχους

The voice of the mothers - Focus Groups with beneficiaries
What kind of services do mothers receive? What is the general perception of the services provided to mothers on parenting by the services they are involved in? Benefits and challenges they see in the services they receive
Briefly describe what focus group participants said that they are struggling with when receiving the services
Briefly describe Is it possible to imagine changing some rules relating to meals, shopping and autonomy in the diet?
Briefly describe How would it be possible to change the management of free time with children? What could be done differently?
Briefly describe How would you like to intervene in the choices relating to the management of the residential group? How could you contribute in a personal way? Would you like to bring some props?
How does staying in the protected structure improve their well-being? Do they notice changes in the way they interact with mothers when they are in protected services?
What do they think will help them to improve their relationship with their children? How can being in the shelter/ or protected site help them to be more aware of their emotional well-being?
Do they think that service providers or counsellors are helping them with moments of anger, confusion, pain, anxiety etc ... Do they think this could change your way of dealing with problems in the future? If yes, how?
How can operators help them better in managing emotional difficult moments?
Among the many strategies used by operators, which ones can help them to improve or maintain a positive relationship with their children?
In their opinion, could it be useful to exercise more the use of emotions, kindness, meditation attitude, etc ... to better enjoy the relationship with children? And with the others?

ANNEX 1.2

Η φωνή των κοινωνικών φορέων - Ομάδες εστίασης με ειδικούς/ κοινωνικούς φορείς

The voice of the social operators - Focus Groups with specialists/social operators
Is the service overall adequate for the mother's needs?
The elements of service that the social operators think that mothers are satisfied the most with
Would they like to modify interventions or activities? How? What would they think could be improved?
Forms of cooperation with other services in their organization or outside and how they are managing the (if they are) any coordinated services provided to mothers?
Does the service they provide fully satisfy their sense of professional achievement? And if yes or no, why? Please explain.
What do they think could be improved in their professional skills to get better results?

ANNEX 2.1

Ημιδομημένη συνέντευξη - ομάδα-στόχος: γυναίκες στα καταφύγια

1) interview's introduction
What's your name?
How old are you?
Where are you from?
Do you miss your country?
Do you plan to go back in your country?
Where do you live now?
How is this place?
Could you tell me how long you have been living in your current accommodation?
Do you feel the accommodation is adequate?
Do you share your room with other families?
Does the place satisfy your needs?
Is it difficult for you to live there?
Which kind of difficulties are you encountering in living in the shelter?
Please, tell us about your current level of education: (Middle school, High school diploma, Bachelor's degree, Graduated, Vocational degree/diploma...)?
Please, tell us about your work situation: Are you employed? In case you are unemployed: If you are unemployed: do you receive an unemployment benefit or allowance? Are you receiving some vocational training to improve your ability to get a job?
What do you think about your neighbourhood? Do you feel you are part of your community?
2) Interview's experience with the protection services:
What kind of things has been taught to you here?
What teaching methods are most often used by educators?
Of those teaching methods used, which do you find most beneficial?
Which teaching methods do not maintain your interest or are not effective for you?
What could be educators, teachers or social workers have done differently to make it a better learning experience?
What help do you need at the protection center for you and your child/children?
3) Interview's self-perception
What resources do you recognize in yourself?
How do you perceive yourself as a mother?
How is the bond with your children?
How could the people who support you help you to improve this bond?
If you fall ill or face a family problem, who do you turn to?
Do you have a family and/or friend support network?
Does the community support you adequately in your journey?
What would you improve?

ANNEX 2.2

Ημιδομημένη συνέντευξη - ομάδα-στόχος: κοινωνικός φορέας

A. Background experience:	
1.	Please state the type of Organisation/Service you are working for
2.	What is your current position at the organisation/service?
3.	How long have you been working in this centre?
4.	Have you worked in another shelter/care centre/service before? If YES, for how long?
5.	Are there training activities in your work?
6.	How do training activities support you in your work?
7.	Can you give us some examples of training activities you have taken part in?
Work experience	
8.	How does working in a team support your work?
9.	Can you tell us how often all the members of the team meet and discuss?
10.	How do you evaluate your relationship with the host mothers?
11.	Can you explain why?
12.	What difficulties have you encountered or do you encounter in your daily work?
13.	Within your service/organisation, who is responsible for drawing up the Individualized Educational Plan (IEP)?
14.	How do you participate in drawing up the IEP?
15.	Is there a time for monitoring and evaluating the IEP?
16.	How does it happen and who is involved?
17.	How is the mother involved in the development of the IEP?
18.	If there are moments for listening to the host mother, can you explain how this space is structured?
19.	Are there any specific workshops ongoing or have they been carried out in your center?
20.	Can you give us some examples?

