

INTELLECTUAL OUTPUT 2 - TASK 2.7

A PRE-INTERVENTION EXPLORATORY ANALYSIS

INTERPRETATION OF THE QUESTIONNAIRE FOR MOTHERS HOSTED IN SHELTERS FOR VICTIMS OF DOMESTIC VIOLENCE WITH OR WITHOUT THEIR CHILDREN

RE-ABILITY: Adult education to promote Relational Ability -
Agreement number: 2020-1-IT02-KA204-079777 Erasmus + KA2 - Strategic Partnership for adult education



Women's Support and
Information Center
There is a way out of violence!





INTELLECTUAL OUTPUT 2

A pre-intervention exploratory analysis

RE-ABILITY: Adult education to promote Relational Ability -

Agreement number: 2020-1-IT02-KA204-079777 Erasmus + KA2 - Strategic Partnership for adult education



Women's Support and
Information Center
There is a way out of violence!



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein"

Cuprins

1. Rezumat
2. Context și obiective
3. Metode de sondaj
4. Rezultatele sondajului
 - 4.1. Caracteristicile eșantionului
 - 4.2. Aspecte legate de inteligența emoțională
 - 4.2.1. Conștiința de sine
 - 4.2.2. Autogestionare
 - 4.2.3. Conștiința socială
 - 4.2.4. Gestionarea relațiilor
4. 3. Relația părinte-copil
- 4.4. Accesul beneficiarilor la servicii sociale care îmbunătățesc abilitățile parentale
5. Concluzii și recomandări
6. Anexe: Chestionarul aplicat

1. Rezumat

Raportul va aborda următoarele aspecte:

- Contextul și obiectivele sondajului
- Metodologia utilizată pentru colectarea, analiza și interpretarea datelor
- Analiza rezultatelor în funcție de temele care derivă din obiectivele sondajului, cum ar fi:
 - ❖ profilul general al beneficiarului
 - ❖ aspectele legate de inteligența emoțională (autocunoaștere, autogestionare, conștientizare socială, gestionarea relațiilor)
 - ❖ tipul de relație părinte-copil
 - ❖ nevoile beneficiarului de a construi o relație mai bună cu copilul său și de a dezvolta abilități socio-emoționale
- Concluzii și potențiale direcții de intervenție

2. Context și obiective

Acest sondaj a fost realizat în contextul proiectului Erasmus+ Re-Ability, cu participarea tuturor partenerilor.

Motivul pentru care a fost realizată cercetarea a fost acela de a proiecta viitorul plan de intervenție și de a compara rezultatele post-intervenție. Intervenția care va fi realizată asupra participanților la studiu își propune să ajute beneficiarul să dobândească abilități de inteligență emoțională și să îmbunătățească relația mamă-copil.

Cercetarea de față nu a urmărit să obțină predicții pentru o populație mai mare, însă informațiile obținute din chestionar au fost menite să descrie cât mai bine caracteristicile eșantionului.

Domeniul de aplicare: Identificarea nevoii mamelor (victime ale violenței domestice) de a primi sprijin în stabilirea unei relații mai bune între mamă și copil și de a-și dezvolta abilități de inteligență emoțională.

Obiective:

- Identificarea abilităților emoționale, relaționale și sociale ale mamelor, aflate în prezent în centrele pentru victimele violenței domestice
- Identificarea tipului de relație mamă-copil

- Cât de eficiente sunt serviciile sociale în satisfacerea nevoilor beneficiarilor de a-și dezvolta abilitățile de inteligență emoțională și de a consolida relația mamă-copil

3. Metode de sondaj

Participanții la studiu au fost femei, victime ale violenței domestice, beneficiare ale serviciilor sociale (adăposturi) din următoarele țări: Croația, Estonia, Italia, Grecia și România.

11% dintre respondenți au fost beneficiari ai serviciilor sociale pentru victimele violenței domestice în Croația, 20% în Italia și 23% în România, Estonia și Grecia.

Între 06.08.2021 și 29.09.2021, au fost obținute 44 de răspunsuri la chestionar. Sondajul a fost diseminat online prin intermediul rețelei de parteneri și a inclus 24 de întrebări care abordează cele trei obiective menționate mai sus.

Ca metodă de colectare a datelor a fost elaborat un chestionar. Datele obținute au fost centralizate și analizate cu ajutorul softului 1KA one-click survey.

Prezentul raport prezintă principalele concluzii ale sondajului.

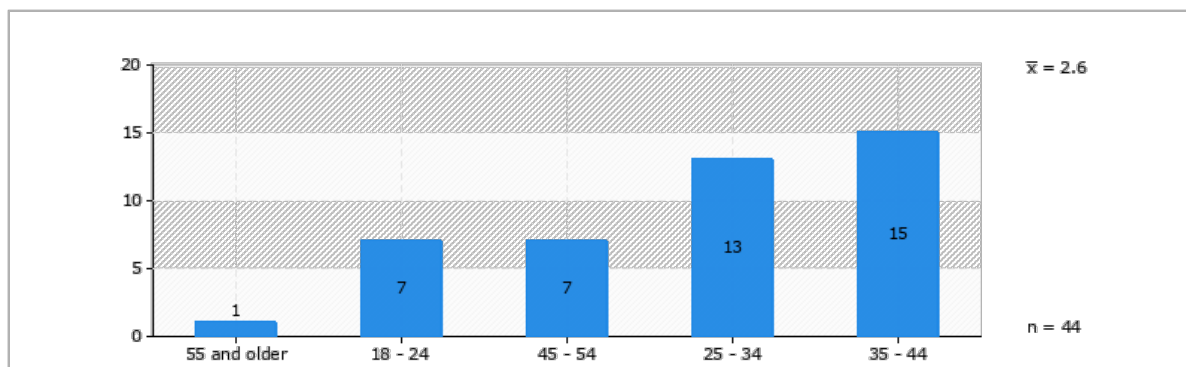
4. Rezultatele sondajului

4.1. Caracteristicile eșantionului

- **Vârsta**

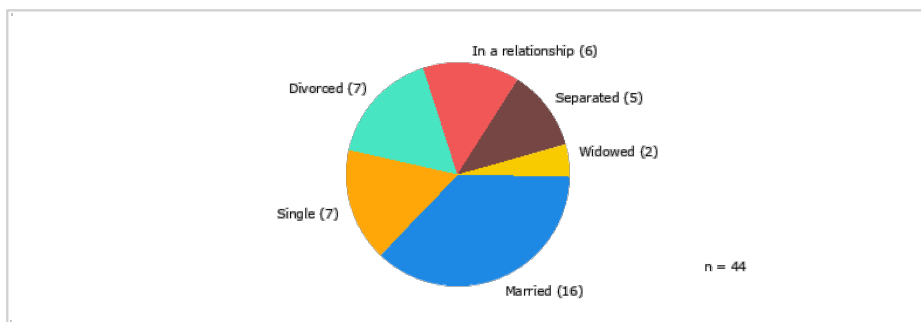
Defalcarea respondenților pe grupe de vârstă poate fi observată în figura de mai jos.

Figura 1



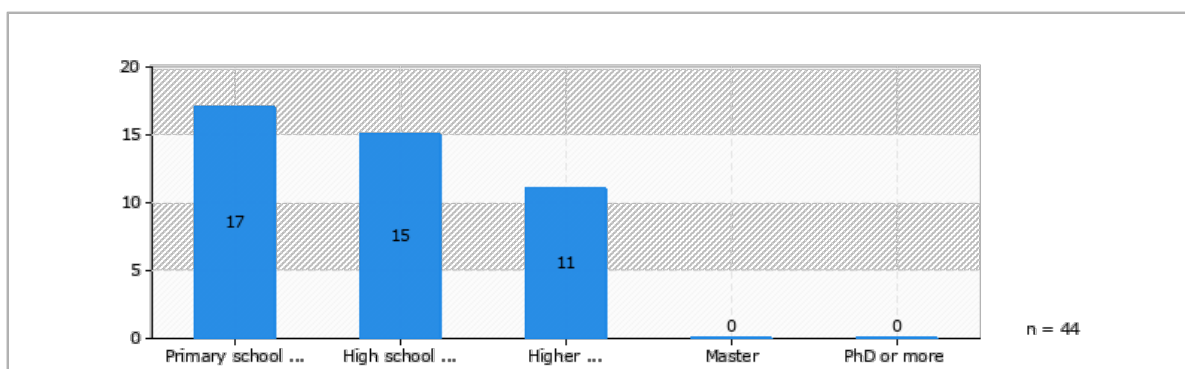
- **Starea civilă**

Putem observa un număr egal de persoane care se identifică ca fiind singure sau divorțate. În plus, numărul femeilor care se declară căsătorite este de 16 din 44 de subiecți. Figura 2

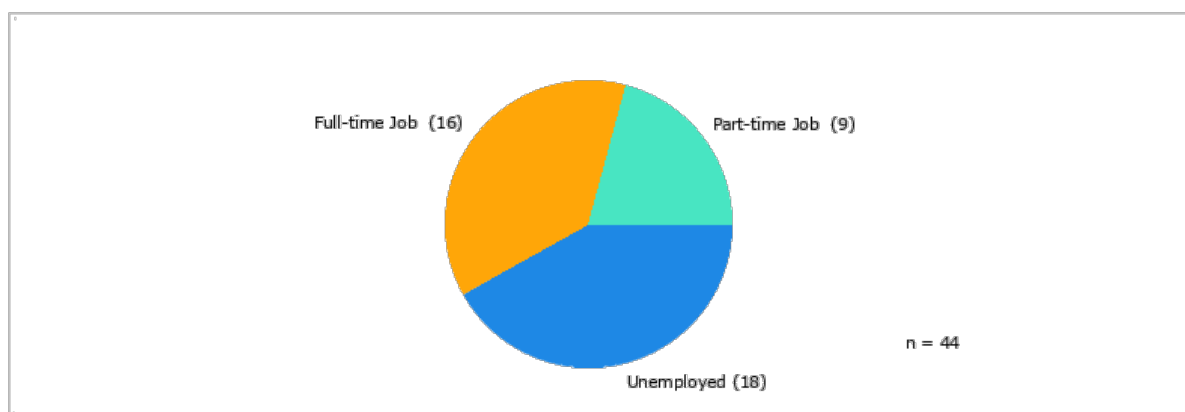


- În ceea ce privește **statutul educațional**, răspunsurile au fost prezente în doar 3 din cele 5 secțiuni posibile. Cei mai mulți dintre respondenți (17) se dovedesc a fi absolvenți de școală primară, urmați de deținătorii unei diplome de liceu (15) și de studii superioare (11).

Figura 3



- **Statutul ocupațional** Deși frecvența șomerilor este cel mai bine reprezentată (18 persoane din 44), se poate observa că numărul total al persoanelor care au un loc de muncă, fie cu normă întreagă, fie cu jumătate de normă, este ușor mai mare (25). Figura 4



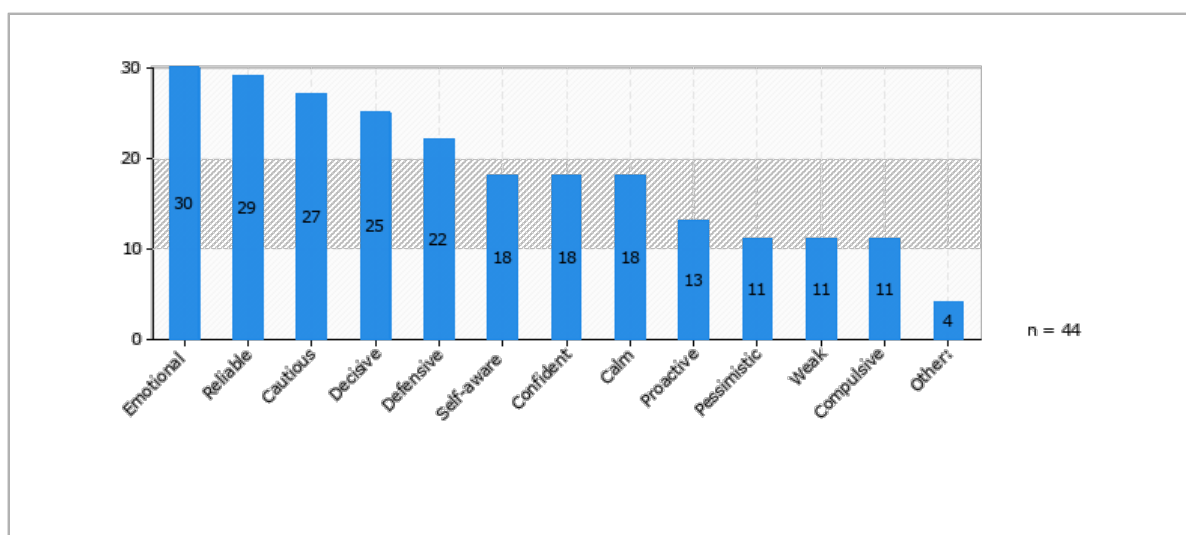
- În ceea ce privește numărul de copii pe care îi au în îngrijire, mai mult de jumătate dintre mame au declarat că au 1 (12 răspunsuri) sau 2 (15 răspunsuri) copii.

4.2. Aspecte legate de inteligența emoțională

4.2.1. Autocunoaștere

În legătură cu caracteristicile pe care subiecții le percep despre ei înșiși, putem observa din figura de mai jos că 30 din cei 44 de respondenți se descriu ca fiind emotivi, urmați de 29 care se consideră de încredere și 27 prudenți. Cu toate acestea, putem remarca, de asemenea, că 18 din 44 de persoane se consideră conștiente de sine.

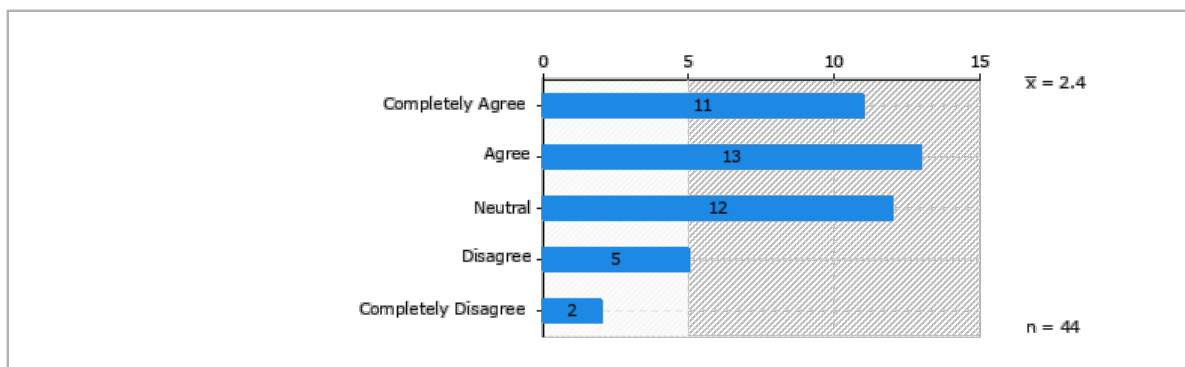
Figura 5



4.2.2. Autogestionare

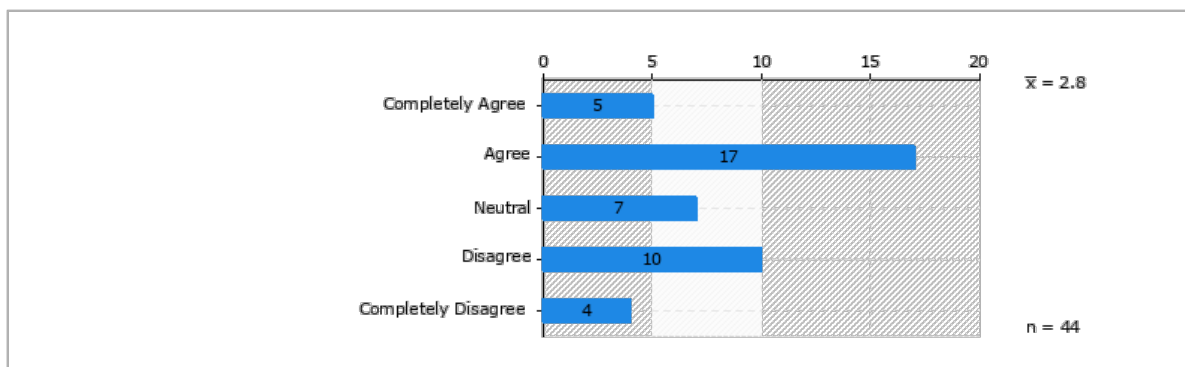
Pierderea **autocontrolului în momentele de frustrare** a fost exprimată ca fiind de acord de mai mult de jumătate dintre respondenți și ca fiind în dezacord de 7 din 44.

Figura 6



Capacitatea de a se calma atunci când este furioasă sau anxioasă. Jumătate dintre respondenți declară că se pot calma atunci când se confruntă cu sentimente de furie sau anxietate. În același timp, 14 dintre ei își exprimă dezacordul, deci dificultatea de a realiza acest lucru.

Figura 7

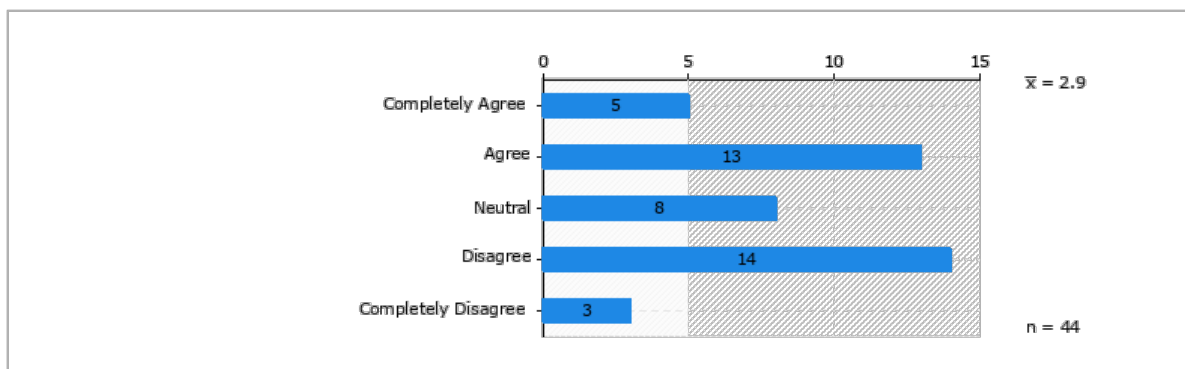


4.2.3. Conștiința socială

Ascultarea și observarea sunt cele mai importante elemente ale conștiinței sociale.

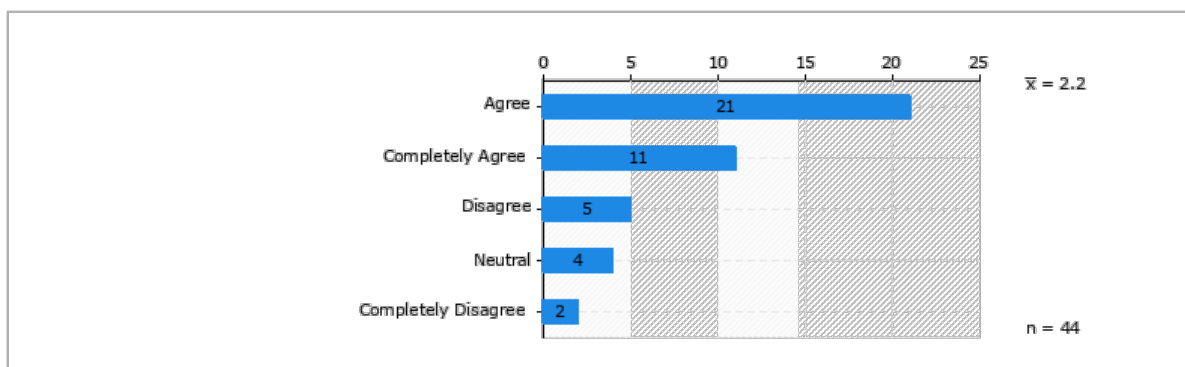
Dificultatea de a citi emoțiile altor persoane este reprezentată în figura de mai jos. De asemenea, este important faptul că 18 din 44 de persoane declară că au dificultăți în a citi emoțiile altor persoane.

Figura 8



Capacitatea de a-și adapta comportamentul în funcție de persoanele cu care interacționează. Mai mult de jumătate dintre respondenți declară că pot face distincția între un comportament favorabil familiei, favorabil copiilor și un comportament profesional la locul de muncă. Aceștia își pot modifica comportamentul în funcție de persoana cu care interacționează. Restul respondenților au menționat că sunt neutri sau recunosc că au probleme în a face această distincție.

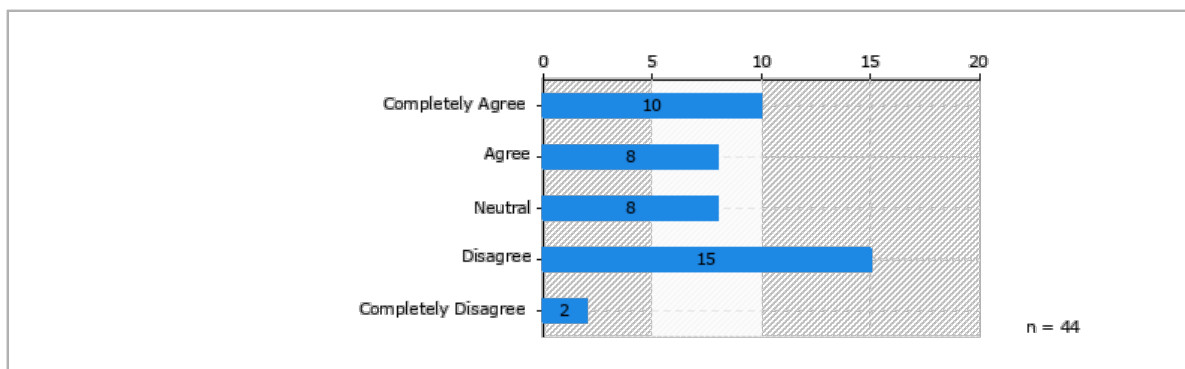
Figura 9



4.2.4. Gestionarea relațiilor.

Despre **lupta pentru a construi relații cu ceilalți**: 17 persoane nu au indicat acest lucru ca fiind o problemă, în timp ce 18 subiecți au menționat acordul sau acordul total cu privire la dificultatea de a construi relații

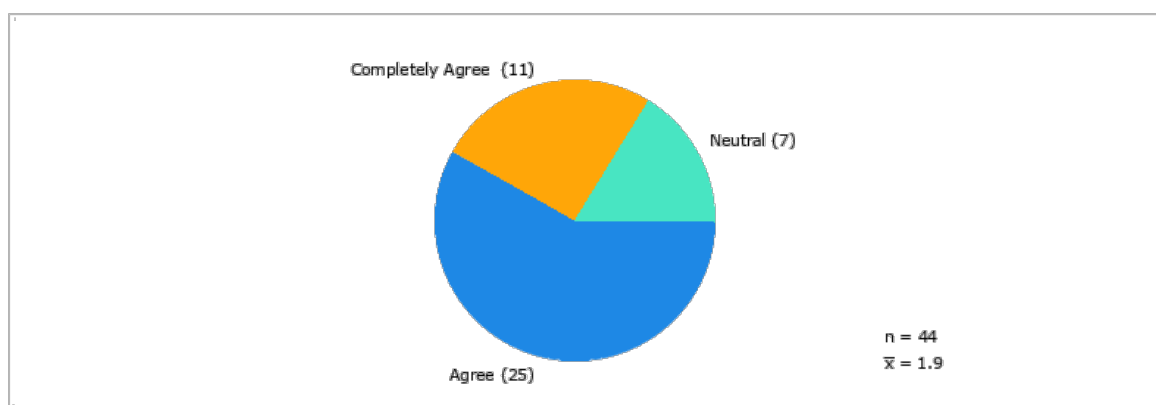
Figura 10



4 3. Relația părinte-copil

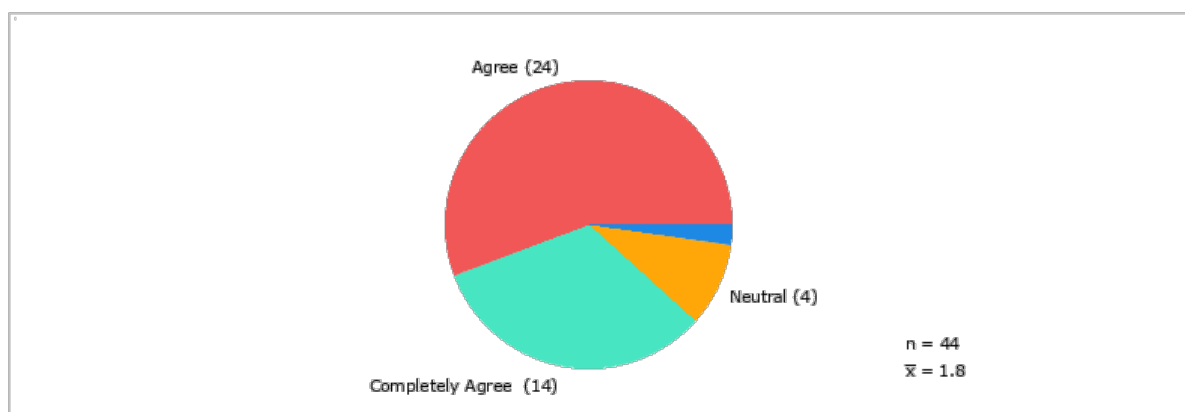
Despre **modul în care se percep ca mame** - mai mult de jumătate dintre mame s-au identificat ca fiind părinți competenți (36 din 44 de respondenți).

Figura 11

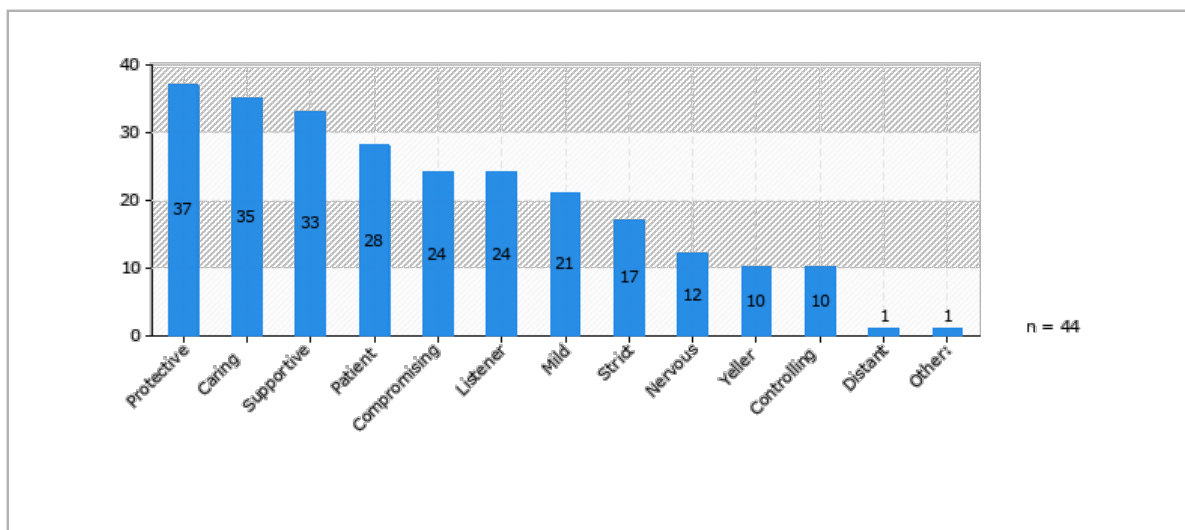


Mai mult de trei sferturi dintre mame se descriu ca fiind "**mame bune**"

Figura 12

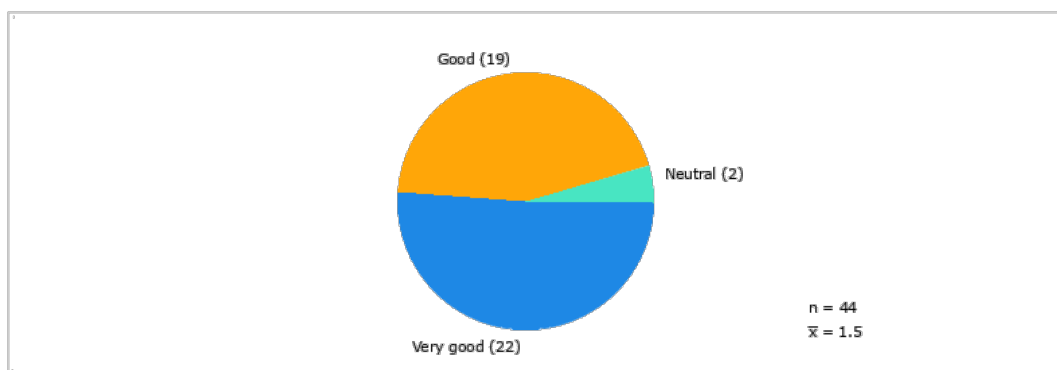


În ceea ce privește **caracteristicile percepute de sine ale maternității**, cele mai frecvente răspunsuri au fost: protecție, grijă și sprijin. De asemenea, merită menționate și caracteristicile negative precum: strictă (17 din 44), nervoasă (12 din 44), țițătoare și controlatoare (fiecare cu 10 din 44). Figura 13



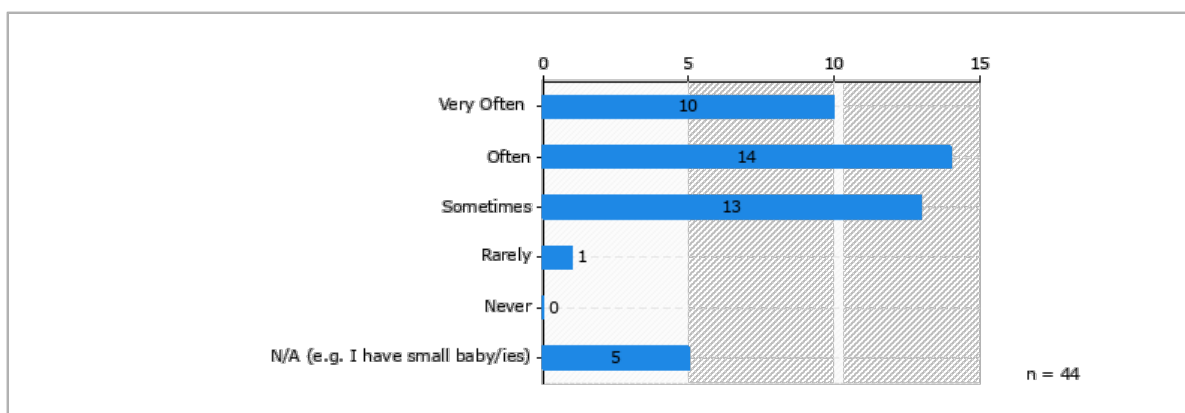
Relația mamă-copil a fost descrisă ca fiind bună și foarte bună de către majoritatea respondenților.

Figura 14



În ceea ce privește **discuțiile cu propriii copii despre sentimentele, neliniștile și problemele personale**, cu excepția celor care îngrijesc copii și a unui alt participant, restul respondenților sunt dispuși să comunice pe aceste teme cu copiii lor des și foarte des (24).

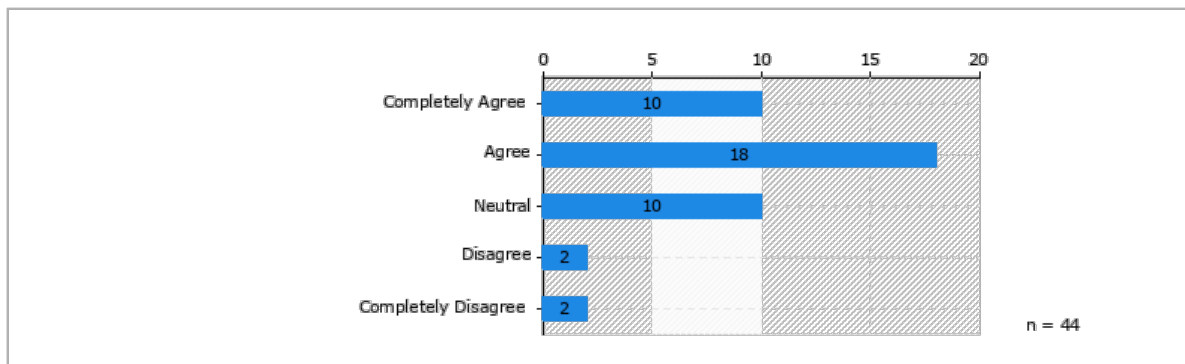
Figura 15



Capacitatea de a-i calma pe copii atunci când sunt anxioși sau supărați.

Mai mult de jumătate dintre respondenți consideră că își pot calma copiii atunci când aceștia sunt anxioși sau supărați, dar 4 din 44 consideră că nu au această capacitate.

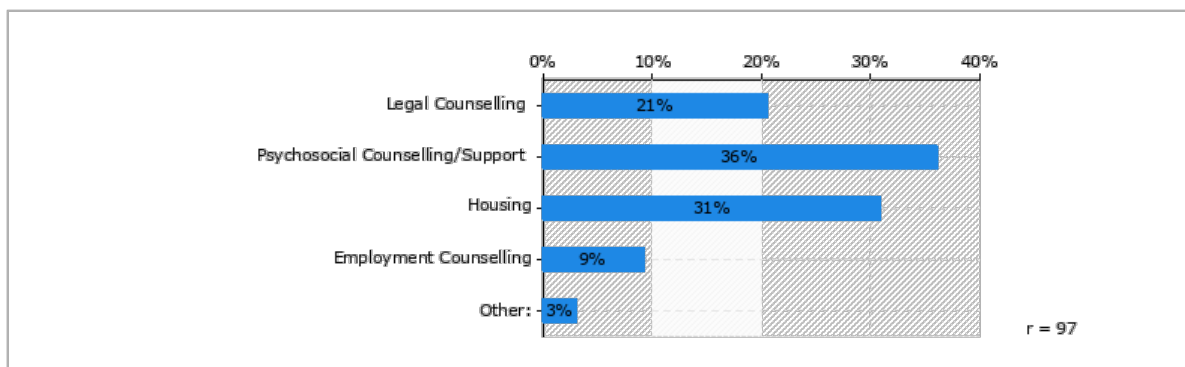
Figura 16



4.4. Accesul beneficiarilor la servicii sociale care îmbunătățesc abilitățile parentale

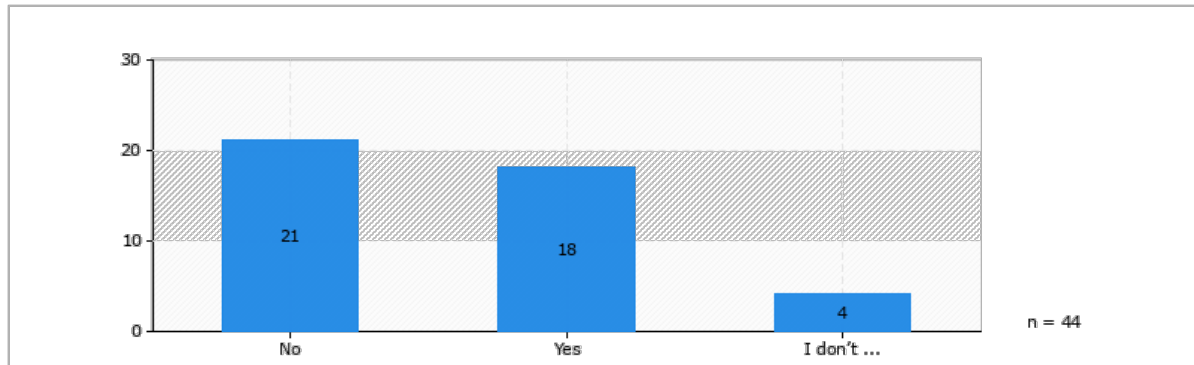
- Tipul de serviciu social accesat de către beneficiar

Figura 17



- Despre accesul lor la traininguri/sesiuni/consiliere **pe tema relației mamă/copil** în cadrul organizației/serviciului de violență în familie: aproape jumătate dintre respondenți exprimă faptul că nu au participat la sesiuni, consilierea sau evenimente menite să consolideze relația dintre mamă și copil

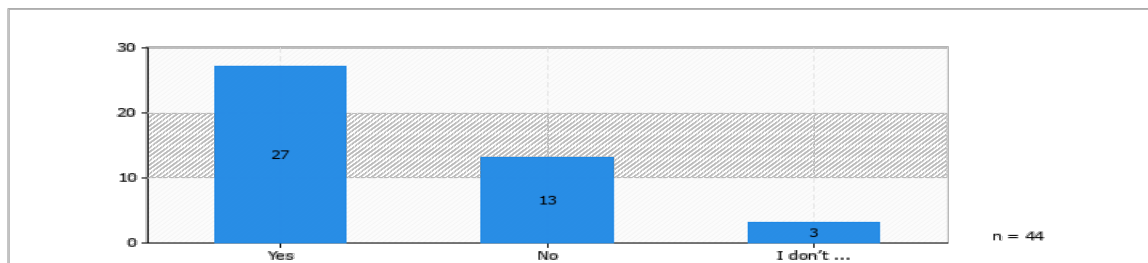
Figura 18



- **În ceea ce privește oportunitățile de formare/sesiuni/consiliere privind gestionarea emoțiilor lor**

mai mult de jumătate dintre respondenți au participat la astfel de activități, în timp ce 13 din 44 nu au avut această oportunitate.

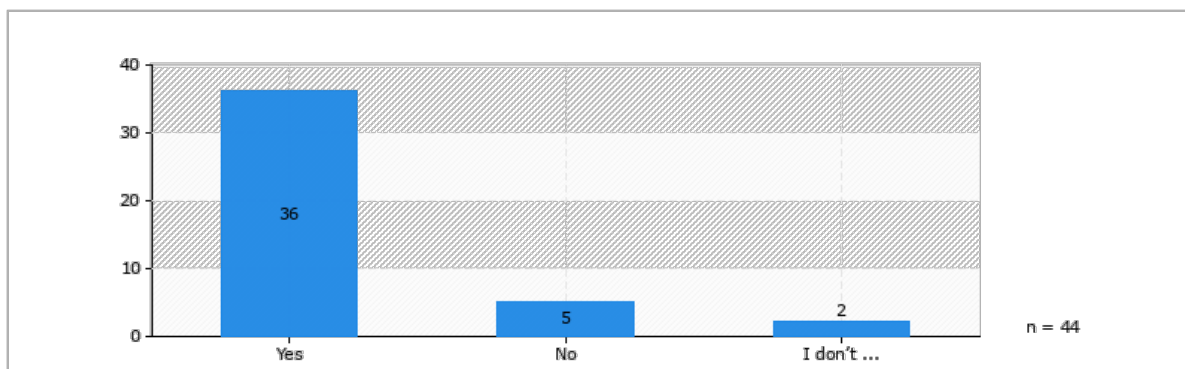
Figura 19



- Despre **eficiența serviciilor sociale pentru a ajuta la îmbunătățirea abilităților emoționale ale mamelor**

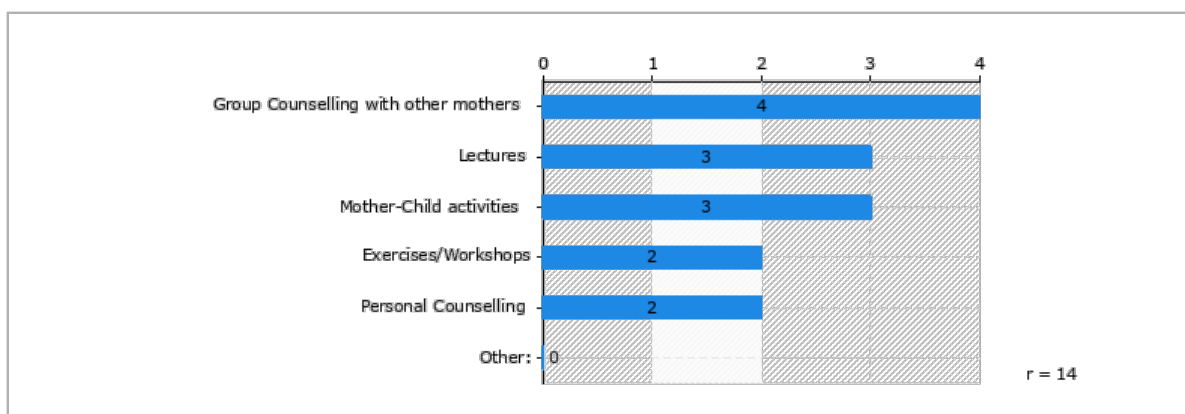
Majoritatea respondenților consideră că serviciile sociale care le-au fost oferite au contribuit la îmbunătățirea abilităților lor de inteligență emoțională.

Figura 20



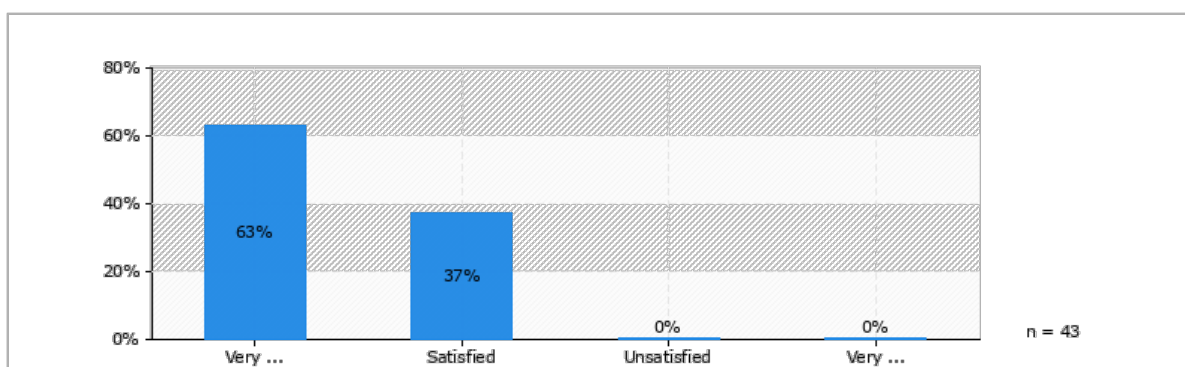
- Sugestiile cu privire la modul de îmbunătățire/creștere a abilităților emoționale ca mame au fost enumerate în ordinea importanței lor, așa cum se arată în Figura 21

Figura 21



- În ceea ce privește gradul de satisfacție față de serviciul social primit putem detecta din figura de mai jos că majoritatea beneficiarilor sunt mulțumiți de serviciile primite

Figura 22



Pentru a sublinia acest rezultat, putem menționa cuvintele de apreciere folosite de 2 dintre respondenți:

- *Centrul de sprijin a fost un colac de salvare pentru mine și pentru atâtea alte femei și sper din toată inima că activitățile lor vor fi sprijinite pe deplin.*
- *Am devenit o persoană mult mai încrezătoare în sine datorită oamenilor pe care i-am întâlnit aici. Nu mă gândeam la centru ca la un adăpost - îl numeam "acasă".*

5. Concluzii și recomandări

Având în vedere **profilul beneficiarului** în intervenția pe care urmează să o realizăm, putem lua în considerare următoarele aspecte:

Viitoarea intervenție s-ar putea adresa femeilor cu vârste cuprinse între 18 și 55 de ani. În funcție de specificul beneficiarului, starea civilă poate varia. Deși jumătate dintre respondenți declară că sunt căsătoriți sau într-o relație, se poate afirma că se așteaptă ca starea civilă a victimelor violenței domestice să se schimbe.

Proiectarea intervenției trebuie să țină cont de statutul educațional al indivizilor și ar trebui să fie adaptată atât pentru absolvenții de școală primară, cât și pentru cei cu studii superioare.

Proporția de persoane care sunt angajate (cu normă întreagă sau cu jumătate de normă) este aproape egală cu proporția celor care sunt în prezent șomeri. Aceste informații sunt utile pentru a determina timpul pe care un beneficiar îl poate alocă intervenției dorite

Prezența copiilor (o medie de 2 copii pe persoană) demonstrează că se pot desfășura activități de grup mamă-copil.

În ceea ce **privește setul de competențe emoționale ale mamelor, am** identificat mai multe aspecte pozitive, precum și domenii de îmbunătățire:

Deși cel mai adesea mamele se identifică ca fiind emoționale, de încredere și prudente, există și descrieri precum pesimiste, slabe sau compulsive. 18 din 44 se consideră conștiente de sine.

Mai mult de jumătate dintre respondenți recunosc că își pierd cumpătul în momente de frustrare. Putem lua în considerare în acest context declarația oferită de una dintre beneficiare: *"Uneori îmi este greu să-mi controlez emoțiile, mai ales când un bărbat/partener devine din nou agresiv, atunci simt că nu sunt o mamă prea bună pentru copiii mei"*

Deși jumătate dintre respondenți se pot calma atunci când sunt furioși sau anxioși, 14 din 44 recunosc că au dificultăți în a face acest lucru.

Aproape jumătate dintre respondenți consideră că este dificil să citească emoțiile celorlalți

Capacitatea de a-și adapta comportamentul în funcție de persoanele cu care interacționează este prezentă la mai mult de jumătate dintre respondenți, însă 7 din 44 de persoane raportează că această abilitate lipsește.

Aproape jumătate dintre respondenți au menționat dificultățile întâmpinate în stabilirea de relații cu ceilalți.

În ceea ce privește **relația dintre mamă și copil**, observăm că, în general, respondenții au o imagine pozitivă despre ei înșiși ca mame. Mai mult de jumătate dintre respondenți se identifică ca părinți competenți și mai mult de trei sferturi se consideră mame bune. O mare majoritate consideră că au o relație bună sau foarte bună cu copilul lor.

Mai mult de jumătate dintre respondenți discută frecvent sau foarte frecvent cu copilul lor despre sentimentele sau problemele cu care se confruntă copilul lor.

Majoritatea respondenților consideră că își pot calma copilul atunci când acesta este anxios sau supărat, însă 4 din 44 de persoane se confruntă încă cu această dificultate.

Beneficiarilor li se oferă o gamă largă de **servicii sociale**, cel mai frecvent fiind consilierea psihologică.

Deși majoritatea beneficiarilor au avut acces la cursuri de formare în gestionarea propriilor emoții, aproape jumătate dintre respondenți nu au participat la sesiuni de consiliere/formare/activități menite să consolideze relația mamă-copil. Doar 1 din 44 de respondenți a menționat că a participat la o activitate de grup specifică (*În țara mea de origine, Germania, am finalizat o activitate de grup care vizează îmbunătățirea abilităților parentale ("părinți puternici, copii puternici")*).

Participanții la studiu s-au declarat mulțumiți sau foarte mulțumiți de calitatea serviciilor primite până în prezent, în același timp 27 din 44 de persoane consideră că serviciile sociale îi ajută să-și îmbunătățească abilitățile de inteligență emoțională.

În ceea ce privește activitățile identificate de respondenți pentru îmbunătățirea sau formarea abilităților de inteligență emoțională, consilierea de grup a fost preferată celei individuale, urmată de prelegeri și activități mamă-copil. 2 dintre respondenți au menționat, de asemenea, următoarele: *activități destinate copiilor, grupuri pentru mame (schimb de experiență), terapie ocupațională pentru copii*.

În concluzie, sondajul arată în mod clar utilitatea intervenției pentru a ajuta victima să își îmbunătățească abilitățile de inteligență emoțională și pentru a-i permite să aibă o relație și mai bună cu copilul ei.

6. Anexe: Sarcina 2.6 - Chestionar pentru mame

FORMULAR DE CONSIMTĂMÂNT

REABILITATE A PROIECTULUI

Sunteți invitați să participați la sondajul realizat în cadrul proiectului Re-Ability, pentru care sunt responsabile 3P (Padre Pino Puglisi) Società Cooperativa Sociale și organizațiile partenere.

Completarea sondajului necesită 15 minute.

1. Scurtă descriere și obiective

Scopul proiectului Re-Ability este de a identifica căi funcționale pentru dobândirea unui nivel bun de competențe emoționale, relaționale și sociale la mamele care sunt plasate în sisteme de protecție împreună cu copiii lor.

2. Ce presupune participarea la studiu?

Participarea la un interviu semi-structurat care are ca scop identificarea nevoilor grupului țintă căruia i se adresează interviul.

3. Beneficiile, dezavantajele și/sau riscurile potențiale ale participării

Participarea la studiu este voluntară și gratuită. Pentru participanți, colaborarea nu implică niciun fel de risc sau disconfort. Cercetătorii așteaptă informații despre activitățile comunitare/proceduri/instrumente adoptate în cadrul serviciilor.

4. Retragera din studiu

Aveți dreptul de a vă retrage consimțământul de a participa la acest studiu în orice moment, chiar și fără o notificare prealabilă sau un motiv specific.

5. Return

Aveți dreptul de a solicita informații despre rezultatele și rezultatul studiului.

6. Măsuri prevăzute pentru protecția datelor/anonimat

Datele colectate vor fi prelucrate astfel încât să se elimine orice referință care ar putea permite asocierea declarațiilor individuale cu o anumită persoană. Rezultatele cercetării vor fi publicate sub formă de rezumat și, în niciun caz, nu se va face legătura între citatele scurte și persoane. Datele vor fi păstrate în siguranță și vor fi utilizate numai de către cercetători și de către Comisia Europeană/Agenția Națională în scopul proiectului.

7. Contact

Puteți contacta cercetătorii prin e-mail la adresa coordinamento@cooperativa3p.org pentru orice informații sau clarificări cu privire la acest studiu sau dacă aveți orice nevoie.

Consimțământ - Am citit informațiile de mai sus sau mi-au fost citite. Sunt de acord în mod voluntar să particip în calitate de participant la acest sondaj.

- ☐ Nu
- ☐ Da

Codificare -

Vă rugăm să scrieți răspunsul dvs.
Ziua de naștere (01-31)
Ultimele 2 cifre ale anului în care v-ați născut
Prima și a doua literă a numelui de familie
Numărul de surori (00-...)
Numărul de frați (00-...)

Q1 - Care este vârsta dumneavoastră?

- ☐ 18 - 24
- ☐ 25 - 34
- ☐ 35 - 44
- ☐ 45 - 54
- ☐ 55 de ani și peste

Q2 - Câți copii aveți?

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4 sau mai multe

Q3 - Care este situația dvs. maritală?

- ☐ Single
- ☐ Căsătorit
- ☐ Într-o relație
- ☐ Separat
- ☐ Divorțat
- ☐ Văduvă

Q4 - Care este nivelul dumneavoastră de educație?

- ☐ Școală primară sau mai puțin
- ☐ Diploma de liceu
- ☐ Diploma de învățământ superior
- ☐ Master
- ☐ Doctorat sau mai mult

Q5 - Care este statutul dumneavoastră de angajat?

- ☐ Șomeri
- ☐ Part-time Job
- ☐ Loc de muncă cu normă întreagă
- ☐ Pensionat

Q6 - De ce tip de servicii beneficiați în acest moment la Centrul de violență domestică?

- ☐ Organizație/Serviciu (Alegeți câte se aplică)?
- ☐ Sunt posibile mai multe răspunsuri
- ☐ Consiliere juridică
- ☐ Consiliere psihosocială/Sprijin
- ☐ Locuințe
- ☐ Consiliere pentru ocuparea forței de muncă
- ☐ Altele:

Q7 - Sunteți mulțumit de serviciile pe care le primiți?

- ☐ Foarte mulțumit
- ☐ Satisfăcut
- ☐ Nemulțumit
- ☐ Foarte nemulțumit

Q8 - Cum ați descrie relația dvs. cu copilul (copiii) dvs. în acest moment?

- ☐ Foarte bună
- ☐ Bun
- ☐ Neutru
- ☐ Rău
- ☐ Foarte rău

Q9 - Care dintre următoarele caracteristici le percepeți la dvs. ca persoană?

Alegeți cât de multe se aplică

- ☐ Conștient de sine
- ☐ Emoțional

- Încrezător
- Prudență
- Decisiv
- Pesimist
- Proactivitate
- De încredere
- Slabă
- Compulsiv
- Apărare
- Calm
- Altele:

Q10 - Îmi adaptez/schimb comportamentul în funcție de persoana cu care interacționez (de exemplu, calm și prietenos cu un copil, profesionist cu șeful meu etc.).

- Complet de acord
- Sunt de acord
- Neutru
- Nu sunt de acord
- Total dezacord

Q11 - Îmi pierd cumpătul atunci când mă simt frustrat(ă)

- Complet de acord
- Sunt de acord
- Neutru
- Nu sunt de acord
- Total dezacord

Q12 - Știu cum să mă calmez atunci când mă simt anxios sau supărat.

- Complet de acord
- Sunt de acord
- Neutru
- Nu sunt de acord
- Total dezacord

Q13 - Am dificultăți în a stabili relații cu ceilalți.

- Complet de acord
- Sunt de acord
- Neutru
- Nu sunt de acord
- Total dezacord

Q14 - Mi se pare dificil să citesc emoțiile altor persoane.

- Complet de acord
- Sunt de acord
- Neutru
- Nu sunt de acord
- Total dezacord

Q15 - Care dintre următoarele caracteristici le percepeți la dvs. ca mamă

Alegeți cât de multe se aplică

- Sprijinitor
- Distant

- Compromis
- Nervos
- Protecție
- Ușor
- Strict
- Ascultător
- Pacient
- Yeller
- Controlul
- Grijă
- Altele:

Q16 - Cât de des discutați cu copiii dvs. despre sentimentele, neliniștile și problemele lor personale?

- Foarte des
- Adesea
- Uneori
- Rareori
- Niciodată
- N/A (de exemplu, am un copil mic/copii mici)

Q17 - Știu cum să-mi calmez copilul (copiii) atunci când se simt anxioși sau supărați.

- Complet de acord
- Sunt de acord
- Neutru
- Nu sunt de acord
- Total dezacord

Q18 - Mă simt competentă ca mamă

- Complet de acord
- Sunt de acord
- Neutru
- Nu sunt de acord
- Total dezacord

Q19 - Simt că sunt o mamă bună

- Complet de acord
- Sunt de acord
- Neutru
- Nu sunt de acord
- Total dezacord

Q20 - Ați beneficiat în cadrul organizației/serviciului de combatere a violenței domestice de cursuri/sesiuni/consiliere privind gestionarea emoțiilor?

- Da
- Nu
- Nu știu.

Q21 - Ați beneficiat de vreun training/sesiuni/consiliere pe care proiectul Re-Ability îl vizează în relația mamă/copil în cadrul organizației/serviciului de violență domestică?

- Da
- Nu

- Nu știu.

Q22 - Credeți că organizația/serviciul de combatere a violenței domestice vă ajută să vă îmbunătățiți abilitățile emoționale în calitate de mamă?

- Da
- Nu
- Nu știu.

DACĂ (1) Q22 = [2]

Q23 - Dacă nu, cum credeți că organizația/serviciul v-ar putea sprijini pentru a vă îmbunătăți/îmbunătăți abilitățile emoționale în calitate de mamă?

Sunt posibile mai multe răspunsuri

- Prelegeri
- Exerciții/Ateliere de lucru
- Consiliere personală
- Consiliere de grup cu alte mame
- Activități mamă-copil
- Altele:

Q 24 -Comentariu/Informații suplimentare pe care doriți să ni le comunicați: