
Uued haridusalased vajadused

Soovitused emad ja naised vägivalla ohvrid





INTELLECTUAL OUTPUT 3

Uued haridusalased vajadused Soovitused emadele ja vägivalla ohvriks langenud naistele



**Women's Support and
Information Center**
There is a way out of violence!



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

märts 2023

EESTIKEELNE VERSIOON 1

Output Title

Uued haridusalased vajadused: Soovitused vägivalla ohvriks langenud emadele

Projekti pealkiri, kood ja viited

Re-Ability - Adult education to promote RELational Ability
Project Reference: 2020-1-IT02-KA204-079777

Autorid ja panus

Salvatore Alagna	(Consorzio Tartaruga Società Cooperativa Sociale)
Carmela Sorrentino	(Coopertiva 3P - Padre Pino Puglisi)
Vanessa Cuerq	(Cooperativa 3P - Padre Pino Puglisi)
Karmen Stipeč	(Parents' Association "Step by step")
Mari Puniste	(MTÜ Naiste Tugi- Ja Teabekeskus)
Pille Tsopp-Pagan	(MTÜ Naiste Tugi- Ja Teabekeskus)
Ioana Cojenel	(Asociatia ANAIS)
Ioana Neacsu	(Asociatia ANAIS)
Eirini Paliokosta	(Syndesmos Melon Gynaikeion Somateion Irakleioy Kai Nomoy Irakleio)
Eleni Gerakaki	(Syndesmos Melon Gynaikeion Somateion Irakleioy Kai Nomoy Irakleio)



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein"



Indeks



Eessõnad	3
Re-Ability projekt ja sissejuhatuse	5
1. Emade ja vägivalla ohvriks langenud naiste soovitused	10
1.2 Eesmärgid ja eesmärgid	12
1.3 Soovituste väljatöötamise protsess	15
2. Soovitused: Naiste hääl, et vastata vajadustele	26
-RECOMMENDATION n. 1	28
-RECOMMENDATION n. 2	32
-RECOMMENDATION n. 3	36
-RECOMMENDATION n. 4	40
-RECOMMENDATION n. 5	44
-RECOMMENDATION n. 6	47
-RECOMMENDATION n. 7	51
-RECOMMENDATION n. 8	55
3.1 Järeldused	60
ANNEX 2.1	64
ANNEX 1.1	65
ANNEX 1.2	66
ANNEX 2.1	67
ANNEX 2.2	68
ANNEX 3	70
ANNEX 4	71
ANNEX 4.1	73

Eessõnad



Partnerluse teadlaste ja ekspertide rühm, kes on kaasatud projekti "Re-Ability: Täiskasvanuharidus RELational Ability edendamiseks" usub kindlalt, et on oluline asetada naised projekti keskmesse, et parandada sotsiaalseid ja emotsionaalseid, aga ka isiklikke ja pehmeid oskusi. Eelkõige on partnerlusse kaasatud naised, kes on oma elus kogenud vägivalda: tegemist on naiste, emade ja noorte naistega, kes on saanud sotsiaalhoolekandeesutustes, nii elamu- kui ka mitteelamu-, üle kogu Euroopa ning erilise tähelepanu all on Itaalia, Eesti, Rumeenia, Horvaatia ja Kreeka, mis on partnerluskonsortsiumi partnerid.

Naistevastane vägivald on inimõiguste rikkumine, mis on tingitud ebavõrdsusest ja võtab tänapäeval erinevaid vorme; probleemi ulatus Euroopa ja rahvusvahelisel tasandil on murettekitav nii arvuliselt kui ka ohvritele ja ühiskonnale avaldatava mõju poolest.

Projekt Reability kavatseb lisaks ELi poliitikale, mida edendatakse vägivalda kõigi vormide vastu võitlemiseks ja naiste toetamiseks nende iseseisvumise ja isikliku arengu teel, pakkuda uuenduslikke vahendeid ja analüüse, mis on täpsed ja kesken-
duvad täpselt sellele teele, mida iga naine läbib nii individuaalselt kui ka ühiskonnas.

Seetõttu esitame ja esindame käesolevas soovitusete kogumikus, projekti väljundis 3, enam kui 100 naise häält, keda sotsiaallhoolekandeteenused on vastu võtnud ja/või toetanud erinevate vajaduste tõttu, alates vägivallast kuni haridustoetuseni, et anda piisavalt ruumi tuhandete teiste naiste väljendatud ja väljendamata vajadustele, kes kogevad või on kogenud vägivalda.

Täname kõiki naisi, kes meid toetasid, kogukondade ja teenuste haldajaid ja juhte, kes tervitasid meie algatust, ja neid, kes muutuste loomiseks, kogukondade ja teenuste haldajaid ja juhte, kes tervitasid meie algatust, ja neid, kes muutuste loomiseks kasutavad soovitusi kui uuenduste manifesti.

Lõpuks usume partnerluskonsortsiumina kindlalt suhete tugevusse ja kutsume sadu ühendusi, kes igapäevaselt tegelevad uuenduslike tavade arendamisega või lihtsalt pakuvad teenu-seid vägivalda ohvriks langenud naistele, võtma meiega ühendust ja edendama teabevahetust, et edendada Euroopa kogukonda, mis on uuendatud ja võimeline võitlema igasuguse soolise vägivalda vastu ning suuteline pakkuma asjakohast toetust. Teabe saamiseks kutsume teid üles võtma meiega ühendust, kirjutades aadressil:

ufficioeuropa@consorzioTartaruga.it

Re-Ability projekti partnerlus

Re-Ability projekt ja sissejuhatus



Projekt "Re-Ability" tuleneb vajaduste analüüsist, mis viidi läbi elamurajoonides ja teenustes, mis võtavad vastu, toetavad ja võtavad vastu lastega naisi, vägivalda ohvreid või vanemlikku toetust vajavaid naisi, ning millest selgus, et enamikul juhtudel töötavad nad peamiselt hädaolukordadega, ilma et neil oleks piisavalt vahendeid ja/või koolitust, et hinnata põhilisi vanemlikke oskusi võimalikult individuaalsete ja funktsionaalsete seksuaalsete väljatöötamiseks.



See aspekt leiab täiendavaid raskusi, kui arvestada, kuidas selles valdkonnas töötavad, haavatavate kasutajatega tihedas kontaktis olevad operaatorid ja pedagoogid ei ole väga sageli isegi akadeemilisel tasandil piisavalt koolitatud: ülikooli- ja kutsekursustel on vähe praktilisi tegevusi ja vahendite kasutamist, mis on ette nähtud vanemliku toetuse kasvatusplaani rakendamiseks, mis jääb sageli tagaplaanile võrreldes sellega, mida peetakse esmatähtsaks vajaduseks hädaolukorrale reageerimisel. Just selles kontekstis sündis projekt Re-Ability, et pakkuda kontekstipõhist ja aktuaalset tuge so-

tsiaalhoolekandeesutustes ja varjupaikades naiste ja emadega töötavatele operaatoritele ja pedagoogidele; selleks pakub projekt praktilisi vahendeid ja koolitussisu, mida saab kasutada igapäevaelus individuaalsete tugiprogrammide aktiveerimiseks, et toetada naiste suutlikkust või seda suutlikkust arendada.

Re-Ability projekti rakendatakse Euroopa tasandil, kaasates 5 riiki ja 6 organisatsiooni, kellel on asjakohased kogemused sotsiaalhoolekande ja naiste tugiteenuste valdkonnas, Itaaliast, Eestist, Kreekast ja Horvaatiast ning Rumeeniast: need on organisatsioonid, mis tegelevad aktiivselt laste ja naiste õiguste kaitsmisega ning perekonna kaitsmisega sekkumisprogrammide abil. Tänu sellele koostööle oli võimalik süvendada teemasid ja küsimusi, mis on seotud koolitusaspektide, sekkumismeetodite ja heade tavadega. Re-Ability laiendas koostööd silmas pidades mitte ainult partnerluses osalevatele riikidele, vaid ka Euroopale kõiki rakendatud uuringuid ja metoodikat, et saavutada kavandatud eesmärgi suhtes funktsionaalseid tulemusi; see võimaldas ka aktiivselt kaasata rohkem kui 1000 naist, ettevõtjat, teenusejuhti ja koordinaatorit tegevuse rakendamisse, et katsetada uuenduslikku mudelit, mis lähtub naiste ja nendega igapäevaselt tihedat koostööd tegevate isikute häälest, et rakendada tõhusaid ja tulemuslikke sekkumisi, mis avaldavad positiivset sotsiaalset mõju asjaomastes kontekstides.

Re-Ability projekti partnerluse liikmetel on kõigil oma riiklikud ja Euroopa projektid, mille eesmärk on edendada vägivalla või vanemluse ohvriks langenud naiste ja laste kaitset ja perede toetamist.

Juhtpartner Cooperativa 3P ja Tartaruga konsortsium haldavad Itaalias rasedatele ja lastega emadele mõeldud majutuskogukondi, naiste kuulamislaudu ning on juba aastaid pühendunud heaolu edendamisele ja igasuguse vägivalla vastu võitlemisele.



Vanemate ühendus "Step by step" Horvaatias on aastaid töötanud laste, noorte ja perede heaolu edendamiseks; see on osa Euroopa Vanemate Ühendusest, mis viib läbi programme perekondlike riskide ja haavatavuse vähendamiseks.

MTÜ Naiste Tugi- Ja Teabekeskus on Eesti ühing, mis keskendub naistevastase vägivalla vastu võitlemisele, pakudes rehabilitatsiooni ja resotsialiseerimist naiste heaolule suunatud mitteresidentaalsete teenuste kaudu.

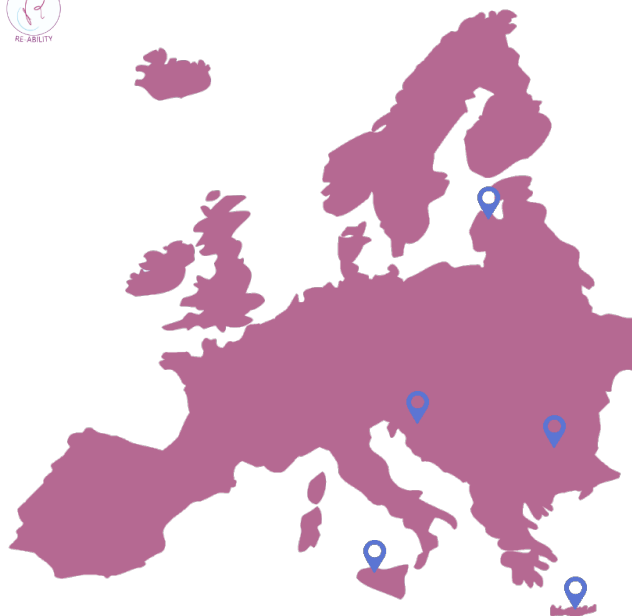


UWAH on laste ja naiste õiguste edendamise ja kaitsmisega tegelev organisatsioon, mis teeb mitmeid vägivallaga võitlemise projekte; praegu juhib ta naiste, sealhulgas sisserändajate nõustamiskeskust.

Lõpuks loodi ühendus ANAIS, mille eesmärk on kaitseda väga haavatavaid inimesi, eriti naisi ja lapsi. Ta viib läbi teadlikkuse tõstmise kampaaniaid soolise vägivalla vastu ja edendab naiste heaolu.



Re-Ability projekt, mida partnerlus on teostanud, täiendades ja jätkates teisi algatusi ja tegevusi, mida samad organisatsioonid on juba rakendanud, lisab Euroopa panoraamile praegused ja kontekstipõhised vahendid ja teadusuuringud, sealhulgas selle projekti väljundid, et luua ja rakendada konkreetne seksuamise mudel, mille eesmärk on oskuste omandamine emotsionaalses ja suhtlemissfääris projekti määratletud täiskasvanud sihtrühmadele, st kasvatajatele ja ettevõtjatele, kes töötavad vägivallaohvrite ja teiste haavatavate kategooriate naistega, samuti emadele endile, kes on kogukondadesse vastu võetud.



Tegemist on komplekti ja sellega seotud kasutusjuhendite kujul olevate vahenditega, mida vastuvõtukeskused ja sotsiaalhoolekandeteenistused saavad kasutada tugi- ja rehabilitatsioonitegevusega tegelevate operaatorite toetamiseks.

1

Intellectual

Output 3

Emade ja vägivalla
ohvriks langenud
naiste soovitused

Intellectual Output 3



1. Soovitused emadele ja vägivalla ohvriks langenud naistele



Re-Ability projekt teeb projekti otseste ja kaudsete abisaajate seas läbi viidud küsitluste käigus kogutud andmete põhjal ettepaneku viia läbi põhjalik uuring, mis käsitleb kogukondadesse või sotsiaal-meditiinilistesse abiprogrammidesse kaasatud emade ja naiste ning asjaomaste ettevõtjate uusi haridusvajadusi.

Tulemuse eesmärk oli uurida, ajakohastada ja pakkuda välja koolitusi uute oskuste kohta, mida kasvatajad vajavad, esitades soovitusi, mis võivad olla suunavad sotsiaalhoolekandeteenuste administratsioonidele ja kogukondadele endile, aga ka teistele sidusrühmadele akadeemilises ja poliitilises maailmas riiklikul ja Euroopa tasandil. Nende soovitude määratlemine on eriprotsessi tulemus, mis võtab tugevalt arvesse abisaajate, eelkõige otseselt kaasatud naiste vajadusi, ootusi ja soove: projekti Re-Ability kaudu oli tegelikult võimalik anda kaheaastase rakendusperioodi jooksul piisavalt ruumi vägivalla ohvriks langenud naiste-



le, kes olid kogu projekti jooksul tegevuste peategelased. Just peategevuse ja kaasamise aktiivsus on osa Re-Ability projekti uuenduslikkusest, sest tänase seisuga tunnevad naised, vastavalt projekti rakendamise ajal läbiviidud ja projekti IO1 kaudu kaardistatud uuringutele, et enamikus olukordades tunnevad naised, et nad kaotavad oma iseseisvuse ja vabaduse.

Seetõttu käivitati ootuste, ideede ja prioriteetide väljatöötamise ja võrdlemise protsess, mille käigus määratleti 8 soovitus projekti Re-Ability raames, mida saavad võtta kasutusele sektori organisatsioonid, võrgustikud ja poliitilised otsustajad, et institutsionaliseerida kogukondades kontekstuaalsed programmid, mis tulenevad tegelikest vajadustest ja konkreetsetest meetmetest naiste suhtes, kes saavad teenuseid, lähtudes naiste endi häälest.

Soovime rõhutada, et projekti kaudu kogusime sadade naiste hääli, andes ruumi erinevatele vaatenurkadele, ja analüüsisime soovitude esitamise teel, tõlkides väljendatud ja väljendamata vajadusi, kuid eelkõige võrdlesime 5 erinevat konteksti, et anda soovitusi ja tavaid mitte ainult kohalikes kontekstides, vaid ka Euroopa tasandil.

1.2 Eesmärgid ja eesmärgid



Selle väljundi saavutamiseks, mis ajaliselt jääb Re-Ability projekti rakendamise teise ossa, kasutas ja analüüsis partnerlus projekti käigus kogutud andmeid. Eelkõige selleks, et süvendada saadud teavet, tagades täpse ja kontekstipõhise tõlgenduse, tuues esile nii kaasatud emade kui ka ettevõtjate väljendatud ja väljendamatad vajadused, andsime selge ühise nägemuse soovitude määratlemise protsessist ja tegevuse sisemisest eesmärgist, mille tõlkisime nelja põhipunkti:

- Prioriteetide ja valdkondade kindlaksmääramine soovitude määratlemiseks:



Määratletud soovitude prioriteetide ja sekkumisvaldkondade määratlemiseks pakub otsese teabe kogumine väärtuslikku perspektiivi, mis võimaldab täielikult mõista naiste sotsiaalhoolekandeteenuste raames esinevaid vajadusi ja probleeme. Kogutud andmete hoolika analüüsi abil saab kindlaks teha kõige pakilisemad vajadused, puudujäägid olemasolevates teenustes ja kriitilised punktid, millega tuleb tegeleda. Selline ärakuulamise ja mõistmise protsess aitab välja töötada tõhusaid ja sihipäraseid soovitusi, mis põhinevad

asjaomaste naiste tegelikel kogemustel, edendades seeläbi sisulisi muutusi.

- Ühise nägemuse visandamine haavatavuse saatmisel ja toetamisel



Partnerlus töötas selle nimel, et eri liiki haavatavus oleks kogu protsessi jooksul piisavalt esindatud ja toetatud eripedagoogide ja -praktikute kaasamise kaudu.



- Määratleda ühised, kontekstipõhised ja aktuaalsed soovitusel avaliku ja erasektori osalejatele, kes tegelevad kohalike, riiklike ja Euroopa sotsiaalhoolekandeteenuste edendamisega.

Projekti mõõde ja sekkumise üleeuroopaline ulatus võimaldasid eelistada alt-üles lähenemisviise ka soovitusel väljatöötamisel, et jõuda mis tahes tasandi sidusrühmadeni.

- Teenuste korralduse ja planeerimise parandamine, alustades edendavatest asutustest.



Soovitusel on suunatud nii väliselt kui ka sisemiselt Re-Ability projektis koostööd tegevatele asutustele, et kavandada meetmeid ja tegevusi, mis võivad olla head tavad, mida kasutatakse kohalikul, riiklikul ja Euroopa tasandil.

Sellest ühisest visioonist lähtudes kavandas partnerlus vajaduste analüüsi käigus saadud andmete kogumise ja sünteesi. Sekkumise kavandamisel ja tegevuste kavandamisel

anti piisavalt ruumi meetmetele, mis soodustasid osalemist ja dialoogi; selge ja siiras teabe saamine asjaomastelt naistelt mitteametlike suhete ja partnerluse ekspertide poolt hõlbustatud olukordade kaudu andis põhilisi tulemusi soovitude määratlemisel.



Järgnevalt täpsustame, millised on need aspektid, mis võimaldasid määratleda Re-Ability projekti 8 soovitust vägivallaohvrite naiste toetamiseks pakutavate teenuste parandamiseks.

1.3 Soovituste väljatöötamise protsess



Kaheksa soovituselise määratlemise protsess oli struktureeritud partnerluse ekspertide poolt jagatud raamistiku alusel, mis lähtus arenguteel esimese rakendusaasta jooksul kogutud teabe täpsest analüüsist.

Projekti konsortsiumi idees oli kohe selge, et soovitused peavad olema sünergilise töö tulemus operaatori ja teenuste juures vastu võetud kasutaja vahel, et anda ruumi asjaomaste naiste häälele; sellega seoses nähti IO3 rakendamise esimeses etapis ette teabe kogumine andmekogumismaatriksi abil (lisa 3 - maatriksi mall), milles määratleti ja täpsustati soovituste määratlemise protsessi jaoks vajalik teave.

Maatriksile olid lisatud suunised, mida kasutasid projekti eksperdid, kes kommenteerisid ja analüüsisid soovituste koostamise käigus.

Soovituste väljatöötamiseks koguti andmeid, mis saadi järgmistest allikatest:

- Fookusgrupid, mis viidi ellu 23 sotsiaalhooldusrajatisse paigutatud naise ja emaga partnerluse viiest riigist;
- fookusgrupid, mis viidi läbi 26 operaatoriga, kes tegelevad vägivallaohvrite naiste toetamisega ja kellel on vähemalt üheaastane kogemus teenustes;
- poolstruktureeritud intervjuu, mis viidi läbi 44 sotsiaalhoolekandeasutuses viibiva naise ja emaga partnerluse 5 riigist;
- küsimustik, mis viidi läbi 35 vägivallaohvrite naiste toetamisega tegeleva operaatoriga.

Tegevus viidi läbi kohapeal ja internetis (eelkõige riiklike Covid-19 sätete ajal), järgides konkreetseid protokolle isikuandmete töötlemise volituste kohta ja multidistsiplinaarses meeskonnas.