B. Emotional Intelligence Experience	
21.	Are you familiar with the term emotional intelligence?
22.	At your everyday practice do you use emotional intelligence? <i>a. If YES, describe in brief how</i>
23.	Do you think emotional intelligence is widely used in the context of shelters/care centres/services for mothers victims of violence?
24.	Have you received any specific training and/or necessary knowledge and information for improving the skills of beneficiaries related to emotional intelligence? <i>If YES, what type of training and by whom?</i>
25.	How well would you say you can work with beneficiaries on emotional intelligence skills? Very well _____ Well _____ Badly _____ Very Badly _____
26.	As far as you know, are there specific guidelines and protocols relevant for single mothers/mothers victims of violence to enable them develop a sufficient level of emotional intelligence? <i>If YES, have you applied them/used them and how/in what context?</i>
27.	Are there tools/models used in your shelter/centre/service to educate beneficiaries on emotional intelligence? <i>If YES, describe which tools/models are used.</i>
28.	How effective do you think that working with emotional intelligence with single mothers /mothers victims of violence is?
C. Educational Autonomy Experience	
29.	How is the mother supported in the development of her parenting skills?
30.	Is educational autonomy in single mothers/mothers victims of violence something important to achieve in the shelter/centre/service you're working for?
31.	As far as you know, are there specific guidelines and protocols relevant for single mothers/mothers victims of violence to enable them develop a sufficient level of educational autonomy? <i>If YES, have you applied them/used them and how/in what context?</i>
32.	Are there tools/models used in your shelter/centre/service to enable educational autonomy of beneficiaries? <i>If YES, describe which tools/models are used.</i>
33.	Please state any suggestions you might have regarding any gaps in the process of developing a sufficient level of educational autonomy in single mothers and/or mothers victims of violence recipients of support.



ANNEX 3 -
ΣΥΛΛΟΓΉ ΔΕΔΟΜΈΝΩΝ ΚΑΙ
ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΉΡΙΕΣ ΓΡΑΜΜΈΣ ΦΆΣΗΣ 1

SURVEYING TOOL	PRIORITIES EMERGING FROM THE DATA COLLECTION TOOL	SUMMARY/EXTRACT ABOUT THE PRIORITIES EMERGED	GENERAL PRIORITIES
Focus group with mothers			
Focus Group with Operators			
Mothers' questionnaires			
Operators' questionnaire			

ANNEX 4 - ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΑΤΥΠΕΣ ΟΜΑΔΕΣ

	PRIORITIES LIST	INDIVIDUAL	GROUP
1	Time planning skills (quality time to spend with children)		
2	Listening to the needs of mothers		
3	Taking care of the mental health of mothers		
4	Strengthening social-emotional skills		
5	Greater awareness of one's own past and experiences		
6	Achieving Economic Independence for mothers		
7	Developing social services more focused on children and the mother-child relationship		
8	Carrying out interventions that are adapted to the different cognitive levels and ages of the beneficiaries		
9	Increased cross-sectoral communication and exchange of experience between stakeholders		
10	Continuous Training of operators that work with mothers		

INTELLECTUAL OUTPUT 3 - PROJECT RE-ABILITY

Recommendations of moms victims of violence



	PRIORITIES LIST	INDIVIDUAL	GROUP
11	Raise awareness and empowering local communities to provide support to women after they leave the shelter (housing, work)		
12	Promoting job placement for mothers		
13	Ongoing support for parenting skills		
14	Having specialized staff in primary care		
16	Greater availability of human resources in communities/centers		
17	Creating support groups outside the communities in the transition phase		
18	Need to identify common needs and common response modalities for beneficiaries/disseminating intervention protocols		
19	Improving teamwork in the community/centers and services		
20	Improving cooperation with stakeholder (such as local, regional, national departments or services, private company, foundations etc.)		

ANNEX 4.1 - ΑΝΑΦΟΡΑ ΑΤΥΠΩΝ ΟΜΑΔΩΝ

General Information	
Place and date	
Target groups	
n. of participants	
Age	
Activities done	
Description of the activity (Make a brief description of the activities made with the target group)	
Observation from the leader	

Priorities (from annex 3 activity)	
Emerged individually	
Emerged in group	
Selection of the list of the most important 6/10 priorities emerged	
For each priority list the answer to the following questions:	
What actions should be done or carried out to make these priorities concrete?	
What do you expect from the services providers?	
Conclusions	

Προϊόν που δημοσιεύθηκε τον Μάρτιο του 2023 - Έκδοση

1

Η αρχική έκδοση του προϊόντος είναι στα αγγλικά- οι μεταφράσεις έγιναν από την εταιρική σχέση.

Το προϊόν αναφοράς είναι στα αγγλικά.

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein"



INTELLECTUAL OUTPUT 3

Νέες εκπαιδευτικές ανάγκες: Συστάσεις μητέρων και γυναικών θυμάτων βίας

ΕΚΔΟΣΗ 1 - ΜΑΡΤΙΟΣ 2023 - Ελληνική γλώσσα

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein"



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union