

INTELLECTUAL OUTPUT 2 - TASK 2.7

A PRE-INTERVENTION EXPLORATORY ANALYSIS

INTERPRETATION OF THE QUESTIONNAIRE FOR MOTHERS HOSTED IN SHELTERS FOR VICTIMS OF DOMESTIC VIOLENCE WITH OR WITHOUT THEIR CHILDREN

RE-ABILITY: Adult education to promote Relational Ability -
Agreement number: 2020-1-IT02-KA204-079777 Erasmus + KA2 - Strategic Partnership for adult education



Women's Support and
Information Center
There is a way out of violence!





INTELLECTUAL OUTPUT 2

A pre-intervention exploratory analysis

RE-ABILITY: Adult education to promote Relational Ability -

Agreement number: 2020-1-IT02-KA204-079777 Erasmus + KA2 - Strategic Partnership for adult education



Women's Support and
Information Center
There is a way out of violence!



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein"

Sadržaj

1. Sažetak
2. Pozadina i ciljevi
3. Metode anketiranja
4. Rezultati ankete
 - 4.1. Karakteristike uzorka
 - 4.2. Aspekti emocionalne inteligencije
 - 4.2.1. Samosvijest
 - 4.2.2. Samostalno upravljanje
 - 4.2.3. Društvena svijest
 - 4.2.4. Menadžment veza
4. 3. Odnos roditelj-dijete
- 4.4. Pristup korisnika socijalnim uslugama koje poboljšavaju roditeljske vještine
5. Zaključak i preporuke
6. Prilozi: Primijenjeni upitnik

1. Sažetak

Izvješće će se baviti sljedećim aspektima:

- Kontekst i ciljevi ankete
- Metodologija koja se koristi za prikupljanje, analizu i interpretaciju podataka
- Analiza rezultata prema temama koje proizlaze iz ciljeva ankete, kao što su:
 - ❖ opći profil korisnika
 - ❖ aspekti emocionalne inteligencije (samosvijest, samoupravljanje, društvena svijest, upravljanje odnosima)
 - ❖ vrsta odnosa roditelj-dijete
 - ❖ potrebe korisnice za izgradnjom boljeg odnosa s djetetom i razvojem socio-emocionalnih vještina

2. Pozadina i ciljevi

Ovo istraživanje provedeno je u sklopu Erasmus+ Re-Ability projekta, uz sudjelovanje svih partnera.

Razlog provođenja istraživanja bio je osmisliti budući plan intervencije i usporediti ishode nakon intervencije. Intervencija koja će se provoditi na sudionicima istraživanja predlaže pomoć korisniku u stjecanju vještina emocionalne inteligencije i poboljšanju odnosa majka-dijete.

Ovo istraživanje nije imalo za cilj dobiti predviđanja za veću populaciju, ali su informacije dobivene iz upitnika imale za cilj najbolje opisati karakteristike uzorka.

Scope: Identifying the need of mothers (victims of domestic violence) to receive support in establishing a better mother-child relationship and to develop emotional intelligence skills.

Ciljevi:

- Identifikacija emocionalnih, relacijskih i socijalnih vještina majki koje se trenutno nalaze u centrima za žrtve obiteljskog nasilja
- Identificiranje vrste odnosa majka-dijete
- Koliko su socijalne službe učinkovite u zadovoljavanju potreba korisnika za razvojem njihovih vještina emocionalne inteligencije i jačanjem odnosa majka-dijete

3. Metode anketiranja

Sudionice istraživanja bile su žene, žrtve obiteljskog nasilja, korisnice socijalnih usluga (skloništa) iz sljedećih zemalja: Hrvatska, Estonija, Italija, Grčka i Rumunjska.

Korisnici socijalnih usluga za žrtve obiteljskog nasilja u Hrvatskoj bili su 11% ispitanika, u Italiji 20%, au Rumunjskoj, Estoniji i Grčkoj 23% ispitanika.

U razdoblju od 06.08.2021. do 29.09.2021., dobivena su 44 odgovora na upitnik. Anketa je distribuirana online putem partnerske mreže i uključivala je 24 pitanja koja se odnose na tri gore navedena cilja.

Kao metoda prikupljanja podataka razvijen je upitnik. Dobiveni podaci su centralizirani i analizirani pomoću softvera za ankete 1KA jednim klikom.

Ovo izvješće prikazuje glavne nalaze iz ankete.

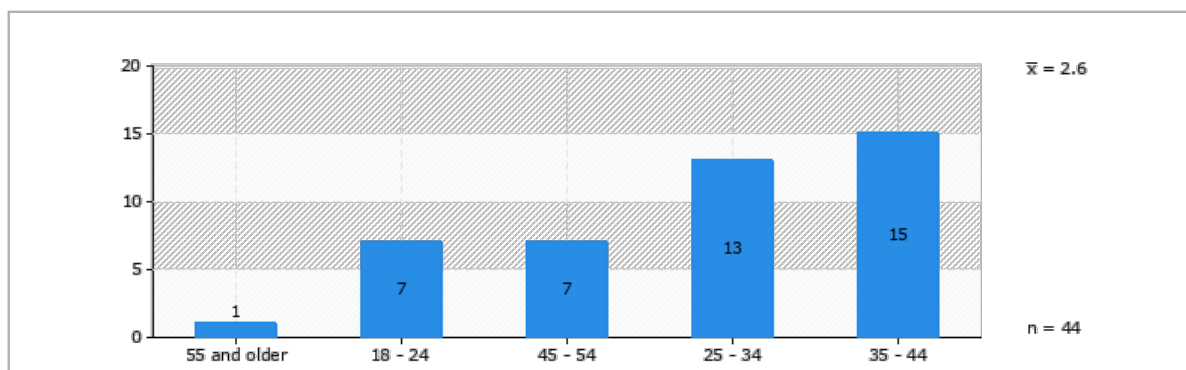
4. Rezultati ankete

• 4.1. Karakteristike uzorka

• Dob

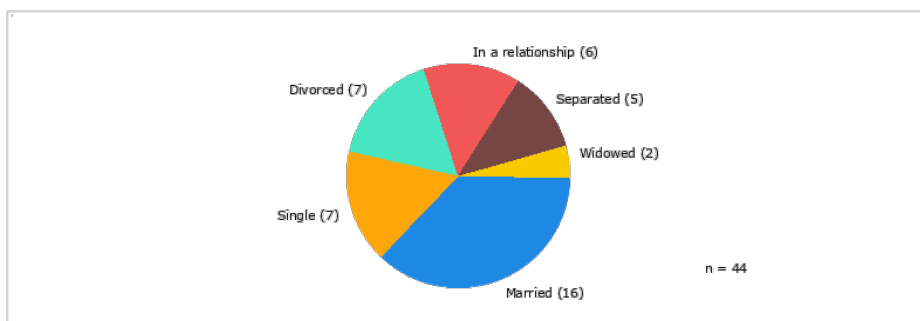
Raspored ispitanika po dobnim skupinama vidljiv je na slici ispod.