Mis puutub emade ja teenustes oodatud naistega läbiviidud fookusgruppidesse, siis on IO3 väljatöötamise jaoks kättesaadavad andmed üldaruanne fookusgruppide kohta, milles osales kokku 23 inimest. Fookusgruppides osales keskmiselt 4,6

inimest, neist 3 Horvaatiast ja Eestist, 4 Rumeeniast, 6 Kreekast ja 7 Itaaliast.

Selleks, et võimalikult hästi arvestada erinevaid esindusi, järgiti lisaks arvilisele võrdsusele ka vanuselist esindatust: fookusgrupis osalesid kõik vanuserühmad alates 18 kuni 45+. Lisaks sellele on 70% osalejatest vähemalt ühe lapse emad. Emad kasutavad nõustamiskeskuste, hädaabi- ja rehabilitatsioonikeskuste ning sotsiaalkorterite teenuseid. Erialastes teenustes veeedetud aeg varieerub 1-3 kuust kuni 7 kuud +.

Seoses operaatorite ja kasvatajatega läbiviidud fookusgrupiga kasutati üldaruannet, milles osales 25 operaatorit eri riikidest; keskmiselt osales fookusgrupis 5,8 sotsiaaltöötajat, kusjuures Eestist, Kreekast ja Itaaliast oli 4, Horvaatiast 5 ja Rumeeniast 9 esindajat. Osalejad olid enamasti naised ja hõlmatud vanuserühmad ulatusid 25-45 aastani. Kuigi enam kui pooltel fookusgrupis osalenud spetsialistidel oli üle 5 aasta kogemust selles valdkonnas, oli vastanute hulgas ka algajaid ja värskest lõpetanud, kes olid varem perevägivalla hoolduse valdkonnas vabatahtlikuna töötanud.

Kokku viidi ajavahemikul 15.11.2021-27.01.2022 läbi 10 fookusgruppi, millest 2 iga riigi kohta, neist 5 sotsiaaltöötajatega ja 5 hooldatavate emade ja naistega.

Mis puutub intervjuudesse ja küsimustikesse, siis tegemist on poolstruktureeritud intervjuudega (lisa 2), mille puhul intervjuueerijad ja intervjuueeritavad viivad ametlikus keskkonnas projekti IO1 raames kättesaadavate suuniste abil läbi vestluse, ka-

sutades eelnevalt kindlaks määratud küsimuste mustrit, kusjuures vajaduse korral on võimalik vestluses järgida konkreetseid juhiseid.

Intervjuude ja küsimustike läbiviimiseks koostati pabermall, mille kaudu vastused salvestati; rakendusperioodil oli Covid-19 piirangute tõttu mõnel juhul vaja kasutada läbiviimiseks veebi-kohtumist. Igal juhul austati nii näost-näku- kui ka veebiintervjuude puhul osalemise vabadust ja spontaansust vastustes ja lugudes, nii et oli võimalik koguda sotsiaalhoolekandeteenuste tegelikkust ja saadud ja/või toetatud naiste vaatenurka kajastavaid põhiandmeid.

Lõpuks pöörasid eksperdid intervjuude läbiviimisel erilist tähelepanu asjakohastele teguritele ning kasutasid intervjuu hetke, et selgitada kõige paremini andmete eesmärki ja kasutamist ning eelkõige eraelu puutumatus austamist, kusjuures enne intervjuude läbiviimist loeti ja allkirjastati spetsiaalne loa vorm, nagu ka fookusgruppide puhul

Neli vahendit võeti arvesse ja analüüsiti iga partneri poolt vastavalt 3 analüüsielemendile, mille võib jagada 3 etapiks etapp



- andmete kogumisel selgunud prioriteetide analüüs:

eraldasime iga kasutatud küsitlusvahendi puhul kõige olulisemad üldised makroteemad. Selles etapis ekstraheerisid uurijad seega üldised teemad, mida aga toetasid kontekstuaalsed elemendid ja fraasid, mis olid olulised vahendi läbiviimise ajal. See on seotud analüüsi teise etapiga, kus neil pa-

luti neid prioriteete toetavaid elemente kokku võtta ja esitada, et täpsustada nende asjakohasust.



2. etapp - prioriteetide täpsustamine konkreetsete näidete ja konkreetsete andmete kaudu iga prioriteedi kohta:

iga partner andis oma panuse teabe kogumisse, esitades maatriksi raames teavet, mis täpsustas ja täiendas andmeid, jättes piisavalt ruumi emade ja ettevõtjate sõnale ja häälele, kes said väljendada oma arvamusi, ideid ja vaatenurki.

Seejärel said vajadused 3. etapi võtmeelemendiks, nimelt andmete töötlemisel ja üldiste prioriteetide määratlemisel, millele projekti soovitusel tuginesid.



3. etapp - üldiste prioriteetide määratlemine: Pärast töötlemata andmete töötlemist, mida analüüsiti läbi viidud töö käigus saadud üldisest teabest, oli võimalik saada üldised prioriteedid, mis olid motiveeritud ja kontekstualiseeritud, tuginedes konkreetsetes projektikontekstides tuvastatud tegelikule vajadusele.

Sellest andmemaatriksist lähtudes viis iga üksus läbi analüüsi vastavalt esitatud juhiste ja koostati 5 analüüsitud andmemaatriksit, üks iga riigi kohta. Analüüs võimaldas kindlaks teha, millised olid peamised prioriteedid: kuna andmeid koguti suure valimi kohta ja andmed olid peamiselt kvalitatiivsed, fookuse ja intervjuude kaudu, töötas partnerlus, et määrata kindlaks ja va-

lida välja need prioriteedid, mida saab jagada kategooriate, motivatsioonide ja eesmärkide osas.

Analüüsist selgus üle 50 prioriteedi, mis koguti 3. lisa kaudu: kindlasti andis analüüs erinevaid teemasid ja prioriteete, mida võis ühendada eri riikide vahel, tuues esile palju sarnaseid aspekte isegi 5 partnerriigi erinevates kontekstides. Koolitus, emotsionaalne tugi, psühholoogiline tugi, võrgustike loomine ja paljud teised teemad koguti aruandes kokku ja koondati 20 konkreetseks prioriteediks.

Need 20 konkreetset prioriteeti on seejärel aluseks, mille alusel on kindlaks määratud soovitusel.

Analüüsitud 20 peamisest prioriteedist lähtudes on võimalik näha, kuidas nii praktikute kui ka emade individuaalsed eri tüüpi toetuselemendid on läbiviidud analüüsi eripärased elemendid.



Prioriteedid on oma suure arvu ning teemade ja valdkondade heterogeensuse poolest suurepärane lähtepunkt meie soovitude määratlemiseks: need väljendavad selgelt väljaütlemata vajadust, mis vajab konkreetseid ja konkreetseid meetmeid, mille puhul kutsume lisaks

määratletud soovitudele üles võtma arvesse naistele suuna-

Intercepted Priorities

1	Time planning skills (quality time to spend with children)
2	Listening to the needs of mothers
3	Taking care of the mental health of mothers
4	Strengthening social-emotional skills
5	Greater awareness of one's own past and experiences
6	Achieving Economic Indemendence for mothers
7	Developing social services more focused on children and the mother-child relationship
8	Carrying out interventions that are adapted to the different cognitive levels and ages of the beneficiaries
9	Increased cross-sectoral communication and exchange of experience between stakeholders
10	Continous Training of operators that work with mothers
11	Rise awareness and empowering local communities to provide support to women after they leave the shelter (housing, work)
12	Promoting job placement for mothers
13	Ongoing support for parenting skills
14	Having specialised staff in primary care
15	Greater availability of human resources in communities/centers
16	Creating support groups outside the communities in the transition phase
17	Need to identify common needs and common response modalities for beneficiaries/disseminating intervention protocols
18	Improving teamwork in the community/centers and services
19	Improving cooperation with stakeholder (such as local, regional, national departments or services, private company, foundations etc.)
20	Improving cooperation with stakeholder (such as local, regional, national departments or services, private company, foundations etc.)

tud sotsiaalhoolekandeteenuste kavandamisel ja erinevate tegevustega seotud töötajate korraldamisel.

Selleks, et keskenduda ja kinnistada läbiviidud analüüside põhjal tekkinud prioriteete, viis partnerlus soovitude määratlemise kolmandas etapis läbi mitteametlikud rühmad 55 sotsiaalhoolekandega seotud naisega, näiteks vägivalla ohvrite või raskustes olevate emadega.

Partnerlus eelistas mitteametlikke rühmi, et luua turvaline ja kaasav keskkond, kus asjaomased naised saaksid oma arvamusi jagada ja oma häält vabalt kuuldavaks teha, andes olulise panuse soovitude määratlemisse.

Seega, lähtudes 3. lisas kirjeldatud ja kogutud 20 prioriteedi nimikirjast, pakkus partnerlus välja mitteametlikud üritused, mis hõlmavad vähemalt 6 osalejat ühe ürituse kohta, kas oma ruumides või selleks valitud kohtades. Mitteametlik rühm edendas kõige paremini ideede jagamist ja vahetamist, kusjuures ajurünnakud hõlmasid kogu rühma oma vaatenurga esitamist.



Partnerluse pakutud ja kasutatud tehnikatest oli kindlasti kõige tõhusam Word Café: need on vahendid, mida kasutatakse aktiivse osalemise, ideede jagamise ja lahenduste ühisloomise hõlbustamiseks. Need rühmad edendavad avatud ja kaasavat

dialoogi, soodustades perspektiivide mitmekesisust ja ergutades osalejate koostööd. Mitteametlik keskkond ja operaatorite poolt antud suur vabadus tekitasid spontaansust vastustes ja laiaulatuslikku osalust grupis.

Seejärel struktureeris iga organisatsioon tegevuse vastavalt oma metoodikale, järgides alljärgnevaid suuniseid:

- Ürituse toimumise kuupäeva valimine, et soodustada osalevate ettevõtjate vahelist suhtlemist ja samal ajal selgitada sihtrühma kuuluvatele naistele, kui oluline on osalemine.

- Tegevuste ettevalmistamine, sealhulgas jäämurdmine ja jagamine, esitlus ja hindamistegevus.

- Tegevuste selgitamine, miks jagamine toimub; koos rühmaga 20 prioriteedi visualiseerimine ja kommenteerimine.

- Koha kokkuleppimine, kaasatud töötajad koos vähemalt 2 operaatoriga, sealhulgas 1 juht ja 1 vaatlaja.

- Tegevusaruande koostamine vastavalt vormile (lisa 4.1).

- Fotode, videote ja osalejate nimekirja kogumine.

Kõik rühmad igas riigis viisid läbi ka ühise tegevuse, mis võimaldas analüüsi ja soovitude määratlemise nimetaja. Tegevuse käigus töötas iga rühm selle nimel, et valida 20 prioriteedist vaid 6 peamist, motiveerides nii tähtsust kui ka seda, mida teenused naiste endi sõnul saavad või võiksid teha, et vajadusi ja ootusi kinni pidada.

- Selles soovitude määratlemise protsessis oli seega abisaajate vaatenurk aluseks, mille alusel uurijad kogutud andmeid võrreldes struktureerisid IO3 sisu.

INTELLECTUAL OUTPUT 3 - PROJECT RE-ABILITY
Recommendations of moms victims of violence



*Mõned fotod
mitteametlikest
rühmadest*



2.

SOOVITUSED:

Naiste hääl, et vastata
vajadustele

SOOVITUSED:

Naiste hääl, et vastata vajadustele

Lugemisjuhised ja üldteave

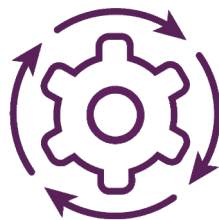
Järgnevad soovitused, mis on eelmistes peatükkides kirjeldatud protsessi tulemus, on määratletud vastavalt motivatsiooniloogikale, nn "miks" soovitusel taga. Sellele järgneb rakenduslik soovitus, mis määrab kindlaks "kuidas" seda saavutada, ja lõpuks vahendid, st meetmed, mis viivad soovitude edukaks rakendamiseks. Need kolm elementi on lugemise hõlbustamiseks eristatud kolme sümboli abil, mis käesolevas sissejuhatavas osas viitavad soovitusel kolmele osale.



Soovituste "Miks" kujutab endast Re-Ability projekti soovitusel sisemist motivatsiooni määratluse järgi: nagu me oleme kujutanud, on soovitusel sündinud asjaomaste naiste ja vägivalla ohvriks langenud naistele ja emadele suunatud sotsiaalhoolekandeteenustega tegelevate ettevõtjate häälega, nii et soovitusel motivatsiooni mõistmine on soovitusel lugemisel võtmetähtsusega. Alustades põhjuste analüüsist, on võimalik rakendada meetmeid ja tegevusi, mis muudavad abivajajatel

tuvastatud vajadused operatiivseks ja tõhusaks, mis viib meid tagasi operatiivse soovitusel elemendi juurde.

Operatiivne soovitus tõlgib motiivid ja põhjused ja seega vajaduste algpõhjused konkreetseteks meetmeteks soovitusel rakendamiseks. Määratletakse strateegiad, ideed ja eesmärgid, et parandada nii pakutavaid teenuseid kui ka nende kvaliteeti ja liiki, samuti tõsta teadlikkust ja edendada asjakohast teadlikkuse tõstmist erinevate tuvastatud haavatavuste ja raskuste suhtes. Operatiivne soovitus tagab, et poliitika rakendatakse tõhusalt ja järjekindlalt.



Lõpuks kujutavad tegevus endast väljapakutud soovitusel praktilist rakendamist. Tegevused arutati ja määratleti asjaomaste ettevõtjate ja naiste ettepanekutest lähtudes, mis viidi ellu viitavaks ja teostatavaks, võttes arvesse majanduslikke ja jätkusuutlikkuse raskusi, kuid mis olid tõhusad konkreetsete toetus-, abi- ja ennetusprogrammide rakendamisel sotsiaalhoolekandeteenuste raames vägivalda ohvriks langenud naistele ja emadele.



RECOMMENDATION n.1

KAITSTUD EMADE VAJADUSTE ÄRAKUULAMINE

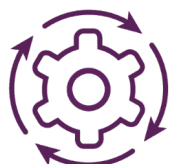
*"KUULAKE MEID, KUI ME TULEME, MÕISTKE MEID JA
MÕISTKE MEIE VAJADUSI, MEIE LUGUSID".*



Why:

Tuvastatud prioriteetidest ja keskustest poolt vastu võetud või toetatud emade vaatenurgast ilmneb vajadus individuaalsete taotluste järele, mida sageli alahinnatakse või käsitletakse ainult üldisel kujul; seetõttu rõhutatakse vastuvõtukeskustesse saabuvate naiste vajaduste ja lugude kuulamise ja mõistmise tähtsust. Paljud naised, kes põgenevad ja/või teatavad vägivallast, on kogenud traumaatilisi kogemusi ja on eriti haavatavad; vastuvõtukeskuste operaatorid peavad nende vajadusi tähelepanelikult kuulama, et paremini mõista ja tagada piisav abi. Selline empaatiline lähenemine soodustab naistele ja nende lastele külalislahke ja turvalise keskkonna loomist, kus nad saavad tunda, et neid kuulatakse, mõistetakse ja toetatakse. Naiste ärakuulamine kogukonnas on oluline samm, et pakkuda neile tuge, mida nad vajavad raskuste ületamiseks

ja positiivsema tuleviku ülesehitamiseks, töötades rohkem inimese ja vähem hädaolukorra nimel.



Operatiivne soovitus:

See kontekst võimaldab meil määratleda operatiivse soovituse, mis on kooskõlas sellega, mida individuaalne hariduskava (<https://reabilityeducation.eu/>) tahab rakendada, rohkem individuaalset toetust, mis võtab arvesse ema vajadusi.

Selleks, et tagada, et kogukonnas majutatud emade vajadusi kuulatakse piisavalt, soovitatakse, et hooldekodu operaatorid saaksid koolitust empaatilise suhtlemise ja aktiivse kuulamise alal. Lisaks on oluline luua naistele ja nende lastele turvaline ja sõbralik keskkond, pakkuda individuaalset tuge eestkostja või mentori määramise kaudu, luua naiste vahel jagamise ja vahetamise hetki ning hinnata regulaarselt pakutavate teenuste tõhusust, kogudes kogukonda vastu võetud naistelt tagasisidet ja tehes muudatusi pakutava hoolduse kvaliteedi parandamiseks.

Tegevus:



- Koolitada varjupaiga töötajaid empaatilise suhtlemise ja aktiivse kuulamise alal, et edendada usalduse ja toetuse õhkkonda vastuvõetud naiste ja nende lastega.

- Luua naistele ja nende lastele turvaline ja külalislahke keskkond, sealhulgas privaatsed ja reserveeritud ruumid vestlusteks.
- - Pakkuda kogukonda vastu võetud naistele individuaalset tuge, nt määrates neile eestkostja või mentori, kes saab naist kuulata ja toetada tema muutuste teekonnal.
- - Mentori määramine kogukonna või teenuse kohta on väga oluline mitte ainult kuulamiseks, vaid ka majapidamise igapäevaseks juhtimiseks ja toetamiseks. See võimaldab selget tugipunkti ja suuremat toetust: on oluline, et juhendaja ei asendaks ema laste juhtimises, et ta oleks seega kohal, kuid "tagaplaanil", eelistades kuulamist ja jälgimist.
- - Luua kogukonda vastuvõetud naiste vahel jagamise ja vahetamise hetki rühmategevuste kaudu, et soodustada sidemete ja kogukonnatunde tekkimist.
- - Tagada vahendaja, kasvataja kohalolek, kes jälgib nende suhtlemist. Sageli võib jagamise käigus juhtuda, et tekiavad asjaolud, mis põhjustavad kellegi tõrjutuse, tekitades selles inimeses (üksinduse ja eba piisavuse tunnet või tunnet, et teda ei mõisteta), tekitades mulje, et ta on kogukonnas soovimatu.



- - Jälgige ja töötage konkreetset iga liikme integreerimise nimel jagamisrühmas, vältides alarühmade või lahkarvamuste tekkimist.
- - Hinnake regulaarselt pakutavate teenuste tõhusust, koguge kogukonna naistelt tagasisidet ja tehke muudatusi, et parandada pakutava hoolduse kvaliteeti.

RECOMMENDATION n. 2

NAISTE VAIMSE TERVISE EEST HOOLITSEMINE

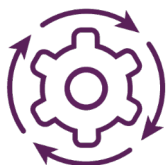
*"HOOLITSEDES MEIE KUI EMADE, NAISTE JA INIMESTE
EEST, AIDATES MEIL ÜLETADA STRESSI JA RASKUSI".*



Why:

Oluline on hoolitseda kogukonda paigutatud emade vaimse tervise eest, et tagada nende tõhus ja püsiv taastumine pärast vägivalla ja/või väärkohtlemise rasket teekonda, mida nad on kogenud. Perevägivald ja sooline vägivald võivad põhjustada tõsiseid psühholoogilisi traumasid ja mõjutada naiste vaimset tervist, põhjustades depressiooni, ärevust, unehäireid.

Emade vaimne tervis on tihedalt seotud nende võimega hoolitseda oma laste eest; nende taastumine võib olla takistatud, kui neile ei anta vajalikke vahendeid ja ressursse, et tulla toime kogetud vägivalla tagajärgedega. Lisaks sellele võivad naised, kes ei saa piisavat tuge oma vaimse tervise hoidmiseks, sattuda suurema tõenäosusega uuesti vägivalla ja väärkohtlemise olukorda.



Operatiivne soovitus:

On vaja hoolitseda kogukonda paigutatud emade vaimse tervise eest, et tagada nende naiste ja nende laste heaolu. Selleks on vaja luua sõbralik ja turvaline keskkond, kus naised saavad vabalt ja ilma hinnanguteta oma mõtteid ja emotsioone väljendada ning kus hooldajad saavad pakkuda asjakohast tuge. Teine element, millega tuleb arvestada, on aeg: hooldaja peaks pühendama ema kuulamisele vajaliku aja, ilma kiirustamata ja/või muude rutiinsete kohustuste tõttu katkestamata; kuulamine nõuab rahu ja kannatlikkust, mistõttu oleks soovitav eraldada kuulamisruumid ajal, mil lapsed ei ole kohal, sest katkestused ei võimalda emal olla kuulatud või tunda end vabalt, et ennast väljendada. Selles mõttes on oluline, et operaatorid oleksid koolitatud ja tundlikud, et märgata stressi ja emotsionaalse häire märke ning et nad suudaksid kiiresti sekkuda, et pakkuda vajalikku tuge. Selleks on kasulikuks vahendiks emade psühholoogilise heaolu edendamiseks tegevused ja vaba aja veetmise hetked, näiteks osalemine eneseabirühmades, loomingulised ja sportlikud tegevused ning kohtumised psühholoogide ja vaimse tervise spetsialistidega. Projekt IO2 pakub vahendeid, mida saab sellistel puhkudel kasutada, mis on kättesaadavad aadressil:

<https://reabilityeducation.eu/>



Tegevus:

Hinnata vaimse ja/või psühholoogilise häire olemasolu naiste saabumisel ja jälgida regulaarselt nende vaimse tervise seisundit kogukonnas või teenustes viibimise ajal.

- - Tagada juurdepääs psühholoogilisele toetusele ja teraapiateenustele psühholoogide, psühhiaatrite ja/või terapeutide kohaloleku kaudu kogukonnas või kokkulepete sõlmimise kaudu väliste teenustega.
- - Korraldada rühma- ja sotsialiseerumisüritusi, mis võimaldavad naistel üksteisega kohtuda ja üksteist toetada, luues turvalise ja kaitsva keskkonna.
- - Koolitada kogukonna töötajaid trauma ja psüühikahäirete tunnuste äratundmiseks ning kriisi- ja hädaolukordade tõhusaks lahendamiseks.
- - Edendada vaimse tervise hooldamise ja ennetamise kultuuri nii hooldatavatele naistele kui ka kogukonna töötajatele suunatud teavitamis- ja teadlikkuse tõstmise kampaaniate kaudu.
- - Emade abistamine päevase/nädalase päevakava koostamisel, mille raames korraldatakse päev, eraldades neile pühendatud ruume, et edendada nende



psühhofüüsilist heaolu. Näiteks hommikuti, kui nende lapsed on koolis, saavad nad pärast ühiste ruumide korrastamisest eraldada aega õppimiseks, loominguliseks ja sportlikuks tegevuseks või mis iganes neile meeldib. Sellisel juhul hinnatakse lisaks ema heaolu edendamisele ka tema võimet igapäevaeluga toime tulla.



RECOMMENDATION n. 3

EDENDADA NAISTE MAJANDUSLIKU SÕLTUMATUSE SAAVUTAMIST AUTONOOMIAPERIOODIL

"AIDAKE MEIL LEIDA TÖÖD, OLLA ISESEISVAD, ET ME
SAAKSIME OMA LASTELE PAKKUDA KÕIKE, MIDA NAD
VAJAVAD".



Why:



Majandusliku sõltumatuse arendamine hooldus-
spõlves olevatele emadele on oluline aspekt nen-
de ja nende laste tulevikupõhimõtete määratlemi-
sel või parandamisel.

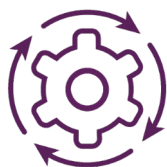
Majandusliku sõltumatuse edendamine võimaldab naistel
saavutada suuremat iseseisvust nii enda kui ka oma pere elu ju-
htimisel; see soodustab suuremat enesetõhusust ja enesehin-
nangut, suurendades enesekindlust ja võimet teha olulisi otsu-
seid.

Majanduslik sõltumatus on tegur soolise vägivalla ennetami-
sel ja juba kogetud vägivallast ülesaamisel. Paljud naised jäävad
vägivaldsetesse olukordadesse just seetõttu, et nad on majan-
duslikult sõltuvad oma partnerist. Kui need naised suudaksid

säilitada oma majandusliku sõltumatuse, oleks neil kindlasti paremad võimalused, et murda sidet oma vägivallatsejaga ja pääseda vägivaldsetest olukordadest.

Majandusliku sõltumatuse arendamine on eeliseks ka lastele, sest nende võimalused parema elukvaliteedi saavutamiseks suureneksid. Selles mõttes võiks investeerimine kutseõppesse ja emade tugivõrgustike loomisesse aidata murda vaesuse nõiaringi ja parandada nende laste kasvuvõimalusi.

Operatiivne soovitus:



Turvakeskused ja sotsiaalhoolekandeadasutused peaksid välja töötama koolitus- ja toetusprogramme kutseoskuste omandamiseks ja tööotsinguoskuste omandamiseks.

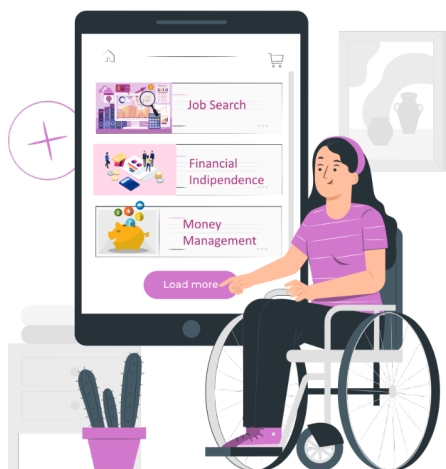
Lisaks võiks edendada partnerlussuhteid kohalike ettevõtetega, et hõlbustada emade töölerakendamist ja majanduslikku iseseisvust.

Emade majandusliku stabiilsuse saavutamise toetamiseks võiks pakkuda rahalisi tugiteenuseid, näiteks laenude ja riiklike toetuste alast nõustamist. Ettevõtjad saavad munitsipaalteenuste loendurite kaudu saada kasulikku teavet, mida jagada emadele individuaalsete koolitusprogrammide määratlemiseks.



Tegevus:

- Pakkuda koolitust ja toetust kutse- ja ettevõtlusoskuste arendamiseks, mis võib aidata naistel tööd leida või alustada oma ettevõtlust.
- Teha koostööd kohalike asutuste ja ettevõtetega, et luua keskustes elavatele naistele töö- ja praktikavõimalusi.
- -Pakkuda finantsnõustamist ja abi pangateenustele juurdepääsul, näiteks pangakonto avamisel.
- - Edendada naiste osalemist solidaarsusmajanduslikus tegevuses, näiteks ühistutes või mikrokrediidi projektides.
- - Hinnata võimalust luua tööprojekte kogukonnas või vastuvõtukeskuses endas, nt tugitegevused või koristusteenused, mis võivad pakkuda naistele võimalust teenida raha ja arendada oskusi.



- - Edendada kohalike asutuste ja kodanikuühiskonna teadlikkust vägivallaohvrite naiste ees seisvatest probleemidest majandusliku iseseisvuse saavutamisel, et luua neile naistele rohkem võimalusi ja toetust.
- - Paku rahalist toetust seoses raha haldamisega. Sa-

geli teevad emad, kes ei ole kunagi raha "hallanud", abituid oste, andmata väärtust oma rahale.



RECOMMENDATION n. 4

EDENDADA LAPSEKESKSEID SOTSIAALTEENUSEID JA EMA-LAPSE SUHET

"HEAD SUHTED SOTSIAALTEENISTUSTEGA, ROHKEM
KOHTUMISI, MEIE LASTE PAREM TUNDMINE"



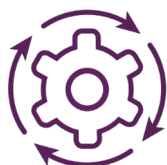
Why:



Lastele ja ema-lapse suhetele suunatud sotsiaalteenuste edendamine on oluline element hooldatavatele naistele toetuse pakkumisel: lapsed on perevägivalla juhtumite puhul esimesed, keda erinevatel tasanditel kaasatakse, ja nad kannatavad ka kõige rohkem sellise traumaatilise kogemuse psühholoogiliste tagajärgede all. On oluline, et lapsed säilitaksid positiivse suhte oma emaga, et nad saaksid traumast üle ning looksid võimaluse korral tulevikus terveid ja stabiilseid suhteid.

Ema-lapse suhte edendamine aitab emadel arendada suuremat enesekindlust ja pädevust lapsevanemana ning luua oma lastega positiivset sidet. Psühholoogilised tugiprogrammid ja perenõustamine, samuti mängu- ja vaba aja tegevused vanematele ja lastele on projekti rakendamise ajal naiste

radadel läbi viidud individuaalsetes hindamistes näidanud positiivseid tulemusi. Analüüsitud uuringute ja heade tavade põhjal on suhte kallal töötamine ka edasise vägivalla ennetamine, sest perevägivalda kogenud lastel on suurem tõenäosus saada tulevikus sellise vägivalla ohvriks või toimepanijaks.



Operatiivne soovitus:

Tundub, et vägivalla ohvriks langenud naistele mõeldud hoolduskavadesse tuleb lisada konkreetsed teenused, mis on suunatud ema-laps-suhte hooldamisele ja edendamisele. See võib toimuda lapsevanemate tugiteenuste pakkumise, ema ja lapse suhtlemiseks sobivate ruumide olemasolu, koostöö kaudu lastehooldusele spetsialiseerunud spetsialistidega, nagu lastearstid, lastepsühholoogid ja/või pedagoogid. Teenused peaksid pidevalt hindama pakutavate teenuste mõju ema-lapse suhetele ja lapse psühholoogilisele tervisele, jälgides tegevuste tõhusust ja tehes muudatusi vastavalt emade ja laste vajadustele.

Sotsiaalteenuseid tuleks vaadelda kui olulist tuge, kust saab abi ja tuge otsida. Suurema teadlikkuse edendamine nendest teenustest ja sagedase kontakti tagamine sotsiaaltöötajatega võimaldab emadel end turvalisemalt ja vähem üksi tunda; nad tunnevad end spetsialistide poolt toetatuna ja usaldussuhe võib aidata neil rakendada vajalikke muutusi enda kui naiste ja emade jaoks.



Tegevus:

- Hinnata kogukonda paigutatud emade ja laste erivajadusi, et arendada emade ja laste vahelise suhte parandamiseks mõeldud teenuseid ja programme.
- Kaasata emad konkreetsete teenuste planeerimisse ja arendamisse; see asetab nad projekti keskmesse ja annab neile vastutustunde, mis sekkumisfaasis sageli puudub.
- Kaasata laste arengu eksperdid ja psühholoogid, et aidata emadel mõista oma lastega loodud suhte tähtsust ja anda neile vajalikud vahendid selle suhte arendamiseks.
- - Pakkuda emadele ja lastele perenõustamist ja teraapiateenuseid, et tegeleda mis tahes suhte- ja vaimse tervise probleemidega (soovitus 2).
- - Soodustada laste jaoks turvaliste ja sõbralike ruumide loomist hooldusasutustes, mis on varustatud mänguasjade, raamatute ja vaba aja veetmise võimalustega, et edendada nende arengut ja heaolu.
- - Koolitada varjupaikade töötajaid, sealhulgas sotsiaaltöötajaid, psühholooge ja arste, ema ja lapse vahelise suhte tähtsuse ja selle toetamise viiside kohta.
- - Kaasata kohalikke kogukondi ja kodanikuühiskonna organisatsioone kogukonna emade ja laste toetamisse, nt män-

guasjade, raamatute või laste toetamise vahendite annetamise kaudu.



RECOMMENDATION n. 5

EMADEGA TÖÖTAVATE OPERAATORITE PIDEV KOOLITUS

"TUNNEN END TURVALISEMALT, KUI TAJUN MINUGA
KOOS TÖÖTAVA OPERAATORI VASTUTUSTUNNET JA VÕI-
MEKUST".

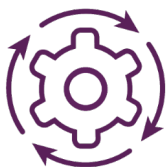


Miks:

Oluline on kogukondadesse paigutatud emadega töötavate operaatorite pidev koolitus, sest see võimaldab neil tagada piisava ja kvaliteetse professionaalse toetuse. Nendes keskkondades töötavad spetsialistid peavad olema võimelised mõistma naiste ja nende laste vajadusi, pakkuma neile emotsionaalset tuge ning andma neile teavet ja juhiseid, et nad saaksid vajalikke teenuseid kasutada. Praktikud peavad suutma luua sõbraliku ja turvalise keskkonna, kus naised tunnevad end mugavalt ja vabalt, et vältida oma emotsioone ja mõtteid, ilma et neid hukka mõistetak.

Pidev koolitus võimaldab operaatoritel olla kursis uute sekkumismeetoditega ja omandada uusi oskusi, et rahuldada emade vajadusi kogukonnas. Sel viisil saavad operaatorid parandada oma töö kvaliteeti, suurendada oma tõhusust ja seega aidata kaasa naiste ja nende laste paremale toetamisele.

Lisaks aitab praktikute pidev koolitus ennetada läbipõlemise ja tööstressi ohtu. Praktikud, kes töötavad perevägivald ohvriks langenud naistega, puutuvad kokku emotsionaalselt pingeliste ja stressirohkete olukordadega: meeskonnatöö ja supervisioon võivad aidata praktikutel paremini stressiga toime tulla ning säilitada tasakaalu oma isikliku ja tööelu vahel, vältides emotsionaalse läbipõlemise ohtu.



Operatiivne soovitus:

Edendada ja muuta institutsioonides struktuuriliseks kogukonnas emadega töötavatele operaatoritele mõeldud täiendkoolitused, et anda neile konkreetseid oskused ja vahendid empaatiliseks ja mittesüütlevaks tööks. Soodustada operaatorite osalemist järelevalve- ja tugirühmades, et edendada pidevat arutelu nende töö käigus tekkinud kogemuste ja probleemide üle.



Tegevus:

- Korraldada koolitusi ja regulaarseid supervisioonisessioone operaatoritele, kes töötavad kogukonnas vastu võetud emadega. Need koolitused peaksid andma praktilisi vahendeid, et parandada tehtud töö kvaliteeti ja tagada emade probleemide parem mõistmine.
- Kaasata spetsialistide, sealhulgas psühholoogide, sotsiaaltöötajate, pedagoogide ja juristide koolitamisse valdkonna eksperdid, et pakkuda multidistsiplinaarset nägemust emade probleemidest ja strateegiaid nende aitamiseks.
- Ergutada ettevõtjate osalemist veebipõhistel või kaugkoolituskursustel, et nad saaksid omandada oskusi ja teadmisi ka rasketes olukordades, näiteks pandeemia ajal.
- Koguda operaatoritelt endilt tagasisidet ja ettepanekuid selle kohta, millist tüüpi koolitust nad peavad kõige kasulikumaks ja nende vajadustele sobivaks, et tagada, et koolitus vastaks alati töötajate tegelikele vajadustele.
- Hinnata läbiviidud koolituse tõhusust, määratledes edu näitajad, näiteks töökliima paranemine, konkreetsete eesmärkide saavutamine või operaatorite läbipõlemise vähenemine.

RECOMMENDATION n. 6

TEADLIKKUSE TÕSTMINE JA KOHALIKE KOGUKONDADE VÕIMESTAMINE, ET TOETADA NAISI PÄRAST HOOLDUSEST/ TOETUSTEENUSTEST LAHKUMIST.

*"ET ANDA MEILE TUGIPUNKTE OMA KONTEKSTI-
DES, ET ME TEAKSIME, KELLE POOLE SAAME VA-
JADUSEL ABI SAAMISEKS PÖÖRDUDA"*

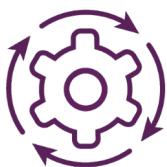


Why:

Kohalike kogukondade teadlikkuse tõstmine ja võimestamine on oluline, et pakkuda naistele toetust pärast varjupaiga ja tugiteenuste kasutamise lõpetamist. Paljudel perevägivalda kogenud naistel on raske alustada uut iseseisvat elu, eriti eluaseme ja tööhõive osas. Seetõttu on vaja teadvustada kohalikule kogukonnale, kui oluline on pakkuda tuge naistele, kes lahkuvad varjupaiga teenustest, et neil oleks paremad võimalused oma edasises elus edu saavutada.

Kohalikke kogukondi saab kaasata erinevatesse meetmetesse, näiteks korraldada teadlikkuse tõstmise kampaaniaid perevägivalla teemal, luua tööandjatele koolitusprogramme soolise vägivalla küsimustes, edendada algatusi vägivalla ohvriks langenud naiste tööhõiveks ja tõsta teadlikkust eluasemete autonoomia kohta.

Kohalikud kogukonnad võivad pakkuda naistele tuge tugivõrgustike, näiteks eneseabirühmade loomise kaudu, kus naised saavad jagada oma kogemusi ja saada nii emotsionaalset-psühholoogilist kui ka ressursitoetust.



Operatiivne soovitus:

Edendada kohalike kogukondade aktiivset osalemist teadlikkuse tõstmise kampaaniate ja naabruskonna ühenduste, avalike asutuste ja kolmanda sektori kaasamise kaudu.

Kogukonnad peaksid soodustama solidaarsusvõrgustike loomist elanike vahel, et edendada teabevahetust ja vastastikust toetust. Lõpuks, kehtestades aktiivse poliitika eluaseme ja töö toetamiseks, et tagada naistele majanduslik iseseisvus, mida nad vajavad iseseisvaks eluks pärast hooldusest lahkumist.



Tegevus:

- Luua teadlikkuse tõstmise kampaaniad: Kasutada kohalikku meediat, näiteks ajalehti, raadiot ja televiisiooni, et teadvustada kohalikule kogukonnale vägivaldaga kogunud naiste probleeme ja emade saatmise ja toetamise tähtsust ning olemasolevaid tugiteenuseid.
- - Rõhutage kohaliku kogukonna toetuse tähtsust, et aidata naistel oma elu uuesti üles ehitada ja/või parandada nende hariduslikku rolli.
- - Korraldada avalikke üritusi: üritusi ja kohtumisi, et arutada vägivalla ja naiste toetamise küsimusi. Need üritused võivad sisaldada ka vägivallaohvrite (kes on lõpetanud oma kursused varjupaikades) ja selles valdkonnas töötavate ekspertide ettekandeid.
- - Kaasata kohalikke organisatsioone: kirikud, koolid ja naabruskonna organisatsioonid, et tõsta teadlikkust vägivallast ja pakkuda tuge varjupaikadest/toetusteenustest lahkunud naistele. Need organisatsioonid võivad korraldada kohtumisi ning pakkuda naistele ressursse ja toetust.
- - Koolituse pakkumine kogukonnale: pakkuda kohalikule kogukonnale koolitust perevä-



givalla tunnuste kohta ja selle kohta, kuidas toetada vägivalda kogenud naisi. Seda koolitust võib pakkuda kohalikele organisatsioonidele ka täiendavatest sektoritest, mis hõlmavad potentsiaalseid abivajajaid.

RECOMMENDATION n. 7

TUGIRÜHMADE LOOMINE VÄLJASPOOL KOGUKONDI JA TEENUSEID ÜLEMINEKU AJAL PÄRAST TEELT LAHKUMIST

"ET ANDA MEILE TUGIPUNKTE OMA KONTEKSTI-
DES, ET ME TEAKSIME, KELLE POOLE SAAME VAJA-
DUSEL ABI SAAMISEKS PÖÖRDUDA".



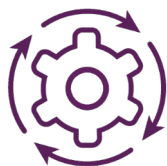
Why:

Tugirühmade loomine ka pärast teenustest lahkumist on võimalus, mis võib pakkuda naistele turvalist keskkonda, kus nad saavad jagada oma kogemusi ja emotsioone, saades samal ajal vastastikust toetust ja julgustust.

Rühmad võivad anda naistele võimaluse kohtuda teiste naistega, kes on kogenud sarnaseid olukordi, ning tunda end vähem üksildase ja isoleerituna ning leida näiteid nende naiste elukogemustest, kellel on nende omadega sarnane kogemus. Nendes rühmades osalemine võib aidata naistel taastada oma enesehinnangut ja arendada uusi positiivseid suhteid teistega.

See tegevus võib aktiivselt kaasa aidata kohaliku kogukonna teadlikkuse tõstmisele ja mõjuvõimu suurendamisele: tegevuste ja avalike koosolekute korraldamise kaudu saavad rühmad teavitada elanikkonda vägivalla ohvriks langenud naiste tegelikkusest ja probleemidest, millega nad üleminekuperioodil silmitsi seisavad. Nii saavad nad aidata kaasa suurema teadlikkuse ja vastutustunde loomisele nende naiste ja nende vajaduste suhtes.

Rühmad võivad anda võimaluse teha koostööd kohalike omavalitsuste ja ühendustega, et edendada vägivallaohvrite naisi toetavaid poliitikaid ja programme. Jagades teavet ja korraldades ühisalgatusi, võivad need rühmad aidata luua neile naistele toetava ja jätkusuutliku tugivõrgustiku, mis tagab neile turvalisemat ja kindlamat tulevikku.



Operatiivne soovitus:

Edendada tugirühmade loomist koostöös kohalike omavalitsuste, valdkondlike organisatsioonide ja kogukondadega, et toetada aktiivselt emasid ja vägivallaohvrite naisi üleminekufaasis.

Võimalus luua väline tugivõrgustik on emadele ja naistele väärtuslik ressurss, et nad tunneksid end mõistetuna ja toetatuna ning et nad tunneksid end osana suuremast vastuvõtvast kogukonnast kui varjupaik.



Tegevus:

- Tehke kindlaks kohalikud organisatsioonid ja ressursid, mis võivad pakkuda vägivallaohvritele naistele tuge, näiteks vägivallavastased keskused, õigusbiteenused, nõustamiskeskused ja vabatahtlikud organisatsioonid.

- Tehke koostööd kohalike asutustega, näiteks sotsiaalteenistuste, eluasemeteenistuste ja tööhõiveteenistustega, et teha kindlaks olemasolevad ressursid ja koordineerida teenusid.

- - Edendada naiste osalemist, jagades veldikuid, korraldades avalikke üritusi ja tehes koostööd valdkonna organisatsioonidega.
- - Tagada turvaline ja turvaline keskkond: nt valides sobiva ja privaatsust soodustava asukoha, külalishke ja külalishke ruumi, mis suudab pakkuda ka tugiteenuseid.
- - Koolitage ja toetage rühmajuhte: Koolitage ja toetage rühmajuhte, andes neile vajalikud oskused ja



vahendid, et hõlbustada rühmade tegevust ja tagada järjepidevus.

- - Hinnake mõju: Hinnake tugirühmade mõju väljaspool üleminekukogukondi, kogudes tagasisidet ja hinnates osalevate naiste elus toimunud muutusi.

■

RECOMMENDATION n. 8

PARANDADA KOOSTÖÖD SOTSIAALHOOLEKANDE VÕRGUSTIKU SIDUSRÜHMADEGA

"SAGELI ON MEIE JAOKS KEERULINE MÕISTA, MILLISED
TEENUSED ON MEIE JAOKS OLEMAS, KUS NEED ASUVAD
JA KUIDAS NEILE LIGI PÄÄSEDA, ME VAJAME TÕHUSAID
JUHISEID JA TÕHUSAID VASTUSEID".

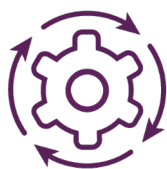


Why:

Kuna naistevastane vägivald on keeruline nähtus, mis nõuab integreeritud ja multidistsiplinaarset reageerimist, peab koostöö parandamine sotsiaalhoolekande võrgustiku sidusrühmadega olema esmatähtis soovitus kõigile naisi vastuvõtvatele ja toetavatele keskustele ja teenustele. Soolise vägivalla ennetamise ja selle vastu võitlemisega tegelevate eri osalejate koostöö on oluline, et tagada vägivalla ohvriks langenud naistele igakülgne ja piisav toetus.

Koostöö kohalike, piirkondlike ja riiklike asutuste ja teenustega võib aidata laiendada naistele mõeldud tugiteenuste valikut, parandada olemasolevate teenuste kvaliteeti ja tagada, et

teenustest lahkuvatel naistel oleks juurdepääs piisavale eluasemele ja tööhõivevõimalustele. Koostöö eraettevõtete ja sihtasutustega võib samuti pakkuda rahalisi ja materiaalseid vahendeid, et toetada naiste tugiteenuseid ja edendada vägivallaohvrite naiste majanduslikku iseseisvust.



Operatiivne soovitus:

Parandada koostööd sotsiaalhoolekande võrgustiku sidusrühmadega, luues selleks regulaarsed sidekanalid ja korraldades korrapäraseid kohtumisi kohalike ja piirkondlike teenuste, eraettevõtete ja sihtasutuste ning vägivallavastaste keskuste ja vägivallaohvrite naistele mõeldud tugiteenuste esindajate vahel.

Teha kõik asjaomased sidusrühmad, nagu kohalikud, piirkondlikud, riiklikud osakonnad või teenistused, eraettevõtted, sihtasutused, teenuste määratlemise ja planeerimise protsessi lahutamatuks osaks. Arvestada mitte ainult kogunud organisatsioonidega, vaid püüda kaasata ka uusi ühendusi, tehes ettepaneku jagada vastutust sidusrühmade vahel, et parandada osalemist ja planeerimist, eriti kohalikul tasandil, kus sageli põhjustab teenuste vähesus ja kehv kommunikatsioon tohutut kahju teenuste osutamisele või konkreetsete vajaduste äratundmisele.



Tegevus:

Selgitada välja ja võtta ühendust sotsiaalhoolekande võrgustiku peamiste sidusrühmadega kohalikul, piirkondlikul ja riiklikul tasandil, nagu näiteks riigiasutused või -teenistused, eraettevõtted, sihtasutused ja valitsusvälised organisatsioonid.

- - Korraldada koostöökohtumisi erinevate sidusrühmade esindajate vahel, et arutada vägivalla ohvriks langenud naiste ja emade vajadusi ja vajadusi kogukonnas, eesmärgiga leida konkreetseid ja jätkusuutlikke lahendusi.
- - Veebiplatvormi või postiloendisüsteemi loomine, et edendada teabevahetust ja suhtlust sotsiaalhoolekande võrgustiku erinevate sidusrühmade vahel.
- - Edendada erinevate sidusrühmade esindajate osalemist soolise vägivalla ja vägivallaohvrite naiste abistamise alastel koolitustel ja täiendkoolitustel, et parandada pakutavate teenuste kvaliteeti.
- - Edendada koostööprojekte erinevate sidusrühmade vahel, näiteks ühise fondi loomine vägivallaohvrite naiste abistamiseks või koolitus- ja



töövahendusprogrammide rakendamine naistele kogukonnas.

- - Regulaarselt jälgida ja hinnata võetud meetmete tõhusust ning teha võimalikke muudatusi ja parandusi, et tagada tõhusam toetus vägivalla ohvriks langenud naistele ja kogukonna emadele.



—
3.
—

Järeldused ja
lisad

3.1 JÄRELDUSED



Meie arvates on see väljund oluline samm, mis annab olulisi soovitusi ja poliitilisi suuniseid meetmete väljatöötamiseks, mille eesmärk on toetada vägivalla ohvriks langenud naisi, kes on paigutatud teenustes ja elamuskeskustes. Meie peamine eesmärk projekti Re-Ability raames oli pakkuda praktilisi ja tõhusaid vahendeid naistele ja lastele pakutava hoolduse parandamiseks, tagades rakendamise käigus, et suhtlemine ja suhted toimuksid alati turvalises, empaatilises ja toetavas keskkonnas.

Kaasava metoodika abil kogusime väärtuslikke andmeid individuaalsetest intervjuudest, fookusgruppidest, mitteametlikest tegevustest ja projekti ekspertide poolt läbiviidud uuringutest.

Selline mitmemõõtmeline lähenemisviis võimaldas meil saada tervikliku ülevaate vägivallaohvrite naiste kogemustest ja vajadustest. Kaks aastat pärast projekti algust oleme nüüd võimalised andma konkreetseid, tõenduspõhiseid soovitusi olemasolevate teenuste ja elamuskeskuste parandamiseks. Üks peamisi soovitusi on kindlasti teenuste ja elamuskeskuste töötajate koolituse tähtsus. On oluline, et töötajad oleksid piisavalt koolitatud, et mõista vägivallaohvrite naiste erivajadusi ja neile vastata, ning me püüame pakkuda igapäevast erialast

koolitust koos kohalike ja Euroopa sotsiaalhoolekande võrgustikega: heade tavade vahetamine ei tohiks jääda üksnes teadustegevuseks, vaid me peame rakendama praktikas seda, mida oleme õppinud teistest kontekstidest, nende meetmete puhul, mis on saavutanud konkreetseid tulemusi ja mõju.

Tulemuste põhiaspektiks on kindlasti abivajajate endi aktiivse kaasamise tähtsus teenuste planeerimise ja soovitude koostamise protsessis; naiste häält tuleb kuulda ja seda tuleb arvesse võtta otsustusprotsessi igas etapis, sest teenused peavad lähtuma inimesest, mitte hädaolukorrast. Nende otsene kaasamine ei anna mitte ainult legitiimsust koostatud soovitudele ja poliitikatele, vaid tagab ka, et teenused vastavad tegelikult nende vajadustele. Kaasatud naiste kogemuste ja teabe põhjal oleme juba määratlenud mõned olemasolevad lüngad meie asutustes ja lülitanud samadel soovitudel põhinevad tegevused planeerimisse.

Samuti märkasime erinevate fookusgruppide ja intervjuudega kaasas käinud kasutajatel kuude jooksul toimunud muutusi: võimestumise ja iseseisvuse tunnet ning usaldussuhte tekkimisest ettevõtjate ja abisaajate vahel.

Partnerlus on jätkuvalt täielikus käsutuses, et pakkuda täiendavaid materjale ja töötada koos välja sekkumisstrateegiaid või uusi projekte, mis lähtuvad prioriteetidest, et täita need haridus-, koolitus- ja ressursilüngad, mis on vajalikud selliste teenuste arendamiseks, mis keskenduvad üha enam üksikisikule ja vähem hädaolukorrale: pikaajaliste arengute rajamine tähen-

dab positiivse mõju saavutamist ühiskonnale, riiklike kulutuste vähendamist ja abisaajate tingimuste parandamist.

Me usume, et üheskoos on see tee läbitav: võite meiega ühendust võtta aadressil ufficioeuropa@consorzioartaruga.it, et jagada ideid ja vaatenurki või esitada küsimusi projekti ja selle väljundite kohta.



PROJEKTI ANEXES

NEED LISAD MOODUSTAVAD TOOTE LAHUTAMATU OSA;
NEED KOGUTI PROJEKTI VÄLJUNDITEST 1, 2 JA 3 NING ON
EDASISEKS UURIMISEKS KÄTTESAADAVAD VEEBILEHEL:

<https://reabilityeducation.eu/>

ANNEX 1.1

Emade hääl - fookusgrupid abisaajatega

The voice of the mothers - Focus Groups with beneficiaries
What kind of services do mothers receive? What is the general perception of the services provided to mothers on parenting by the services they are involved in? Benefits and challenges they see in the services they receive
Briefly describe what focus group participants said that they are struggling with when receiving the services
Briefly describe Is it possible to imagine changing some rules relating to meals, shopping and autonomy in the diet?
Briefly describe How would it be possible to change the management of free time with children? What could be done differently?
Briefly describe How would you like to intervene in the choices relating to the management of the residential group? How could you contribute in a personal way? Would you like to bring some props?
How does staying in the protected structure improve their well-being? Do they notice changes in the way they interact with mothers when they are in protected services?
What do they think will help them to improve their relationship with their children? How can being in the shelter/ or protected site help them to be more aware of their emotional well-being?
Do they think that service providers or counsellors are helping them with moments of anger, confusion, pain, anxiety etc ... Do they think this could change your way of dealing with problems in the future? If yes, how?
How can operators help them better in managing emotional difficult moments?
Among the many strategies used by operators, which ones can help them to improve or maintain a positive relationship with their children?
In their opinion, could it be useful to exercise more the use of emotions, kindness, meditation attitude, etc ... to better enjoy the relationship with children? And with the others?

ANNEX 1.2

Sotsiaalsete ettevõtjate hääl - fookusgrupid spetsialistide/ sotsiaalsete ettevõtjatega

The voice of the social operators - Focus Groups with specialists/social operators
Is the service overall adequate for the mother's needs?
The elements of service that the social operators think that mothers are satisfied the most with
Would they like to modify interventions or activities? How? What would they think could be improved?
Forms of cooperation with other services in their organization or outside and how they are managing the (if they are) any coordinated services provided to mothers?
Does the service they provide fully satisfy their sense of professional achievement? And if yes or no, why? Please explain.
What do they think could be improved in their professional skills to get better results?

ANNEX 2.1

Poolstruktureeritud intervjuu - sihtrühm: varjupaikades elavad naised

1) interview's introduction
What's your name?
How old are you?
Where are you from?
Do you miss your country?
Do you plan to go back in your country?
Where do you live now?
How is this place?
Could you tell me how long you have been living in your current accommodation?
Do you feel the accommodation is adequate?
Do you share your room with other families?
Does the place satisfy your needs?
Is it difficult for you to live there?
Which kind of difficulties are you encountering in living in the shelter?
Please, tell us about your current level of education: (Middle school, High school diploma, Bachelor's degree, Graduated, Vocational degree/diploma...)?
Please, tell us about your work situation: Are you employed? In case you are unemployed: If you are unemployed: do you receive an unemployment benefit or allowance? Are you receiving some vocational training to improve your ability to get a job?
What do you think about your neighbourhood? Do you feel you are part of your community?
2) Interview's experience with the protection services:
What kind of things has been taught to you here?
What teaching methods are most often used by educators?
Of those teaching methods used, which do you find most beneficial?
Which teaching methods do not maintain your interest or are not effective for you?
What could be educators, teachers or social workers have done differently to make it a better learning experience?
What help do you need at the protection center for you and your child/children?
3) Interview's self-perception
What resources do you recognize in yourself?
How do you perceive yourself as a mother?
How is the bond with your children?
How could the people who support you help you to improve this bond?
If you fall ill or face a family problem, who do you turn to?
Do you have a family and/or friend support network?
Does the community support you adequately in your journey?
What would you improve?

ANNEX 2.2

Poolstruktureeritud intervjuu - sihtrühm: sotsiaalne ettevõtja

A. Background experience:	
1.	Please state the type of Organisation/Service you are working for
2.	What is your current position at the organisation/service?
3.	How long have you been working in this centre?
4.	Have you worked in another shelter/care centre/service before? If YES, for how long?
5.	Are there training activities in your work?
6.	How do training activities support you in your work?
7.	Can you give us some examples of training activities you have taken part in?
Work experience	
8.	How does working in a team support your work?
9.	Can you tell us how often all the members of the team meet and discuss?
10.	How do you evaluate your relationship with the host mothers?
11.	Can you explain why?
12.	What difficulties have you encountered or do you encounter in your daily work?
13.	Within your service/organisation, who is responsible for drawing up the Individualized Educational Plan (IEP)?
14.	How do you participate in drawing up the IEP?
15.	Is there a time for monitoring and evaluating the IEP?
16.	How does it happen and who is involved?
17.	How is the mother involved in the development of the IEP?
18.	If there are moments for listening to the host mother, can you explain how this space is structured?
19.	Are there any specific workshops ongoing or have they been carried out in your center?
20.	Can you give us some examples?

B. Emotional Intelligence Experience	
21.	Are you familiar with the term emotional intelligence?
22.	At your everyday practice do you use emotional intelligence? <i>a. If YES, describe in brief how</i>
23.	Do you think emotional intelligence is widely used in the context of shelters/care centres/services for mothers victims of violence?
24.	Have you received any specific training and/or necessary knowledge and information for improving the skills of beneficiaries related to emotional intelligence? <i>If YES, what type of training and by whom?</i>
25.	How well would you say you can work with beneficiaries on emotional intelligence skills? Very well _____ Well _____ Badly _____ Very Badly _____
26.	As far as you know, are there specific guidelines and protocols relevant for single mothers/mothers victims of violence to enable them develop a sufficient level of emotional intelligence? <i>If YES, have you applied them/used them and how/in what context?</i>
27.	Are there tools/models used in your shelter/centre/service to educate beneficiaries on emotional intelligence? <i>If YES, describe which tools/models are used.</i>
28.	How effective do you think that working with emotional intelligence with single mothers /mothers victims of violence is?
C. Educational Autonomy Experience	
29.	How is the mother supported in the development of her parenting skills?
30.	Is educational autonomy in single mothers/mothers victims of violence something important to achieve in the shelter/centre/service you're working for?
31.	As far as you know, are there specific guidelines and protocols relevant for single mothers/mothers victims of violence to enable them develop a sufficient level of educational autonomy? <i>If YES, have you applied them/used them and how/in what context?</i>
32.	Are there tools/models used in your shelter/centre/service to enable educational autonomy of beneficiaries? <i>If YES, describe which tools/models are used.</i>
33.	Please state any suggestions you might have regarding any gaps in the process of developing a sufficient level of educational autonomy in single mothers and/or mothers victims of violence recipients of support.



ANNEX 3 - MAATRIKSI ANDMETE KOGUMISE JA SUUNISTE 1. ETAPP

SURVEYING TOOL	PRIORITIES EMERGING FROM THE DATA COLLECTION TOOL	SUMMARY/EXTRACT ABOUT THE PRIORITIES EMERGED	GENERAL PRIORITIES
Focus group with mothers			
Focus Group with Operators			
Mothers' questionnaires			
Operators' questionnaire			



ANNEX 4 - TEGEVUS MITTEAMETLIKUD RÜHMAD

	PRIORITIES LIST	INDIVIDUAL	GROUP
1	Time planning skills (quality time to spend with children)		
2	Listening to the needs of mothers		
3	Taking care of the mental health of mothers		
4	Strengthening social-emotional skills		
5	Greater awareness of one's own past and experiences		
6	Achieving Economic Independence for mothers		
7	Developing social services more focused on children and the mother-child relationship		
8	Carrying out interventions that are adapted to the different cognitive levels and ages of the beneficiaries		
9	Increased cross-sectoral communication and exchange of experience between stakeholders		
10	Continuous Training of operators that work with mothers		



	PRIORITIES LIST	INDIVIDUAL	GROUP
11	Raise awareness and empowering local communities to provide support to women after they leave the shelter (housing, work)		
12	Promoting job placement for mothers		
13	Ongoing support for parenting skills		
14	Having specialized staff in primary care		
16	Greater availability of human resources in communities/centers		
17	Creating support groups outside the communities in the transition phase		
18	Need to identify common needs and common response modalities for beneficiaries/disseminating intervention protocols		
19	Improving teamwork in the community/centers and services		
20	Improving cooperation with stakeholder (such as local, regional, national departments or services, private company, foundations etc.)		



ANNEX 4.1 - TEATADA MITTEAMETLIKEST RÜHMADEST

General Information	
Place and date	
Target groups	
n. of participants	
Age	
Activities done	
Description of the activity (Make a brief description of the activities made with the target group)	
Observation from the leader	

Priorities (from annex 3 activity)	
Emerged individually	
Emerged in group	
Selection of the list of the most important 6/10 priorities emerged	
For each priority list the answer to the following questions:	
What actions should be done or carried out to make these priorities concrete?	
What do you expect from the services providers?	
Conclusions	

Toode avaldati märtsis 2023 - versioon 1
Toote originaalversioon on ingliskeelne; tõlked on
tehtud partnerluse poolt.
Võrdlustoode on inglise keeles.

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein"



INTELLECTUAL OUTPUT 3

Uued haridusalased vajadused: Soovitused emadele ja vägivalla ohvriks langenud naistele

VERSION 1 - MÄRTS 2023 - EESTIKEELNE VERSION

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein"



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union