Slika 1



• Bračno stanje

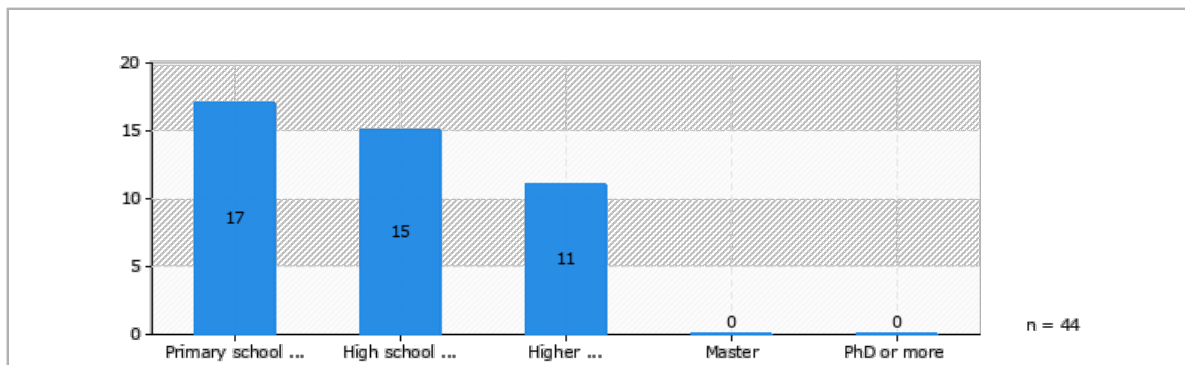
Možemo uočiti podjednak broj ljudi koji se identificiraju kao samci ili razvedeni. Osim toga, broj žena koje se izjašnjavaju u braku je 16 od 44 ispitanika.



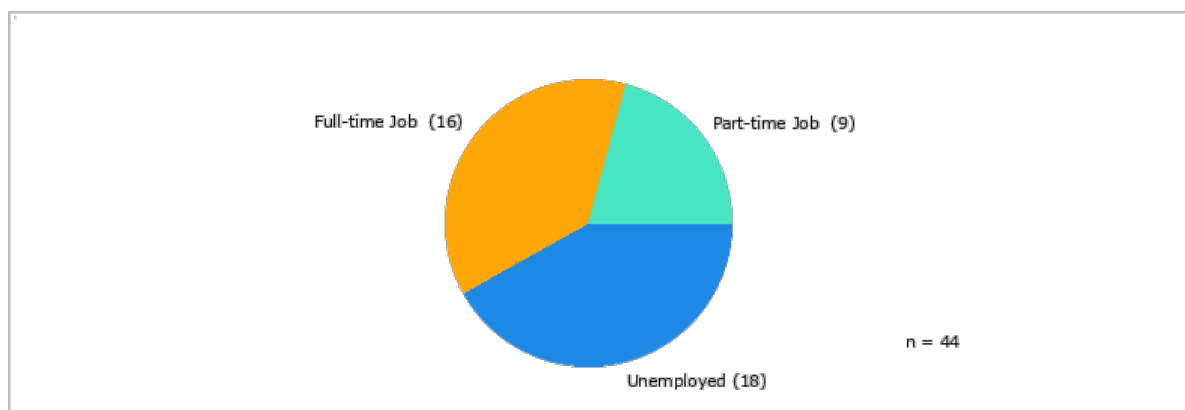
Slika 2

- Što se tiče obrazovnog statusa, odgovori su prisutni u samo 3 od 5 mogućih odjeljaka. Najviše ispitanika (17) ispada sa završenom osnovnom školom, zatim sa srednjom (15) i visokom stručnom spremom (11).

Slika 3



- **Radni status** Iako je učestalost nezaposlenih najbolje zastupljena (18 osoba od 44), može se uočiti da je ukupan broj osoba koje imaju posao, na puno ili nepuno radno vrijeme, nešto veći (25).Slika 4.



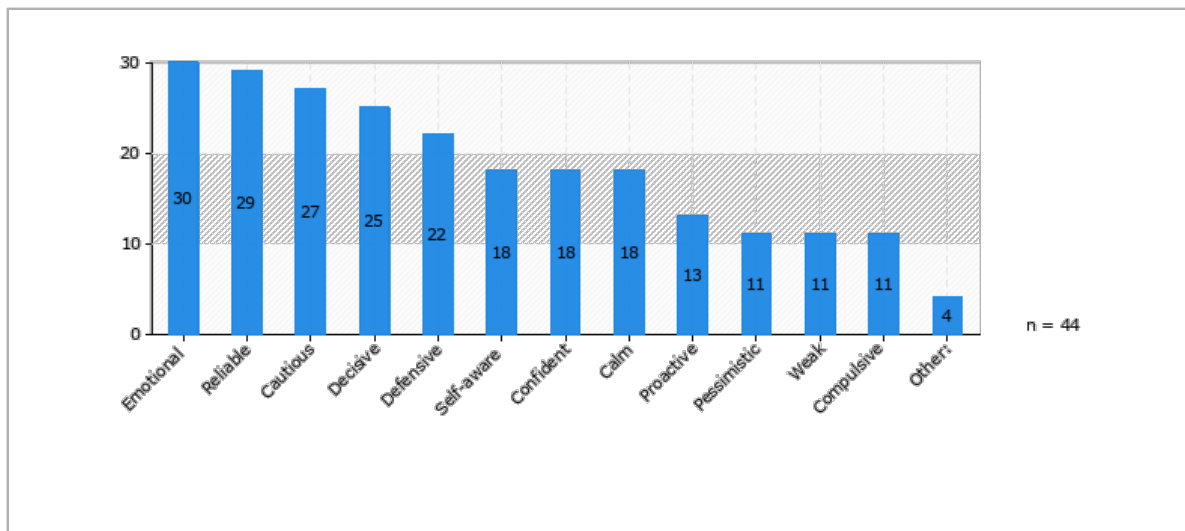
- Što se tiče broja djece o kojoj skrbe, više od polovice majki izjavilo je da ima 1 (12 odgovora) ili 2 (15 odgovora) djece.

4.2. Aspekti emocionalne inteligencije

4.2.1. Samosvijest

Vezano uz karakteristike koje ispitanici percipiraju o sebi, iz donje slike možemo uočiti da se 30 od 44 ispitanika opisuje kao emocionalno, zatim 29 onih koji sebe smatraju pouzdanima, te 27 opreznih. Ipak, možemo također primijetiti da 18 od 44 osobe sebe smatra samosvjesnima.

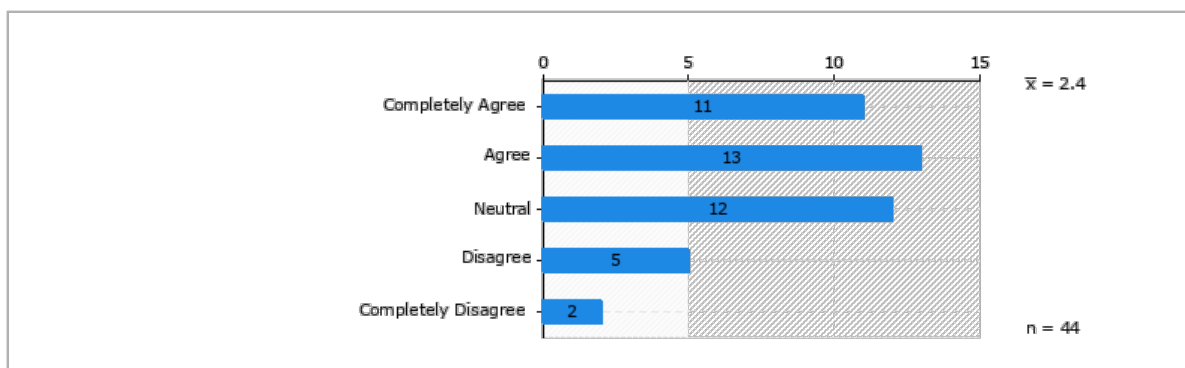
Slika 5



4.2.2. Samostalno upravljanje

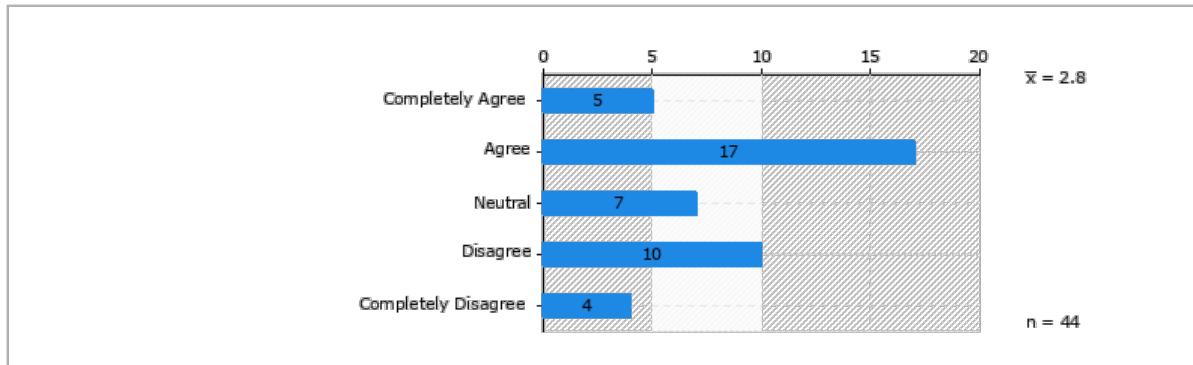
Gubitak samokontrole u trenucima frustracije izrazilo je kao slaganje više od polovice ispitanika, a kao neslaganje 7 od 44 ispitanika.

Slika 6



Sposobnost da se smiri kada je ljuta ili tjeskobna. Polovica ispitanika navodi da se mogu smiriti kada su suočeni s osjećajima ljutnje ili tjeskobe. Istovremeno, njih 14 izražava neslaganje, dakle teškoću u ostvarivanju toga.

Slika 7

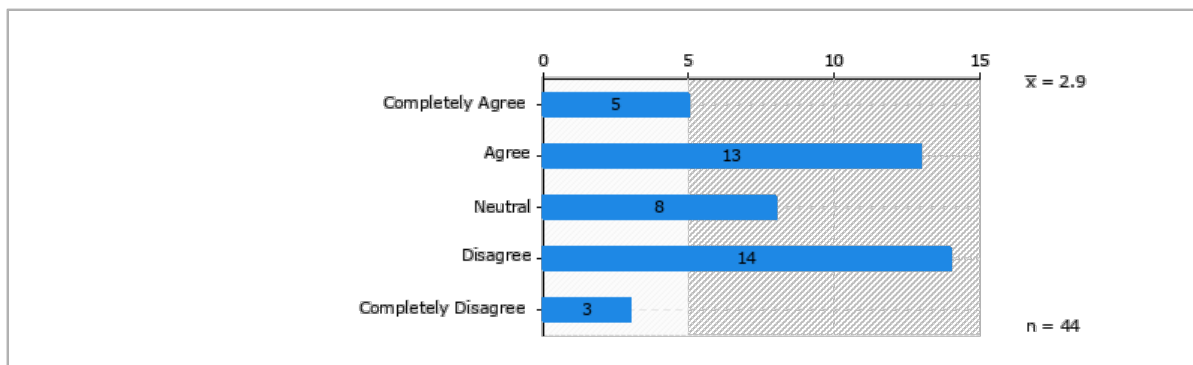


4.2.3. Društvena svijest

Slušanje i promatranje najvažniji su elementi društvene svijesti.

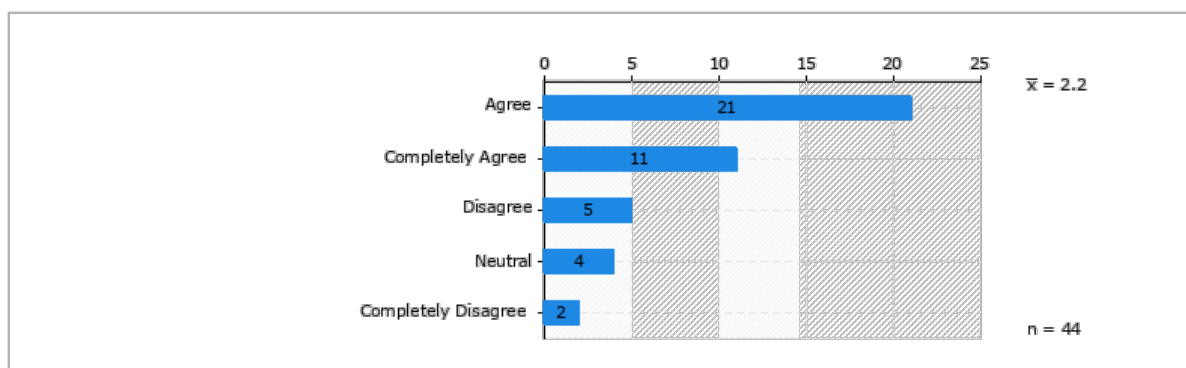
Poteškoće u čitanju tuđih emocija prikazane su na slici ispod. Također je važno da 18 od 44 osobe izjavljuje da ima poteškoća s čitanjem tuđih emocija.

Figure 8



Sposobnost da prilagode svoje ponašanje prema ljudima s kojima komuniciraju. Više od polovice ispitanika navodi da može razlikovati ponašanje prijateljsko prema obitelji, djeci i profesionalno ponašanje na poslu. Mogu promijeniti svoje ponašanje prema osobi s kojom komuniciraju. Ostali ispitanici naveli su da su neutralni ili priznaju da im je problem napraviti tu razliku.

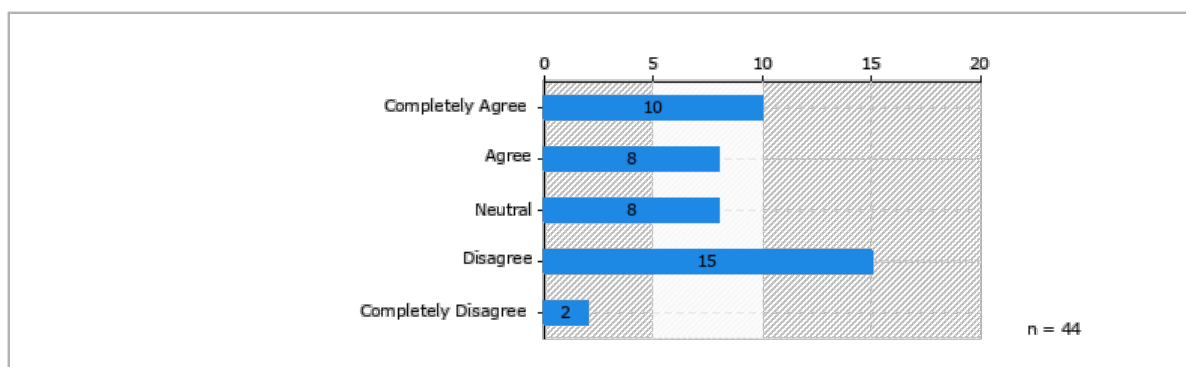
Slika 9



4.2.4. Menadžment veza.

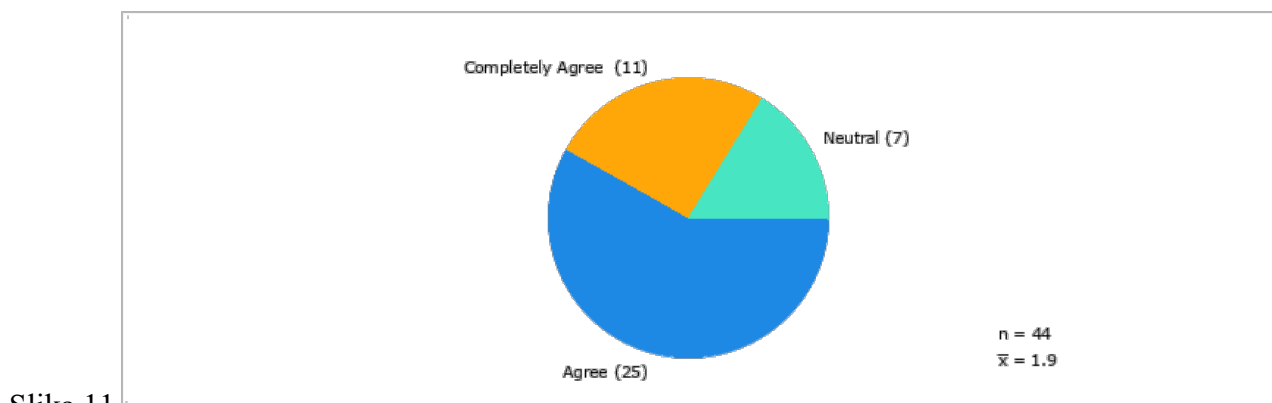
O borbi za izgradnju odnosa s drugima: 17 osoba to nije navelo kao problem, dok je 18 ispitanika navelo slaganje ili potpuno slaganje o teškoćama izgradnje odnosa

Slika 10



4 3. Odnos roditelj-dijete

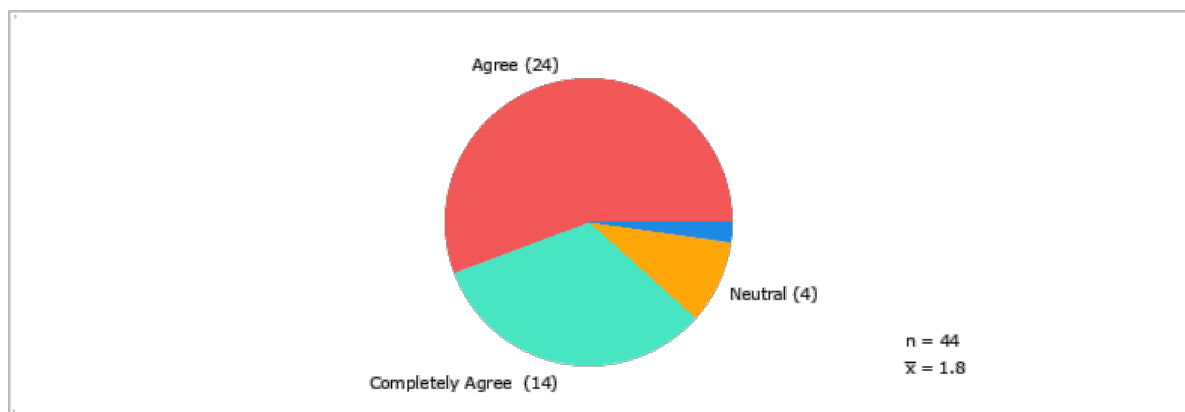
O tome kako sebe doživljavaju kao majke - više od polovice majki izjasnilo se kao kompetentni roditelji (36 od 44 ispitanice)



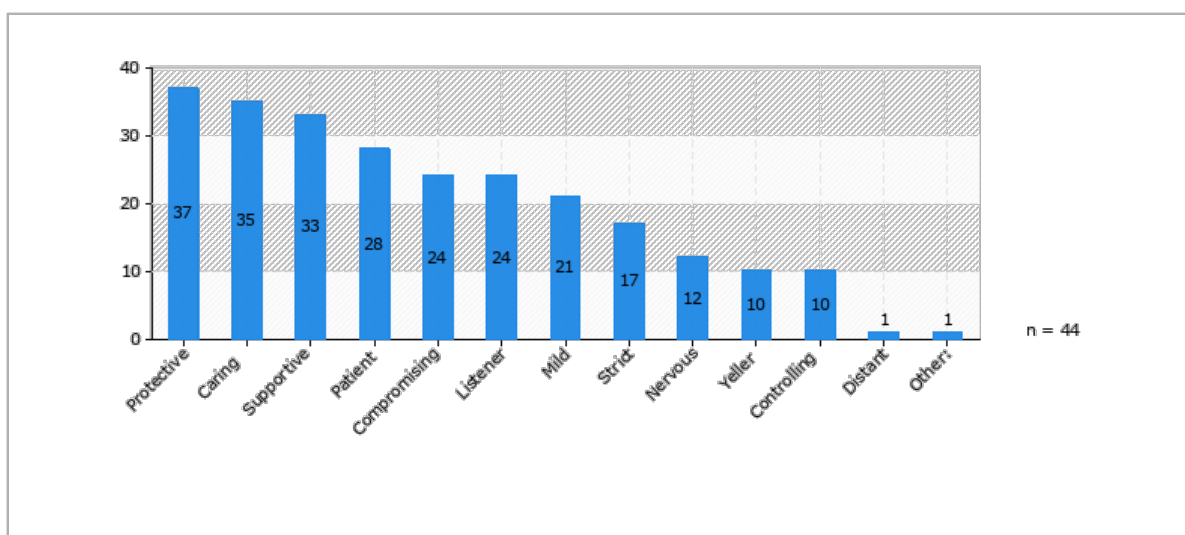
Slika 11

Više od tri četvrtine majki sebe opisuju kao "dobre majke"

Slika 12

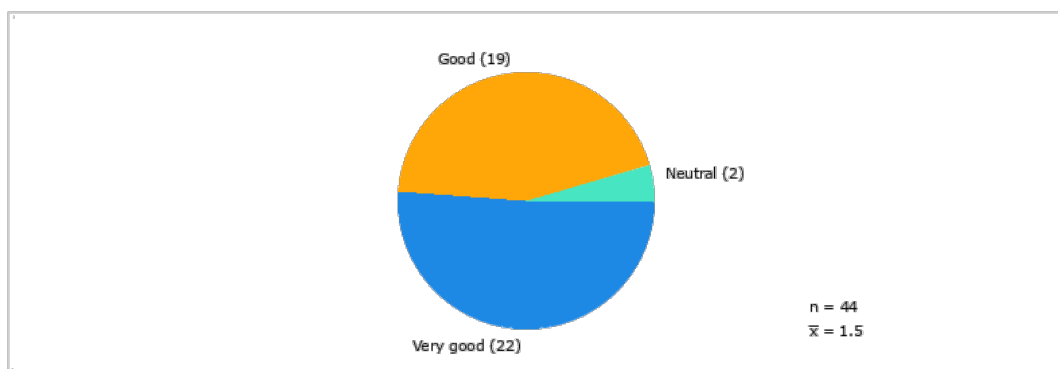


Vezano uz samopercipirane karakteristike majčinstva, najčešći odgovori bili su: zaštitnički, brižno i podržavajuće. Također vrijedi spomenuti negativne karakteristike kao što su: strogi (17 od 44), nervozni (12 od 44), vikanje i kontroliranje (svaki s 10 od 44). Slika 13



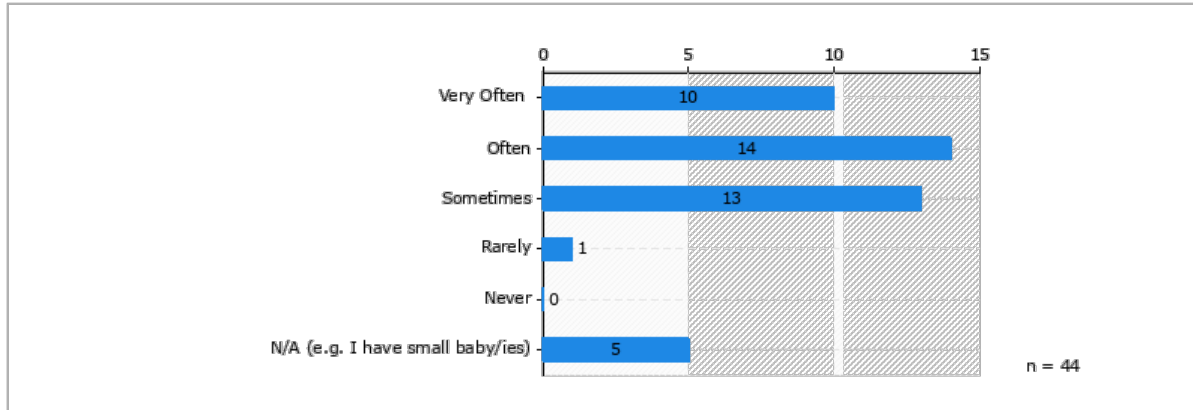
Odnos majke-dijete većina je ispitanica opisala kao dobar i vrlo dobar.

Slika 14



O razgovorima s vlastitom djecom o osobnim osjećajima, tjeskobama i problemima osim onih koji brinu o bebama i još 1 sudionika, ostali ispitanici su spremni često i vrlo često komunicirati o ovim temama sa svojom djecom (24)

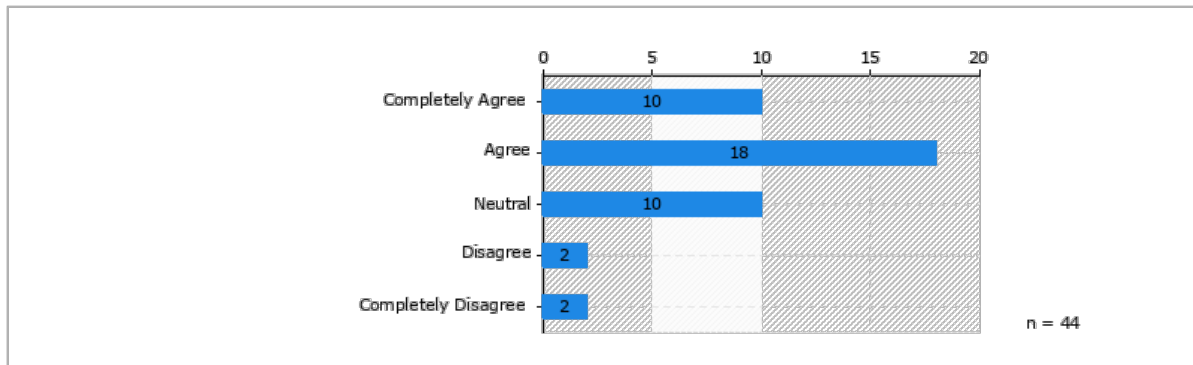
Slika 15



Sposobnost smirivanja djece kada su zabrinuta ili uznemirena.

Više od polovice ispitanika smatra da mogu smiriti svoju djecu kada su uznemirena ili uznemirena, ali 4 od 44 ispitanika smatra da nemaju tu sposobnost.

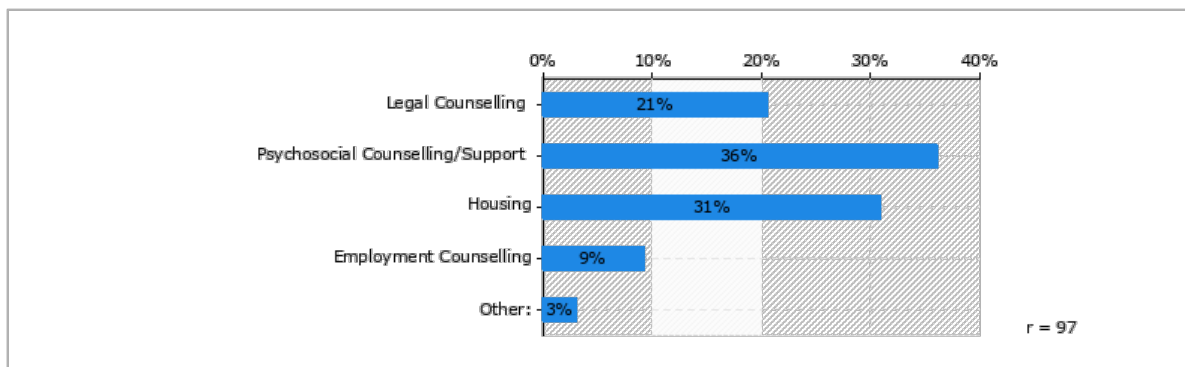
Slika 16



4.4. Pristup korisnika socijalnim uslugama koje poboljšavaju roditeljske vještine

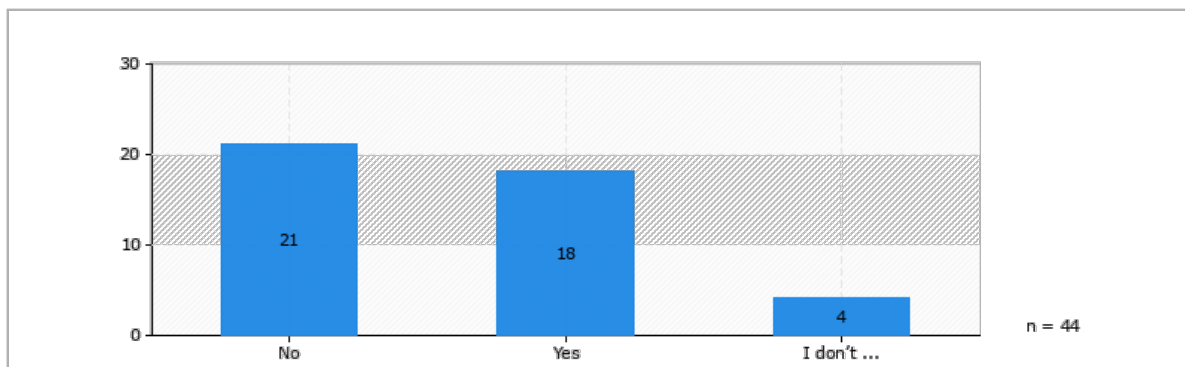
- Vrsta socijalne usluge kojoj korisnik pristupa

Slika 17



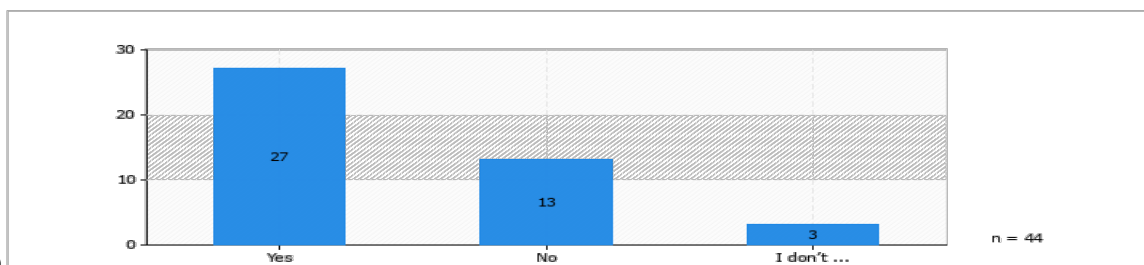
- O svom pristupu treninzima/seansama/savjetovanjima o odnosu majka/dijete u organizaciji/Službi za borbu protiv nasilja u obitelji: gotovo polovica ispitanica navodi da nisu sudjelovali na seansama, savjetovanjima ili događajima usmjerenim na jačanje odnosa između majke i djeteta

Slika 18



- U vezi s mogućnostima obuke/sesija/savjetovanja o rukovanju svojim emocijama više od polovice ispitanika sudjelovalo je u takvim aktivnostima, dok 13 od 44 nije imalo tu priliku.

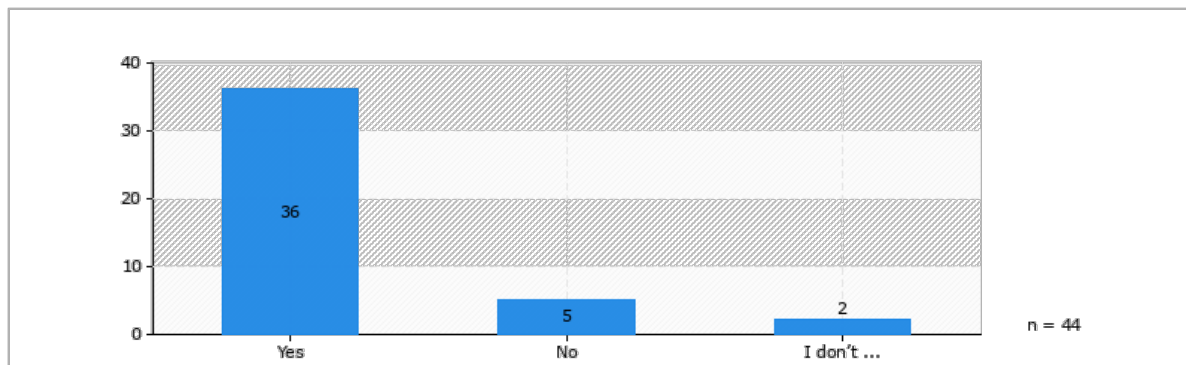
Slika 19



- O učinkovitosti socijalnih usluga u poboljšanju emocionalnih vještina majki

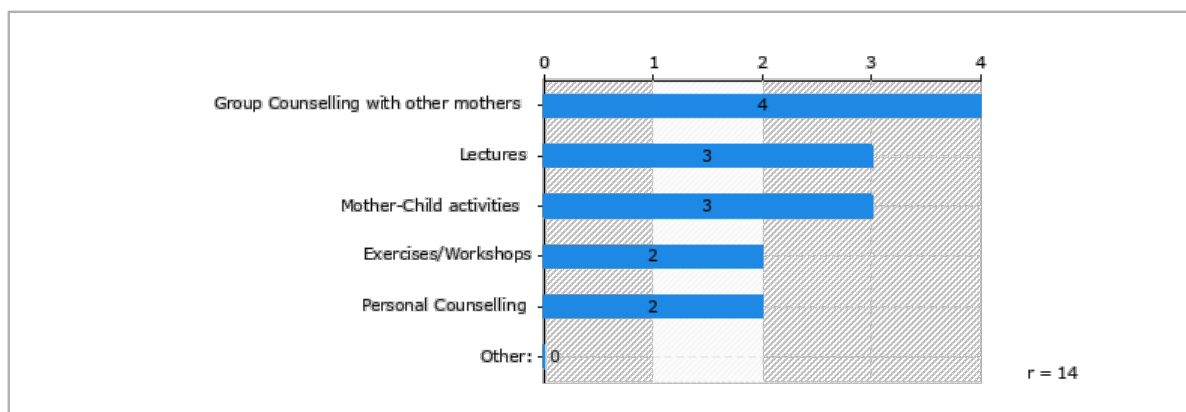
Većina ispitanika smatra da su socijalne usluge koje su im pružene doprinijele poboljšanju njihovih vještina emocionalne inteligencije.

Slika 20



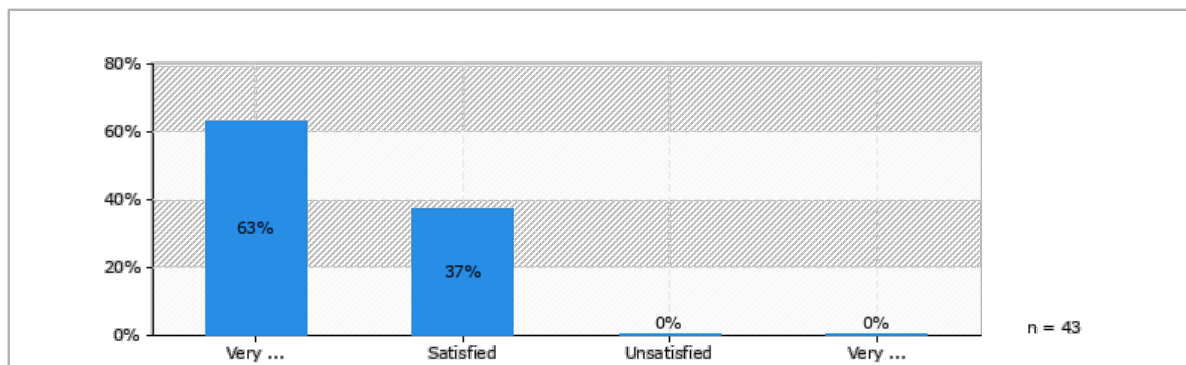
- Prijedlozi o tome kako poboljšati/unaprijediti svoje emocionalne vještine kao majke navedeni su prema redoslijedu važnosti kao što je prikazano na slici 21

Slika 21



- Što se tiče stupnja zadovoljstva primljenom socijalnom uslugom, iz donje slike možemo uočiti da je većina korisnika zadovoljna primljenom uslugom

Slika 22



Kako bismo naglasili ovaj rezultat, možemo spomenuti riječi hvale koje su upotrijebila 2 ispitanika:

- Centar za podršku bio je spas za mene i za mnoge druge žene, iskreno se nadam da su njihove aktivnosti u potpunosti podržane.
- Postao sam mnogo samouvjereniji zbog ljudi koje sam ovdje upoznao. O centru nisam razmišljao kao o skloništu - zvao sam ga "dom"

5. Zaključak i preporuke

S obzirom na profil korisnika u intervenciji koju ćemo provesti, možemo uzeti u obzir sljedeće aspekte:

Buduća intervencija mogla bi se odnositi na žene u dobi između 18 i 55 godina.

Prema specifičnostima korisnika, bračni status može varirati. Iako polovica ispitanica navodi da su u braku ili vezi, može se reći da se očekuje promjena bračnog statusa žrtava obiteljskog nasilja.

Dizajn intervencije mora uzeti u obzir obrazovni status pojedinaca i trebao bi biti prilagođen kako onima koji su završili osnovnu školu tako i onima s visokim obrazovanjem.

Udio osoba koje su zaposlene (sa skraćenim ili punim radnim vremenom) gotovo je jednak udjelu onih koji su trenutno nezaposleni. Ove informacije korisne su za određivanje vremena koje korisnik može izdvojiti za željenu intervenciju

Prisutnost djece (u prosjeku 2 djece po osobi) pokazuje da se grupne aktivnosti majka-dijete mogu provoditi.

Što se tiče skupa emocionalnih vještina majki, identificirali smo nekoliko pozitivnih aspekata kao i područja za poboljšanje:

Iako se majke najčešće identificiraju kao emotivne, pouzdane i oprezne, postoje i opisi kao što su pesimistične, slabe ili kompulzivne. 18 od 44 sebe smatra samosvjesnima.

Više od polovice ispitanika priznaje da gubi živce u trenucima frustracije. U tom kontekstu možemo promatrati izjavu jedne od korisnica „Ponekad je teško kontrolirati svoje emocije, pogotovo kada muškarac/partner ponovo postane agresivan, tada se osjećam kao da nisam baš dobra majka svojoj djeci”

Iako se polovica ispitanika može smiriti kada su ljuti ili tjeskobni, njih 14 od 44 priznaje da ima poteškoća u tome.

Gotovo polovici ispitanika teško je čitati emocije drugih

Sposobnost prilagodbe ponašanja prema osobama s kojima komuniciraju prisutna je kod više od polovice ispitanika, no 7 od 44 osobe navodi da im ta vještina nedostaje.

Gotovo polovica ispitanika spominje borbu u izgradnji odnosa s drugima.

Što se tiče odnosa između majke i djeteta, uočili smo da ispitanice općenito imaju pozitivnu sliku o sebi kao majkama. Više od polovice ispitanica sebe identificira kao kompetentne roditelje, a više od tri četvrtine sebe smatra dobrim majkama. Velika većina smatraju da imaju dobar ili vrlo dobar odnos sa svojim djetetom

Više od polovice ispitanika često ili vrlo često razgovara sa svojim djetetom o osjećajima ili problemima koje njihovo dijete doživljava

Većina ispitanika smatra da može smiriti svoje dijete kada je uznemireno ili uzrujano, no 4 od 44 osobe i dalje se susreću s ovom poteškoćom.

Korisnicima se nudi širok spektar socijalnih usluga, a najčešće je psihološko savjetovanje.

Iako je većina korisnica imala pristup obuci za upravljanje vlastitim emocijama, gotovo polovica ispitanica nije pohađala savjetovanja/edukacije/aktivnosti usmjerene na jačanje odnosa majka-dijete. Samo 1 od 44 ispitanice spomenula je da je pohađala određenu grupnu aktivnost (U svojoj domovini, Njemačkoj, završila sam grupnu aktivnost usmjerenu na poboljšanje roditeljskih vještina ("jaki roditelji, snažna djeca").

Sudionici istraživanja izjasnili su se zadovoljnima ili vrlo zadovoljnima kvalitetom dosadašnjih usluga, dok 27 od 44 osobe smatra da im socijalne usluge pomažu u poboljšanju vještina emocionalne inteligencije.

Što se tiče aktivnosti koje su ispitanici identificirali za poboljšanje ili treniranje vještina emocionalne inteligencije, grupno savjetovanje ima prednost pred individualnim savjetovanjem, zatim predavanja i aktivnosti majka-dijete. 2 ispitanice također su spomenule: aktivnosti usmjerene na djecu, grupe za majke (razmjena iskustava), radnu terapiju za djecu

Zaključno, anketa jasno pokazuje korisnost intervencije koja pomaže žrtvi da unaprijedi svoje vještine emocionalne inteligencije i omogući joj još bolji odnos s djetetom.

6. Prilozi: Zadatak 2.6 - Upitnik za majke

PRISTANAK OD

PONOVNA SPOSOBNOST PROJEKTA

Pozivamo vas da sudjelujete u anketi koja se provodi u sklopu projekta Re-Ability za koji su odgovorni 3P (Padre Pino Puglisi) Società Cooperativa Sociale i partnerske organizacije. Za ispunjavanje ankete potrebno je 15 minuta.

1. Kratak opis i ciljevi

Cilj projekta Re-Ability je identificirati funkcionalne putove za stjecanje dobre razine emocionalnih, relacijskih i socijalnih vještina kod majki koje su zajedno s djecom smještene u sustave zaštite.

2. Što uključuje sudjelovanje u istraživanju?

Sudjelovanje u polustrukturiranom intervjuu čiji je cilj identificirati potrebe ciljne skupine kojoj je intervju namijenjen.

3. Prednosti, nedostaci i/ili potencijalni rizici sudjelovanja

Sudjelovanje u istraživanju je dobrovoljno i besplatno. Za sudionike suradnja ne uključuje nikakav rizik ili nelagodu. Istraživači očekuju informacije o aktivnostima/postupcima/alatima zajednice usvojenim unutar usluga.

4. Odustajanje od studija

Imate pravo povući svoj pristanak za sudjelovanje u ovoj studiji u bilo kojem trenutku, čak i bez prethodne obavijesti ili posebnog razloga.

5. Povratak

Imate pravo tražiti informacije o rezultatima i ishodu studije.

6. Mjere predviđene za zaštitu/anonimnost podataka

Prikupljeni podaci bit će obrađeni na način da se eliminiraju sve reference koje bi mogle omogućiti povezivanje pojedinih izjava s određenom osobom. Rezultati istraživanja bit će objavljeni u

sažetom obliku i ni u kojem slučaju kratki citati neće biti vezani uz pojedince. Podatke će čuvati na sigurnom mjestu i koristiti samo istraživači i Europska komisija/nacionalna agencija za potrebe projekta.

7. Kontakt

Istraživače možete kontaktirati e-poštom na coordinamento@cooperativa3p.org za sve informacije ili pojašnjenja o ovoj studiji ili ako imate bilo kakve potrebe.

Suglasnost - Pročitao/la sam gore navedene informacije ili su mi pročitane. Dobrovoljno pristajem sudjelovati kao sudionik u ovoj anketi.

- ☐ Ne
- ☐ da

Kodiranje -

Molimo napišite svoj odgovor
Dan tvog rođendana (01-31)
Zadnja 2 broja vaše godine rođenja
1. i 2. slovo vašeg prezimena
Broj sestara (00-...)
Broj braće (00-...)

Q1 - Koliko imaš godina?

- ☐ 18 - 24
- ☐ 25 - 34
- ☐ 35 - 44
- ☐ 45 - 54
- ☐ 55 i više godina

Q2 - Koliko djece imate?

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4 ili više

Q3 - Kakva je vaša bračna situacija?

- ☐ Samac
- ☐ Oženjen
- ☐ U vezi
- ☐ Odvojeni
- ☐ Razveden
- ☐ Udovac

Q4 - Koja je vaša razina obrazovanja?

- ☐ Osnovna škola ili manje
- ☐ SSS

- o Visoka stručna sprema
- o Majstor
- o doktorat ili više

- o Q5 - Kakav je vaš radni status?
 - o o Nezaposleni
 - o o Honorarno radno vrijeme
 - o o Puno radno vrijeme
 - o o U mirovini
- o Q6 - Koju vrstu usluga trenutno imate u službi za obiteljsko nasilje
 - o o Organizacija/usluga (odaberite onoliko koliko je primjenjivo)?
 - o o Moguće je više odgovora
 - o o Pravno savjetovanje
 - o o Psihosocijalno savjetovanje/podrška
 - o o Stanovanje
 - o o Savjetovanje pri zapošljavanju
 - o o ostalo:
- o Q7 - Jeste li zadovoljni uslugama koje primate?
 - o o Vrlo zadovoljan
 - o o Zadovoljan
 - o o Nezadovoljan
 - o o Vrlo nezadovoljan
- o Q8 - Kako biste opisali svoj odnos sa svojim djetetom (djecom) u ovom trenutku?
 - o o Vrlo dobro
 - o o Dobro
 - o o Neutralan
 - o o Loše
 - o o Vrlo loše
- o P9 - Koje od sljedećih karakteristika uočavate u sebi kao osobi?
 - o Odaberite onoliko koliko je primjenjivo
 - o o Samosvjestan
 - o o Emocionalni
 - o o Samopouzdan
 - o o Oprezno
 - o o Odlučan
 - o o Pesimističan
 - o o Proaktivan
 - o o Pouzdan
 - o o Slabo
 - o o Kompulzivan
 - o o obrambeni
 - o o Smiren
 - o o ostalo:

Q10 - Prilagođavam/mijenjam svoje ponašanje ovisno o tome s kim komuniciram (npr. miran i prijateljski raspoložen prema djetetu, profesionalan prema šefu itd.).

- ☐ U potpunosti se slažem
- ☐ Slažem se
- ☐ Neutralan
- ☐ Ne slažem se
- ☐ U potpunosti se ne slažem

Q11 - Izgubim živce kad se osjećam frustrirano

- ☐ U potpunosti se slažem
- ☐ Slažem se
- ☐ Neutralan
- ☐ Ne slažem se
- ☐ U potpunosti se ne slažem

Q12 - Znam kako se smiriti kada se osjećam tjeskobno ili uzrujano.

- ☐ U potpunosti se slažem
- ☐ Slažem se
- ☐ Neutralan
- ☐ Ne slažem se
- ☐ U potpunosti se ne slažem

P13 - Borim se da izgradim odnos s drugima.

- ☐ U potpunosti se slažem
- ☐ Slažem se
- ☐ Neutralan
- ☐ Ne slažem se
- ☐ U potpunosti se ne slažem

Q14 - Teško mi je čitati emocije drugih ljudi.

- ☐ U potpunosti se slažem
- ☐ Slažem se
- ☐ Neutralan
- ☐ Ne slažem se
- ☐ U potpunosti se ne slažem

P15 - Koje od sljedećih karakteristika uočavate kod sebe kao majke

Odaberite onoliko koliko je primjenjivo

- ☐ Potpora
- ☐ Daleki
- ☐ Kompromitiranje
- ☐ Nervozan
- ☐ Zaštitna
- ☐ Blagi
- ☐ Strog
- ☐ Slušatelj
- ☐ Strpljiv
- ☐ Vikaču
- ☐ Kontroliranje
- ☐ Brižan
- ☐ ostalo:

P16 - Koliko često sa svojom djecom razgovarate o njihovim osobnim osjećajima, tjeskobama i problemima?

- ☐ Vrlo često
- ☐ Često
- ☐ Ponekad
- ☐ Rijetko
- ☐ Nikad
- ☐ N/A (npr. imam malu bebu/e)

Q17 - Znam kako smiriti svoje dijete (djecu) kada se osjećaju tjeskobno ili uzrujano.

- ☐ U potpunosti se slažem
- ☐ Slažem se
- ☐ Neutralan
- ☐ Ne slažem se
- ☐ U potpunosti se ne slažem

Q18 - Osjećam se kompetentnom kao majka

- ☐ U potpunosti se slažem
- ☐ Slažem se
- ☐ Neutralan
- ☐ Ne slažem se
- ☐ U potpunosti se ne slažem

Q19 - Osjećam da sam dobra majka

- ☐ U potpunosti se slažem
- ☐ Slažem se
- ☐ Neutralan
- ☐ Ne slažem se
- ☐ U potpunosti se ne slažem

Q20 - Jeste li prošli ikakvu obuku/sesije/savjetovanje o rukovanju svojim emocijama u organizaciji/Službi za nasilje u obitelji?

- ☐ da
- ☐ Ne
- ☐ ne znam

Q21 - Jeste li prošli ikakvu obuku/seanse/savjetovanje u okviru projekta Re-Ability usmjerenog na vaš odnos majka/dijete u organizaciji/Službi za nasilje u obitelji?

- ☐ da
- ☐ Ne
- ☐ ne znam

P22 - Vjerujete li da vam organizacija/služba za borbu protiv nasilja u obitelji pomaže poboljšati vaše emocionalne vještine kao majke?

- ☐ da
- ☐ Ne
- ☐ ne znam

IF (1) Q22 = [2]

P23 - Ako ne, što mislite kako bi vas organizacija/služba mogla podržati da poboljšate/poboljšate svoje emocionalne vještine kao majke?

- Moguće je više odgovora
- ☐ Predavanja
- ☐ Vježbe/radionice

- o Osobno savjetovanje
- o Grupno savjetovanje s drugim majkama
- o Aktivnosti majka-dijete
- o ostalo:

Q 24 - Komentar/dodatne informacije koje želite podijeliti s nama: